

BÁO CÁO

Kết quả Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với Nhân dân trước kỳ họp thường kỳ giữa năm 2024 của HĐND thành phố khóa X

Kính gửi:

- Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và HĐND thành phố;
- Ủy ban nhân dân quận Hải Châu.

Thực hiện Công văn số 164/HĐND-VP ngày 29/05/2024 của Hội đồng nhân dân thành phố Đà Nẵng về việc tổ chức đối thoại với Nhân dân trước Kỳ họp giữa năm 2024 HĐND thành phố khóa X. UBND phường Nam Dương báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐỐI THOẠI GIỮA CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG VỚI NHÂN DÂN TRƯỚC KỲ HỌP GIỮA NĂM 2024

1. Thuộc thẩm quyền của thành phố: 03 ý kiến

- Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 02 ý kiến;
- Lĩnh vực đô thị: 0 ý kiến;
- Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 01 ý kiến;
- Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

2. Thuộc thẩm quyền của quận: 05 ý kiến

- Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 0 ý kiến;
- Lĩnh vực đô thị: 04 ý kiến;
- Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 01 ý kiến;
- Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

3. Thuộc thẩm quyền của phường: 11 ý kiến

- Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 0 ý kiến;
- Lĩnh vực đô thị: 10 ý kiến;
- Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 01 ý kiến;
- Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ TẠI HỘI NGHỊ ĐỐI THOẠI VỚI NHÂN DÂN NĂM 2023, GIỮA NĂM 2024

1. Kết quả giải quyết các kiến nghị tại Hội nghị đối thoại với Nhân dân năm 2023 HĐND thành phố

a) Kết quả giải quyết các kiến nghị tại Hội nghị đối thoại với Nhân dân trước kỳ họp giữa năm 2023 HĐND thành phố

Kiến nghị thuộc thẩm quyền của phường: 19 ý kiến

- Đã giải quyết xong: 19 ý kiến
- + Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 0 ý kiến;
- + Lĩnh vực đô thị: 13 ý kiến;
- + Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 02 ý kiến;
- + Lĩnh vực pháp chế: 04 ý kiến.
- Đang giải quyết: 0 ý kiến
- + Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 0 ý kiến;
- + Lĩnh vực đô thị: 0 ý kiến;
- + Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 0 ý kiến;
- + Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

b) Kết quả giải quyết các kiến nghị tại Hội nghị đối thoại với Nhân dân trước kỳ họp cuối năm 2023 HĐND thành phố

Kiến nghị thuộc thẩm quyền của phường: 11 ý kiến;

- Đã giải quyết xong: 11 ý kiến;
- + Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 0 ý kiến;
- + Lĩnh vực đô thị: 07 ý kiến;
- + Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 02 ý kiến;
- + Lĩnh vực pháp chế: 02 ý kiến.
- Đang giải quyết: 0 ý kiến
- + Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 0 ý kiến;
- + Lĩnh vực đô thị: 0 ý kiến;
- + Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 0 ý kiến;
- + Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

2. Kết quả giải quyết các kiến nghị tại Hội nghị đối thoại với Nhân dân trước Kỳ họp giữa năm 2024 HĐND thành phố

Kiến nghị thuộc thẩm quyền của phường: 11 ý kiến

a) Đã giải quyết xong: 11 ý kiến

- Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 0 ý kiến;
- Lĩnh vực đô thị: 10 ý kiến;
- Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 01 ý kiến;
- Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

b) Đang giải quyết: 0 ý kiến

- Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 0 ý kiến;
- Lĩnh vực đô thị: 0 ý kiến;
- Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 0 ý kiến;
- Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

Phần giải trình cụ thể theo Phụ lục đính kèm.

UBND phường Nam Dương báo cáo Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và HĐND Thành phố, UBND quận Hải Châu được biết và tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VPTK.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Phúc Bảo Nam

Phụ lục
BÁO CÁO KẾT QUẢ HỘI NGHỊ ĐỐI THOẠI VỚI NHÂN DÂN
TRƯỚC KỶ HỌP GIỮA NĂM 2024 HĐND THÀNH PHỐ KHÓA X
(Ban hành kèm theo Báo cáo /BC-UBND ngày / /2024
của UBND phường Nam Dương)

I. TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐỐI THOẠI GIỮA CHỦ TỊCH UBND
PHƯỜNG VỚI NHÂN DÂN TRƯỚC KỶ HỌP GIỮA NĂM 2024

1. Thuộc thẩm quyền của thành phố

a) Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 02 ý kiến

- Cần có biện pháp kích cầu du lịch thành phố Đà Nẵng để đưa thành phố ngày càng phát triển, phục hồi kinh tế toàn dân nói riêng và thành phố Đà Nẵng nói chung (*Cử tri tổ 13, phường Nam Dương*).

