

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố

Thực hiện Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, trên cơ sở ý kiến của Thường trực HĐND thành phố về nội dung trình tại Kỳ họp HĐND thành phố giữa năm 2024, UBND thành phố báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Trong kỳ báo cáo, thực hiện năm chủ đề “Năm đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tiếp tục khơi thông các nguồn lực đầu tư, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế và đảm bảo an sinh xã hội”, Chủ tịch UBND thành phố luôn quan tâm, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xem đây là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên. Trong năm qua, Chủ tịch UBND thành phố, UBND thành phố tiếp tục thực hiện nghiêm túc quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành luật; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường an ninh, trật tự trong tình hình mới; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt quan tâm đến việc củng cố, kiện toàn tổ chức tiếp công dân và giải quyết tốt các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; duy trì thường xuyên việc kiểm tra, đôn đốc thủ trưởng các cấp, các ngành nhằm chấn chỉnh kịp thời các hạn chế, thiếu sót, vì vậy hạn chế được việc khiếu nại, tố cáo đông người, gửi đơn vượt cấp; qua đó không ngừng nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Ngoài ra, trong kỳ báo cáo, Chủ tịch UBND thành phố ban hành Công văn số 1956/UBND-TTTP ngày 15/4/2024 về việc triển khai nhiệm vụ tại Báo cáo số

505-BC/TU ngày 14/3/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy, theo đó Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu Tổ công tác theo Quyết định số 2865/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của Chủ tịch UBND thành phố về phục vụ tiếp công dân, kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố (do Chánh Thanh tra thành phố làm Tổ trưởng) tăng cường phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương, các bộ, ban, ngành trong việc giải quyết vụ việc, vận động, giải thích, thuyết phục công dân chấp hành quyết định giải quyết đối với những vụ việc đã giải quyết đúng chính sách, pháp luật, chủ trì, phối hợp trong việc thực hiện đồng bộ các giải pháp để giải quyết dứt điểm các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp; cơ quan thanh tra các cấp tập trung công tác thanh tra trong công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân, xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, đặc biệt chú trọng công tác hậu kiểm, khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được phát hiện qua công tác thanh tra; tiếp tục bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tham mưu công tác tiếp công dân, xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; tham mưu có hiệu quả với trách nhiệm là thành viên của Tổ tham mưu Thường trực Thành ủy tiếp công dân và xử lý đơn thư; bố trí kinh phí, đầu tư trang thiết bị để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân từ thành phố đến cơ sở; tổ chức thực hiện tốt các quy định về tiếp công dân theo Luật Tiếp công dân; thường xuyên theo dõi, tổng kết và khen thưởng, động viên đối với cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư; giao Thanh tra thành phố tham mưu UBND thành phố phối hợp với Ban Nội chính Thành ủy và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Thường trực Thành ủy tổ chức Hội nghị chuyên đề về giải quyết tình hình tập trung đông người khiếu kiện liên quan đến các dự án bất động sản, tài chính, ngân hàng trên địa bàn thành phố theo Công văn số 4397-CV/TU ngày 03/4/2024 của Thành ủy Đà Nẵng.

2. Công tác tiếp công dân

Trong 6 tháng đầu năm 2024, các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, các ngành và các cơ quan thanh tra trên địa bàn thành phố đã tiếp 1.777 lượt/1.870 người.

Trong đó, Ban Tiếp công dân thành phố tiếp 309 lượt/309 người; lãnh đạo UBND thành phố tiếp dân định kỳ 25 lượt/33 người; thủ trưởng các cấp, các ngành tiếp 62 lượt/63 người; lãnh đạo UBND các quận, huyện, phường, xã tiếp 140 lượt/168 người; các cơ quan thanh tra tiếp 1.241 lượt/1.297 người. Số đoàn đông người: 11 đoàn với 108 người¹.

Nội dung tiếp công dân chủ yếu liên quan đến công tác giải tỏa đền bù, bố trí đất tái định cư, thủ tục hành chính về đất đai, tranh chấp đất đai, ô nhiễm môi trường, về chính sách lao động, chế độ lương, thưởng của người lao động, chế độ BHXH, chế độ có công với cách mạng, chính sách hỗ trợ nhà đất đối với người có công,...

¹ Ban Tiếp công dân thành phố: 01 đoàn/05 người, UBND quận Sơn Trà: 01 đoàn/05 người, UBND quận Liên Chiểu: 01 đoàn/40 người, UBND huyện Hòa Vang: 02 đoàn/10 người, UBND quận Ngũ Hành Sơn: 04 đoàn/38 người; UBND quận Hải Châu: 02 đoàn/10 người

3. Tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

a) Tình hình chung về tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư

- Tiếp nhận: 4.852 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh.
- Phân loại đơn: 234 đơn khiếu nại, 187 đơn tố cáo, 4.431 đơn kiến nghị phản ánh.

- Số đơn đã xử lý: 3.031 đơn

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 2.551 đơn

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền đã thụ lý giải quyết: 1.577 vụ việc (47 vụ việc khiếu nại, 39 vụ việc tố cáo, 1.491 vụ việc kiến nghị, phản ánh); 974 vụ việc không thuộc thẩm quyền không thụ lý giải quyết hoặc chuyển đơn, hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

b) Kết quả giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền

- Tổng số: 47 vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền phải giải quyết.

- Số vụ đã giải quyết: 20 vụ.

- Kết quả giải quyết: 01 vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục; 02 vụ việc khiếu nại lần đầu đúng; 13 vụ việc khiếu nại lần đầu sai; 01 vụ việc khiếu nại lần đầu đúng một phần; 02 vụ việc khiếu nại lần hai công nhận quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu; 01 vụ việc khiếu nại lần hai hủy, sửa quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu.

- Số vụ đang giải quyết: 27 vụ.

c) Kết quả giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 39 vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền phải giải quyết.

- Số vụ việc đã giải quyết: 11 vụ.

- Kết quả giải quyết: 03 vụ rút, đình chỉ tố cáo; 02 vụ tố cáo sai; 03 vụ tố cáo đúng; 03 tố cáo đúng một phần.

- Số vụ việc đang giải quyết: 28 vụ.

d) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

- Tổng số: 1.491 vụ việc kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền phải giải quyết.

- Số vụ việc đã giải quyết: 1.301 vụ việc.

- Số vụ việc đang giải quyết: 190 vụ việc.

4. Về các vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài

Hiện nay, UBND thành phố đã nhiều lần kiểm tra, rà soát đối với 03 nhóm khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố và có nhiều báo cáo cho Thanh tra Chính phủ khẳng định không có tình tiết mới làm thay đổi bản chất vụ việc. Tuy nhiên, một số trường hợp vẫn tiếp tục thường xuyên ra Trung ương để tiếp khiếu, tình hình, kết quả, rà soát 03 nhóm này đến nay như sau:

- Nhóm các hộ dân khu vực Cồn Dầu thuộc dự án Khu đô thị sinh thái Hòa Xuân, quận Cẩm Lệ (do Tổ công tác 1849/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo giải quyết): Nhóm này nhiều lần tập trung đông người khiếu nại tại các cơ quan Trung ương, UBND các cấp, cùng với các ngành tiếp dân nhiều lần để vận động, xem xét giải quyết yêu cầu của các hộ trên cơ sở quy định của pháp luật và mặt bằng chung của dự án, phương án giải quyết đến nay đều đã vượt quy định chung của thành phố, vận dụng tối đa quy định của pháp luật để giải quyết hợp tình, hợp lý, nhờ đó từ 62 hộ khiếu kiện năm 2014 đến cuối năm 2023 còn 12 hộ và đến nay chỉ còn 08 hộ chưa đồng ý với kết quả giải quyết của thành phố và còn tiếp khiếu (yêu cầu vượt quá quy định của pháp luật nên thành phố không có cơ sở xem xét, giải quyết) là: (1) Hộ bà Ngô Thị Ngọc Liên và ông Lê Văn Tâm (chết)²; (2) Hộ ông Nguyễn Đình Bông và bà Nguyễn Thị Nhị; (3) Hộ bà Nguyễn Thị Mộng Hoàng; (4) Hộ ông Nguyễn Hữu Tài và bà Nguyễn Thị Thanh; (5) Hộ bà Nguyễn Thị Mua và ông Văn Đình Tịnh³; (6) Hộ ông Trần Thanh Chuyên và bà Nguyễn Thị Trang; (7) Hộ ông Nguyễn Tá, đại diện Nguyễn Đình Liêm; (8) Hộ ông Nguyễn Can Trường.