- Tình hình kinh tế sau Covid gặp nhiều khó khăn, người dân thất nghiệp nhiều. Đề nghị thành phố quan tâm, tạo công ăn việc làm cho những người thất nghiệp (*Cử tri tổ 23, phường Nam Dương*).

b) Lĩnh vực đô thị: 0 ý kiến.

c) Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 01 ý kiến

Nhà nước cần có giải pháp bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, nhất là trong mùa nắng nóng nhiều vụ ngộ độc thực phẩm đã xảy ra và cần có chế tài mạnh để xử lý các cơ sở vi phạm an toàn vệ sinh thực phẩm (*Cử tri tổ 5, phường Nam Dương*).

d) Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

2. Thuộc thẩm quyền của quận

a) Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 0 ý kiến.

b) Lĩnh vực đô thị: 04 ý kiến

- Đề nghị cấp có thẩm quyền sửa chữa và nâng cấp đoạn đường Phan Châu Trinh đã hư hỏng và tiến hành nạo vét cống thoát nước trước khi mùa mưa đến (*Cử tri tổ 5, phường Nam Dương*).

- Đề nghị chấn chỉnh cách làm việc của một số công nhân vệ sinh môi trường, cần bố trí giờ giấc chính xác và có thông báo trước để nhân dân biết bỏ rác. Đồng thời, có chế tài xử phạt những người bỏ rác không đúng nơi quy định (*Cử tri tổ 6 và tổ 23, phường Nam Dương*).

- Đề nghị thành phố quan tâm, đầu tư nâng cấp cơ sở hạ tầng tuyến đường và vỉa hè Ông Ích Khiêm đã xuống cấp nghiêm trọng (*Cử tri tổ 22, phường Nam Dương*).

- Trên địa bàn phường có nhiều kiệt, hẻm nhỏ, dân cư đông đúc, để đảm bảo công tác chữa cháy được hiệu quả và kịp thời khi có hỏa hoạn xảy ra, đề nghị cấp có thẩm quyền bố trí thêm các trụ nước chữa cháy tại các kiệt, hẻm (*Cử tri tổ 6 và tổ 16, phường Nam Dương*).

c) Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 01 ý kiến

Cần nghiên cứu điều chỉnh mặt biểu tượng đồng hồ tại Công viên Nam Dương vì buổi tối quá khó thấy (*Cử tri tổ 6, phường Nam Dương*).

d) Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

3. Thuộc thẩm quyền của phường: 11 ý kiến

a) Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 0 ý kiến.

b) Lĩnh vực đô thị: 10 ý kiến

- Phường cần bố trí lực lượng đảm bảo trật tự trên đoạn đường Triệu Nữ Vương (ngay chùa Bát Nhã) nhất là vào những ngày rằm, Mùng 1 và những ngày lễ lớn, vì có những người dân giữ xe trước chùa quá lộn xộn, gây mất an ninh trật tự (*Cử tri tổ 6, phường Nam Dương*).

- Sau khi đặt biển báo, kiểm tra về việc cấm đỗ xe, chỉ cho dừng xe ô tô ở tuyến đường Huỳnh Thúc Kháng, hầu hết người dân thực hiện tốt. Tuy nhiên, thỉnh thoảng tình trạng xe máy đậu dưới lòng đường trước các quán ăn vẫn còn và nhiều hàng quán buôn bán lấn chiếm vỉa hè, không có lối đi dành cho người đi bộ và chỗ đỗ xe máy. Đề nghị UBND phường cần có kế hoạch ra quân lập lại trật tự giao thông tại tuyến đường Huỳnh Thúc Kháng và xử lý các hộ kinh doanh buôn bán lấn chiếm vỉa hè tại tuyến đường này để có vỉa hè dành cho người đi bộ và chỗ đỗ xe máy (*Cử tri tổ 8 và tổ 10, phường Nam Dương*).