- Nhóm vụ việc 13 hộ dân khiếu kiện nội dung riêng lẻ nhưng tập trung thành đoàn đông người (do UBND thành phố kiểm tra, rà soát và đề xuất phương án giải quyết với Thanh tra Chính phủ): đã được Thủ tướng Chính phủ đồng ý với kết quả rà soát, kết luận của Thanh tra Chính phủ, UBND thành phố nhiều lần rà soát, xem xét giải quyết, khẳng định không có tình tiết mới làm thay đổi bản chất vụ việc; đến nay, 01/13 hộ dân đã có cam kết không còn khiếu kiện (Phạm Thị Lành), 04/13 hộ không có cam kết chấm dứt khiếu kiện nhưng trong thời gian qua không phát sinh đơn, thư (Nguyễn Trường Chiến không còn khiếu nại về nội dung cũ⁴; Trương Thị Thủy; Nguyễn Thị Kim Cúc; Hồ Ngọc Phước), còn 08⁵/13 công dân vẫn tiếp tục có đơn khiếu kiện, trong đó có 05 công dân tập trung đông người ra Hà Nội để khiếu kiện (Phan Thị Đỗ; Nguyễn Thị Nhân; Trương Văn Ngò; Lý Việt Trung; Mai Đăng Thanh khiếu nại cho cha là Mai Đăng Tứ).

- Nhóm vụ việc 11 hộ dân khiếu nại, tố cáo riêng lẻ phức tạp, kéo dài (do UBND thành phố tự kiểm tra, rà soát và có phương án giải quyết theo hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ tại Kế hoạch 363/KH-TTCP ngày 20/3/2020): UBND thành phố đã chỉ đạo kiểm tra, rà soát, đối thoại và ban hành thông báo chấm dứt việc xem xét giải quyết, đến nay 06/11 hộ này không còn khiếu kiện liên quan đến các nội dung đã rà soát, 05/11 hộ vẫn còn đơn, thư khiếu kiện về việc giải

² Trường hợp này có đơn cam kết không khiếu kiện, khiếu nại liên quan đến hồ sơ đền bù, hỗ trợ, tái định cư và việc đã cưỡng chế thu hồi đất đối với gia đình Bà, UBND quận Cẩm Lệ đã báo cáo UBND thành phố tại Báo cáo số 21/BC-UBND ngày 19/01/2024, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tổng hợp, đề xuất, hiện nay UBND thành phố đang xem xét giải quyết kiến nghị, đề xuất của Sở Tài nguyên và Môi trường đối với hộ bà Liên.

³ Trường hợp này đã có đơn thống nhất với kết quả tiếp dân của đồng chí Phó Chủ tịch UBND thành phố Hồ Kỳ Minh ngày 08/6/2022 và cam kết không khiếu kiện, khiếu nại liên quan đến hồ sơ đền bù, hỗ trợ, tái định cư và việc đã cưỡng chế thu hồi đất đối với gia đình, UBND quận Cẩm Lệ đã báo cáo UBND thành phố tại Báo cáo số 151/BC-UBND ngày 13/5/2024, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tổng hợp, đề xuất, hiện nay UBND thành phố đang xem xét giải quyết kiến nghị, đề xuất của Sở Tài nguyên và Môi trường đối với hộ bà Mua.

⁴ Hiện nay, ông Chiến đang khiếu nại vụ việc mới liên quan đến nội dung cấp GCN QSDĐ đối với 04 lô đất bố trí cho mẹ Ông là bà Đặng Thị Dinh (C).

⁵ Gồm: Huỳnh Thị Nhật, Đỗ Xuân Hiền, Hồ Thị Mai, Phan Thị Đỗ, Nguyễn Thị Nhân, Trương Văn Ngò, Lý Việt Trung, Mai Đăng Thanh (khiếu nại cho cha là Mai Đăng Tứ).

quyết của UBND thành phố (nhưng không ra Hà Nội để khiếu kiện). Trong 05 hộ dân còn đơn, thư khiếu kiện có 01 hộ ông Trần Việt Tuấn chưa được các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện hết các nội dung UBND thành phố đã chỉ đạo, hiện nay các cơ quan, đơn vị, địa phương này đã báo cáo, đề xuất, đang chờ UBND thành phố xem xét, quyết định.

Đối với tình hình các vụ việc khiếu kiện phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố nêu trên, ngày 13/3/2024 Thanh tra Chính phủ đã có Kế hoạch số 59/KH-TTTP để làm việc với các tỉnh, thành trong đó có thành phố Đà Nẵng, UBND thành phố đã báo cáo Thanh tra Chính phủ tại Báo cáo số 349/BC-UBND ngày 16/5/2024, theo đó đã kiến nghị: (1) Thủ tướng Chính phủ, Tổ công tác 1849/QĐ-TTg, Thanh tra Chính phủ có ý kiến chỉ đạo đối với các nhóm vụ việc thành phố báo cáo; (2) Thanh tra Chính phủ công khai trên các phương tiện thông tin truyền thông việc chấm dứt xem xét giải quyết các vụ việc đã giải quyết theo đúng quy định của pháp luật, đã có văn bản giải quyết cuối cùng, đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định, làm cơ sở để UBND thành phố Đà Nẵng thông tin cho các cơ quan Trung ương và địa phương biết, không xử lý chuyển đơn, thư các trường hợp này về thành phố; (3) Ban Tiếp công dân Trung ương phối hợp nhập liệu tình hình, kết quả giải quyết của các nhóm vụ việc nêu trên vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để làm cơ sở trong việc xử lý đơn, thư của các trường hợp này tại Ban Tiếp công dân Trung ương; (4) Trên cơ sở thông tin “công khai trên các phương tiện thông tin truyền thông việc chấm dứt xem xét giải quyết các vụ việc”, UBND thành phố đề nghị các cơ quan chức năng liên quan có biện pháp đấu tranh, xử lý nghiêm số đối tượng lợi dụng khiếu kiện vi phạm pháp luật (khiếu kiện cực đoan, lợi dụng khiếu kiện, cố tình tập trung đông người gây mất an ninh trật tự tại các địa điểm trên địa bàn thành phố Hà Nội, Đà Nẵng) theo quy định của pháp luật; (5) Thanh tra Chính phủ và các bộ, ngành liên quan nghiên cứu xây dựng quy định hoặc quy trình xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh làm cơ sở để các cơ quan, đơn vị, địa phương xử lý tình trạng tập trung đông người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Kết quả làm việc của Thanh tra Chính phủ theo Kế hoạch số 59/KH-TTTP nêu trên sẽ là cơ sở để UBND thành phố chấm dứt việc xử lý đơn, thư khiếu kiện kéo dài, tập trung đông người để khiếu kiện trên địa bàn thành phố.

5. Việc triển khai Hệ thống Cơ sở dữ liệu quản lý công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Đà Nẵng

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thành ủy, Ban cán sự đảng UBND thành phố Đà Nẵng, UBND thành phố Đà Nẵng yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quản lý công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Đà Nẵng (Hệ thống CSDL), cập nhật thường xuyên, đầy đủ, kịp thời kết quả tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư của công dân theo đúng yêu cầu của Hệ thống CSDL. Đồng thời, phối hợp với các cơ quan, đơn vị khối Đảng cập nhật, bổ sung phần mềm Hệ thống CSDL để triển khai cho các cơ quan tham mưu, giúp việc

của Thành ủy, Đảng ủy trực thuộc Thành ủy, các Ban của HĐND thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, các cơ quan tư pháp và các cơ quan, đơn vị có liên quan phục vụ việc quản lý công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn theo yêu cầu.

UBND thành phố giao Thanh tra thành phố chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan nghiên cứu, cập nhật, bổ sung, nâng cấp phần mềm Hệ thống CSDL để đáp ứng yêu cầu sử dụng của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Trong đó, Thanh tra thành phố Đà Nẵng xây dựng tài liệu hướng dẫn cài đặt và sử dụng phần mềm Hệ thống CSDL trên thiết bị Smart phone với chức năng ứng dụng hỗ trợ App mobile để phục vụ việc theo dõi chỉ đạo, tra cứu đơn thư công dân.

Hiện nay, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã sử dụng phần mềm Hệ thống CSDL phục vụ quản lý tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại cơ quan, đơn vị mình theo quy trình. Thanh tra thành phố thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm CSDL trên cho cán bộ công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên toàn địa bàn thành phố.