- Đề nghị cấp có thẩm quyền hỗ trợ bắt camera an ninh tại tổ dân phố để đảm bảo an ninh trật tự (*Cử tri tổ 14 và tổ 23, phường Nam Dương*).

- Tại tổ dân phố 21 công bị tràn gây ô nhiễm môi trường, trong thời gian qua phường đã giải quyết nhưng chưa hoàn chỉnh, đề nghị phường quan tâm xử lý dứt điểm tình trạng trên (*Cử tri tổ 21, phường Nam Dương*).

- Trên địa bàn phường có một số hộ chưa có sổ đỏ, đề nghị phường quan tâm, hỗ trợ làm sổ đỏ cho người dân (*Cử tri tổ 21, phường Nam Dương*).

- Trên địa bàn phường có một số hộ nuôi chó thả rong, phóng uế bừa bãi gây mất vệ sinh môi trường, nhất là vào ban đêm, cán bộ tổ đã có nhắc nhở

nhều lần nhưng các hộ đó vẫn không chấp hành, đề nghị phường quan tâm và có cách xử lý các hộ trên (*Cử tri tổ 15, 21 và 23, phường Nam Dương*).

- Hiện nay, trên địa bàn phường hệ thống dây điện chằng chịt trên các cột điện trước nhà dân, gây mất mỹ quan và dễ bị chập cháy. Đề nghị chính quyền chỉ đạo sắp xếp, xử lý gọn lại để đảm bảo mỹ quan đô thị và PCCC (*Cử tri tổ 16, phường Nam Dương*).

- Nhân dân tại Kiệt K133 Nguyễn Văn Linh có nhu cầu mở rộng kiệt, hiện đã có 41/45 hộ dân đồng ý mở rộng kiệt. Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý, đáp ứng mong muốn của người dân (*Cử tri tổ 13, phường Nam Dương*).

- Hiện nay, tại quán café địa chỉ 113 Lê Đình Dương (gần Ngã 3 Lê Đình Dương và Huỳnh Thúc Kháng) và quán café tại địa chỉ 153, 155 Triệu Nữ Vương (gần Ngã 3 Lê Đình Dương và Triệu Nữ Vương), chủ quán đã để cây cảnh và dù che lấn chiếm vỉa hè, che khuất tầm nhìn của người dân, ảnh hưởng đến an toàn giao thông khi người dân qua lại khu vực này (*Cử tri Nguyễn Văn Hồ, tổ 03, phường Nam Dương*).

- Tại Kiệt 27 Huỳnh Thúc Kháng thông ra kiệt 99 Lê Đình Dương, các hộ dân để các vật dụng, đồ đạc che kín đường thoát hiểm. Đề nghị phường có biện pháp xử lý kịp thời (*Cử tri Nguyễn Văn Hồ, tổ 03, phường Nam Dương*).

c) Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 01 ý kiến

Hiện nay, trên các trụ điện tại các khu dân cư trên địa bàn phường tình trạng dán các số điện thoại quảng cáo, rao vặt rất nhiều, gây mất mỹ quan đô thị. Đề nghị phường có biện pháp xử lý tình trạng trên và tăng cường ra quân xóa xé các biển quảng cáo, rao vặt đảm bảo mỹ quan đô thị trên địa bàn phường (*Cử tri Nguyễn Thành Quang, tổ 6, phường Nam Dương*).

d) Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ TẠI HỘI NGHỊ ĐỐI THOẠI VỚI NHÂN DÂN NĂM 2023, GIỮA NĂM 2024

1. Kết quả giải quyết các kiến nghị tại Hội nghị đối thoại với Nhân dân năm 2023 HĐND thành phố

a) Kết quả giải quyết các kiến nghị tại Hội nghị đối thoại với Nhân dân trước kỳ họp giữa năm 2023 HĐND thành phố

Kiến nghị thuộc thẩm quyền của phường: 19 ý kiến

Đã giải quyết xong:

- Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 0 ý kiến;