Ngày 04/6/2024, Thanh tra thành phố ban hành Công văn số 495/TTTP-TT2 về việc thống kê kết quả tình hình cập nhật, sử dụng phần mềm Hệ thống CSDL theo dõi công tác tiếp công dân, giải quyết đơn. Theo đó, Thanh tra thành phố đề nghị Giám đốc các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các quận, huyện, phường, xã và thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc chỉ đạo các bộ phận có liên quan kiểm tra, rà soát, cập nhật đầy đủ số liệu kết quả về tiếp công dân, đơn chưa xử lý, chưa giải quyết trên phần mềm Hệ thống CSDL đảm bảo theo yêu cầu và báo cáo kết quả việc cập nhật về Thanh tra thành phố.

Việc sử dụng phần mềm Hệ thống CSDL nhằm giúp các cơ quan, đơn vị trong việc quản lý, theo dõi quá trình xử lý, kết quả xử lý, xác định được vai trò trách nhiệm trong việc xử lý, từ đó góp phần thống nhất quy trình điều hành xử lý và công tác tổng hợp báo cáo đảm bảo chính xác, kịp thời

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Kết quả đạt được

Trong thời gian qua với sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố, công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo không ngừng được chú trọng, củng cố, tăng cường.

Cấp ủy, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương đã quan tâm chỉ đạo về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, nhất là tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Lịch tiếp công dân được niêm yết công khai; các trụ sở, địa điểm tiếp công dân đã được đầu tư phục vụ tốt hơn cho công tác tiếp công dân; đa số cán bộ làm công tác tiếp công dân có tinh thần trách nhiệm, thái độ nghiêm túc.

Việc tiếp nhận, thụ lý và giải quyết đơn thư về cơ bản đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, chất lượng giải quyết các vụ việc ở cơ sở được nâng lên. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện khách quan, công khai, dân chủ, kịp thời; trong quá trình giải quyết khiếu nại, các cơ quan được giao tham mưu giải quyết đã tổ chức làm việc với công dân, các cơ quan, đơn vị có liên quan, tổ chức đối thoại trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại. Đối với các vụ việc phức tạp, có vướng mắc trong quá trình giải quyết, cơ quan tham mưu giải quyết đã chủ động tổ chức hoặc đề xuất tổ chức cuộc họp các ngành để cùng thảo luận, trao đổi, đưa ra phương án giải quyết phù hợp, đảm bảo sự chặt chẽ về cơ sở pháp lý, tính khả thi trong đề xuất hướng giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân, góp phần ổn định tình hình an ninh, trật tự của địa phương.

Công tác vận động, thuyết phục công dân được các cấp, các ngành chú trọng trong giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thông qua tuyên truyền, vận động, giải thích pháp luật nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành các quy định, tự nguyện rút nội dung khiếu nại, tố cáo.

Việc giữ bí mật thông tin và bảo vệ người tố cáo được thực hiện nghiêm túc. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo được công khai theo đúng quy định của pháp luật.

2. Những hạn chế, tồn tại

Bên cạnh kết quả đạt được, trong thời gian qua công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố còn một số tồn tại, hạn chế, đó là:

- Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo có nội dung phức tạp, quá trình lịch sử lâu dài, nội dung liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành và có nhiều quan điểm khác nhau nên thời gian kiểm tra, xác minh và giải quyết kéo dài so với quy định.

- Một số địa phương chưa phát huy hết thẩm quyền, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu; chậm triển khai hoặc chưa nghiêm túc trong việc triển khai chỉ đạo của UBND thành phố trong việc giải quyết đơn thư (có trường hợp phải đơn đốc nhiều lần); chưa chủ động xử lý hoặc báo cáo, đề xuất xử lý những vướng mắc, bất cập phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện, nhất là trong công tác giải tỏa, đền bù về đất đai.

- Một số trường hợp, người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị không phối hợp tốt với cơ quan thẩm tra, xác minh hoặc người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo trong việc tham gia các buổi làm việc, cung cấp hồ sơ; không tham gia các buổi tiếp để làm rõ nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị nên gây khó khăn trong quá trình xác minh, thụ lý và giải quyết.