- Lĩnh vực đô thị: 13 ý kiến

+ Trong thời gian qua, có xảy ra tình trạng đem vật dụng công kênh, giá hạ để trước cổng kiệt khu dân cư gây cản trở giao thông, mất mỹ quan đô thị. Đề nghị chính quyền quan tâm và có biện pháp xử phạt hành vi trên (*Ông Lê Duy Mỹ - TDP số 07 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: UBND phường đã chỉ đạo lực lượng chức năng tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, kịp thời xử lý và phản hồi kết quả cho người dân. Cụ thể, một số vị trí có tình trạng trên là K128/H10/3 Nguyễn Văn Linh, đầu kiệt 258 Phan Chu Trinh (UBND phường cũng đã phối hợp Xí nghiệp Môi trường Hải Châu kịp thời xử lý và phản hồi tại Báo cáo số 32 ngày 19/01/2023...)

+ Vấn đề vệ sinh môi trường, thu gom rác hằng ngày chưa được sạch sẽ (*Cử tri TDP số 01 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: UBND phường đã ban hành thông báo đến nhân dân được biết về thời gian thu gom rác theo Phương án thu gom, vận chuyển, tập kết, xử lý chất thải rắn sinh hoạt trên địa bàn phường giai đoạn 2022-2024 của UBND quận Hải Châu. UBND phường cũng đã thường xuyên phối hợp với Xí nghiệp Hải Châu 2 để xử lý kịp thời mọi thông tin phản ánh, ý kiến của nhân dân về công tác thu gom rác thải, vệ sinh môi trường và không để tình trạng rác quá tải ứ đọng.

UBND phường đã liên hệ, làm việc và đề nghị Xí nghiệp Môi trường thực hiện theo đúng phương án đã ban hành. Đồng thời, đã tăng cường tuyên truyền các hộ gia đình lưu giữ rác đúng cách (ưu tiên bỏ rác vào túi kín và buộc chặt), đưa rác ra theo đúng lịch trình thu gom đang thực hiện; đồng thời UBND phường cũng đã tăng cường làm việc, nhắc nhở, xử lý đối với các hộ gia đình bỏ rác không đúng giờ, không đúng nơi quy định.

+ Đoạn đường từ khách sạn Mường Thanh (đường Hoàng Diệu) đến kiệt K266 Hoàng Diệu, khi trời mưa nước đọng nhiều gây ô nhiễm môi trường. Đề nghị phường có hướng giải quyết sớm (*Cử tri TDP số 13 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Ngày 26/10/2022, UBND phường ban hành Công văn số 156/UBND- ĐCXĐ kiến nghị lên Sở Xây dựng, Sở Giao thông vận tải thành phố Đà Nẵng, UBND quận Hải Châu, Phòng Quản lý đô thị quận Hải Châu, Phòng Tài nguyên và Môi trường để các ban ngành liên quan có hướng chỉ đạo xử lý vấn đề ngập úng. Ngày 01/11/2022, Sở giao thông vận tải đã ban hành công văn số 4491/SGTVT-QLKCHT đề nghị Sở Xây dựng, UBND quận Hải Châu chỉ đạo các đơn vị liên quan kiểm tra, xử lý tình trạng ngập nước trên. Do đó, ngày 07/11/2022 đơn vị có chức năng nạo vét cống thoát nước lập phương án để chuẩn bị sửa chữa cống thoát nước đoạn đường Hoàng Diệu nói trên.

Vào đầu năm 2023, đơn vị thi công đã khớp nối tạm hệ thống công đường Hoàng Diệu và Nguyễn Văn Linh. Đến nay, tình trạng nước ứ đọng gây ô nhiễm môi trường qua kiểm tra thực tế tại khu vực này là đôi lúc có đọng nước nhưng không nhiều, UBND phường sẽ tiếp tục phối hợp Phòng TNMT và QLĐT kiểm tra và đề xuất UBND quận, về lâu dài sẽ kiến nghị TP quan tâm đầu tư cải tạo hệ thống công tại đường Hoàng Diệu khớp nối với Nguyễn Văn Linh.

+ Hệ thống đanh công K266 Hoàng Diệu xuống cấp hư hỏng liên tục. Đề nghị phường quan tâm sửa chữa để bà con đi lại được thuận tiện (*Cử tri TDP số 15 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Tháng 2/2023, UBND phường Nam Dương phối hợp với các bộ phận của quận khảo sát các công trình XDCB từ năm 2023 đến 2025. UBND phường đã lập danh sách dựa trên nhu cầu sửa chữa đanh CTN của các tổ dân phố số 12, 13, 15,16: cụ thể từ từ đầu kiệt K266 Hoàng Diệu đến giáp đường Nguyễn Hoàng. Hiện nay, đơn vị thi công đang thi công trình CTN K266-H14 Hoàng Diệu và K266 Hoàng Diệu (từ đầu kiệt K266 Hoàng Diệu đến giáp đường Nguyễn Hoàng).

+ Tình trạng chó thả rông, nuôi chó trong khuôn viên gia đình không đảm bảo điều kiện về thú y. Đề nghị chính quyền nên áp dụng chế tài xử phạt (*Cử tri TDP số 22 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Đầu năm 2023, UBND phường đã ban hành Thông báo số 127/TB-UBND ngày 27/02/2023 triển khai cho 25 TDP tiến hành rà soát động vật nuôi (chó, mèo) chuẩn bị công tác tiêm phòng đại trên địa bàn phường. Ngày 28/3/2023, UBND phường đã thực hiện tiêm phòng đối với 166 con chó và 20 con mèo (tại Báo cáo số 189 ngày 13/3/2023 của UBND phường). Do vậy, hầu hết động vật nuôi trên địa bàn phường đều được đảm bảo điều kiện về thú y. Ngoài ra, thực hiện kế hoạch và chỉ đạo của UBND quận Hải Châu, UBND phường cũng đã thành lập Tổ bắt chó thả rông phường Nam Dương (tại Quyết định số 46 ngày 27/02/2023) để thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác tuyên truyền, quản lý, bắt, giữ cũng như xử lý vi phạm đối với chó thả rông, không đeo rọ mõm khi ra đường. Bên cạnh đó, UBND phường cũng đã ban hành văn bản chỉ đạo cho 25 TDP thông tin cho nhân dân mức xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực thú y theo Nghị định 90/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 7 năm 2017 của Chính phủ.

+ Trước cổng chùa Pháp Lâm, 574 Ông Ích Khiêm thường xuyên tập kết vật liệu xây dựng, nơi này là đầu nối cống thoát nước từ cống hẻm 586 thông qua cống Lê Đình Dương. Đề nghị chính quyền cho lắp biển cấm (*Cử tri TDP số 22 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Kiệt 574 Ông Ích Khiêm là vị trí giáp ranh giữa 02 phường Nam Dương và Hải Châu 2. Đây là kiệt nhỏ, sâu, nhiều hẻm, khu dân cư đông đúc, xe ô tô không thể vào được. Do đó nhiều hộ dân trong kiệt khi xây dựng đã tận dụng và xin phép nhà chùa để tập kết vật liệu xây dựng trước cổng chùa trong thời gian ngắn trước khi vận chuyển vào kiệt, hẻm để thi công. Đối với vấn đề này, UBND phường đã chỉ đạo cho lực lượng quy tắc thường xuyên kiểm tra trật tự xây dựng cũng như việc tập kết vật liệu của các hộ. Đồng thời yêu cầu các hộ phải kí cam kết đảm bảo vệ sinh và mỹ quan đô thị, sau tập kết không quá 4 tiếng phải dọn dẹp và trả lại nguyên hiện trạng ban đầu. Đồng thời, UBND phường đã tăng cường kiểm tra và xử phạt nghiêm đối với những trường hợp tập kết vật liệu quá thời gian quy định, không đảm bảo vệ sinh môi trường, làm hư hỏng vỉa hè, tắc nghẽn cống thoát nước... tại khu vực này.

+ Tại địa chỉ nhà 115/22 Lê Đình Dương xảy ra tình trạng đổ nước bắn ra đường gây ô nhiễm môi trường ở khu dân cư, Bí thư chi bộ và Tổ trưởng TDP cũng đã đến động viên, nhắc nhở nhưng nhà này vẫn không chịu chấp hành. Đề nghị chính quyền quan tâm và giải quyết (*Ông Nguyễn Văn Cho - TDP số 03 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: UBND phường đã chỉ đạo lực lượng quy tắc xuống địa chỉ nhà này kiểm tra thực tế và xử lý kịp thời, không để tình trạng trên tiếp diễn gây ảnh hưởng đến người dân.