3. Nguyên nhân của hạn chế, tồn tại

Nguyên nhân của những hạn chế, tồn tại có cả những nguyên nhân khách quan và chủ quan, bao gồm:

- Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được các cấp chính quyền thành phố giải quyết theo thẩm quyền và các Bộ, ngành Trung ương đã kiểm tra, rà soát kết luận thống nhất kết quả giải quyết của thành phố, đề nghị chấm dứt việc xem xét,

giải quyết song công dân vẫn tiếp tục khiếu, tố kéo dài và được một số cơ quan Trung ương tiếp tục chuyển đơn về thành phố để giải quyết. Vấn đề này gây lúng túng cho chính quyền thành phố trong việc xử lý.

- Việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được phát huy; song trình độ nhận thức pháp luật nói chung và pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong nhân dân chưa đồng đều; còn tình trạng cố tình khiếu nại, tố cáo kéo dài không có căn cứ mặc dù vụ việc đã được các cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

- Số lượng cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư ít, khối lượng công việc lớn nên việc tham mưu xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chậm trễ.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo góp phần vào việc giữ vững ổn định chính trị - xã hội, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của thành phố và Thông báo số 623-TB/TU ngày 03/6/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy, UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo các sở, ngành và địa phương trên địa bàn thành phố tập trung vào một số nội dung, nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Triển khai thực hiện nghiêm quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành luật.

2. Tiếp tục quán triệt, học tập, tuyên truyền gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường an ninh, trật tự trong tình hình mới.

3. Nghiêm túc thực hiện các nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố nêu tại Công văn số 6126/UBND-TTTP ngày 10/11/2022 về việc tiếp tục thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, Công văn số 6851/UBND-TTTP ngày 14/12/2022 về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường thực hiện Quyết định số 2865/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND thành phố về thành lập tổ công tác phục vụ tiếp công dân, kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố Đà Nẵng theo tinh thần chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố nêu tại Công văn số 386/UBND-TTTP ngày 02/6/2023.

4. Thực hiện đầy đủ nhiệm vụ, quyền hạn về công tác tiếp công dân và xử lý đơn, thư theo đúng quy định của Đảng, Nhà nước và Quy định của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý đơn, thư gửi đến Thường trực Thành ủy, Ban Thường vụ Thành ủy. Chỉ đạo nắm chắc tình hình, giải quyết dứt điểm các vụ việc ngay từ cơ sở, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của tổ chức, công dân, không để kéo dài, trở thành phức tạp; tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, tập trung đông người. Coi đây là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, đặc biệt quan trọng, là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm đạt được mục tiêu giảm khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp.

5. Tăng cường và có giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung ở những địa bàn, lĩnh vực xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp.

6. Thực hiện nghiêm túc việc vận hành, sử dụng Hệ thống CSDL tại các đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố và Quyết định số 2609/QĐ-UBND ngày 29/11/2023 của UBND thành phố về việc ban hành Quy chế quản lý sử dụng phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu quản lý công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

7. Sắp xếp, bố trí cán bộ có đủ phẩm chất, năng lực, trình độ làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời tiếp tục quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và thực hiện đầy đủ chế độ, chính sách đối với cán bộ làm công tác này. Trước mắt, các cơ quan chức năng liên quan khẩn trương tham mưu cho UBND thành phố bố trí địa điểm tạm thời phục vụ việc tiếp công dân khi có vụ việc tập trung đông người khiếu kiện tại trụ sở Thành ủy, Hội đồng nhân dân thành phố và Trung tâm Hành chính thành phố, hoàn thành đúng thời hạn của Thông báo số 623-TB/TU ngày 03/6/2024 nêu trên.

8. Nâng cao trách nhiệm phối hợp xử lý, giải quyết các vụ việc, phân công rõ cơ quan, đơn vị chủ trì, phối hợp theo Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27/10/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố 6 tháng đầu năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ trong kỳ tiếp theo, UBND thành phố kính báo cáo HĐND thành phố. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy (để b/c);
- Thường trực HĐND TP (để b/c);
- BTT UBMTTQVNTP;
- Đại biểu HĐND thành phố;
- Thanh tra TP;
- Lưu: VT, NC.

9 + 10

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Trung Chính