+ Đề nghị UBND phường quan tâm phục hồi lại camera trong từng kiệt hẻm để dễ dàng quan sát và phát hiện các trường hợp trộm cướp, thả vật nuôi, đổ rác bừa bãi... (*Nhân dân TDP số 13 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Hiện nay CAP quản lý 48 camera do UBND TP, CATP lắp đặt tại các vị trí đường lớn, kiệt hẻm quan trọng trên địa bàn phường. Trong đó, 30 camera của UBND TP vẫn hoạt động bình thường, 18 camera của CATP lắp đặt thì hiện tại có 14 camera còn hoạt động, 04 camera hư hỏng, CAP đã đề xuất CATP tiến hành sửa chữa, khắc phục các camera hư hỏng trên để góp phần đảm bảo tình hình ANCT, ANTT trên địa bàn phường. Đối với các camera của nhân dân lắp đặt đến nay do một số không đảm bảo về chất lượng nên đã xuống cấp, hiện nay thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND quận về khảo sát thêm một số vị trí lắp đặt camera thì UBND phường đã báo cáo và hiện nay chờ quận khảo sát và lắp đặt thêm, ngoài ra phường cũng đã khảo sát các camera không đảm bảo an toàn thông tin để xử lý theo quy định.

+ Đầu kiệt K179 Nguyễn Văn Linh ngay cổng ra vào người dân thường xuyên đậu xe ô tô sát đường lên xuống gây mất tầm nhìn, dễ gây tai nạn. Đề nghị chính quyền có biện pháp xử lý để hạn chế việc đậu xe ô tô ngay đầu kiệt

giúp tầm nhìn được rõ, tránh gây tai nạn (*Cử tri TDP số 17 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Đầu kiệt K179 Nguyễn Văn Linh không có biển cấm đậu, đỗ xe ô tô nên CAP không xử lý theo quy định của pháp luật. Cách đầu kiệt K179 Nguyễn Văn Linh khoảng 15m có biển cấm đậu đỗ xe ô tô theo khung giờ, lực lượng CAP thường xuyên tiến hành xử lý các trường hợp xe ô tô đậu, đỗ sai theo đúng quy định của pháp luật.

+ Kiệt K586 Ông Ích Khiêm liên thông tổ 22, 23, 19 mặc dù có bảng cấm xe tải nhưng các xe tải vẫn thả nhiên chở vật liệu xây dựng và các vật tư khác, làm cho đường và cống xuống cấp trầm trọng. Đề nghị chính quyền có biện pháp xử lý không để tình trạng trên xảy ra (*Cử tri TDP số 22 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Tại K586 có hộ Ông Nguyễn Thu, địa chỉ: K586/09 Ông Ích Khiêm đang tiến hành xây dựng và có cho xe tải chở vật liệu vào kiệt, CSKV đã tiến hành làm việc với trường hợp trên và hiện nay ông Thu đã cam kết thuê nhân công dùng xe rùa đẩy vật liệu vào, không để tình trạng trên diễn ra.

+ Khu đất K586/36 bỏ hoang từ nhiều năm nay, trở thành nơi tập kết vật liệu xây dựng, rác thải, dùng làm sân phơi quần áo. Đề nghị chính quyền có biện pháp xử lý (*Cử tri TDP số 22 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Lô đất trống tại K586/36 Ông Ích Khiêm, tổ 22 của ông, bà Nguyễn Dũng - Nguyễn Thị Trâm và là chủ sử dụng đất. Ngày 27/6/2022 UBND phường đã mời ông bà Nguyễn Dũng - Nguyễn Thị Trâm làm việc liên quan đến môi trường. Tại buổi làm việc ông bà có ý kiến xin phép xây dựng trên lô đất này, trong lúc chờ đợi xin phép xây dựng ông bà rào tôn lô đất trên. Vào tháng 8/2023 bà Trâm có đơn xin xây dựng nhà tạm để cho ông Trung (sinh sống tại tổ 22) buôn bán nhằm giữ gìn vệ sinh môi trường tại lô đất này, tuy nhiên ông Trung bị bệnh và mất. Nay ông bà Nguyễn Dũng - Nguyễn Thị Trâm cho ông Nguyễn Thu mượn để tập kết vật liệu xây dựng nhà, sau khi ông Nguyễn Thu trả lại mặt bằng lô đất, UBND phường sẽ làm việc với ông bà Nguyễn Dũng - Nguyễn Thị Trâm liên quan đến đảm bảo môi trường tại lô đất trên.

+ Vấn đề giao thông trục từ đường Hoàng Diệu đến đường Phan Châu Trinh, tình trạng đậu đỗ xe rất nhiều. Đề nghị chính quyền có biện pháp xử lý kịp thời, làm biển cấm đậu đỗ xe và tăng cường kiểm tra thực tế để nắm bắt tình hình (*Ông Nguyễn Văn Cho - TDP số 03 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Việc đậu đỗ xe ở khu vực này chủ yếu là xe của người dân quanh khu vực này và hiện nay chưa có biển cấm đậu đỗ xe ở đây nên chưa xử lý được. Công an phường đã tăng cường tuần tra, kiểm tra để nhắc nhở người dân.

+ Về công tác PCCC, thời gian qua phường đã triển khai thành lập Tổ liên gia an toàn về PCCC, tuy nhiên việc trang bị các thiết bị về PCCC ở các Tổ liên gia còn hạn chế, chưa mang tính lâu dài. Bên cạnh đó, nhiều kiệt hẻm sâu nhưng chưa có hạm để lấy nước phục vụ cho việc chữa cháy nếu có hỏa hoạn xảy ra. Đề nghị chính quyền quan tâm và có biện pháp xử lý (*Ông Trần Đẩu - TDP số 06 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Thành lập Tổ liên gia an toàn về PCCC là mô hình thí điểm của UBND phường, vì thế UBND phường vừa làm vừa học hỏi vừa rút kinh nghiệm để khắc phục những hạn chế và phát huy những ưu điểm giúp cho việc triển khai thực hiện ngày càng đạt hiệu quả cao hơn. Tuy nhiên, kinh phí thực hiện còn gặp nhiều khó khăn, UBND phường phải tự chủ về kinh phí nên việc mua sắm các trang thiết bị còn hạn chế, bên cạnh đó việc trang bị các thiết bị về PCCC yêu cầu phải đúng theo quy định của cấp trên. Ngoài ra, trước đây UBND phường đã xây dựng mô hình “Xe chữa cháy lưu động” và được công nhận sáng kiến kinh nghiệm cấp thành phố, để phát huy hiệu quả mô hình này UBND phường đã đề xuất cấp trên bố trí các hạm nước tại các kiệt, hẻm trên địa bàn phường để có thể linh động trong việc chữa cháy khi có hỏa hoạn xảy ra.

- Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 02 ý kiến

+ Đề nghị UBND phường quan tâm, đẩy mạnh xử lý những cơ sở sản xuất thực phẩm bẩn vì các bệnh liên quan đến việc sử dụng thực phẩm bẩn ngày càng gia tăng, nhất là mùa nắng nóng như hiện nay (*Cử tri TDP số 05 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: UBND phường đã triển khai lực lượng ra quân kiểm tra ATTP thường xuyên tại các cơ sở thức ăn đường phố được phân cấp quản lý (127 cơ sở), trong đó chú trọng kiểm tra các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm dịp tết và các cửa hàng tạp hóa, chợ Nam Dương. Đồng thời, kiểm soát chặt chẽ hàng hóa lưu thông, phân phối trên địa bàn phường, ngăn chặn việc kinh doanh hàng thực phẩm giả, thực phẩm nhập lậu, gian lận thương mại; tăng cường phòng chống ngộ độc thực phẩm, hạn chế các bệnh truyền qua thực phẩm xảy ra trên địa bàn.

Năm 2023, đã triển khai chiến dịch ra quân xử phạt vi phạm hành chính liên quan đến lĩnh vực y tế trên địa bàn phường theo Kế hoạch số 170/KH-UBND của UBND quận Hải Châu; qua đó đã tiến hành xử phạt 04 cơ sở (Steak & Pizza ông Tây; Cơm gà Duyên; Mỳ quảng Đại Lộc; Tiệm bánh Vani) và

UBND phường đã xử phạt 03 trường hợp vi phạm hành chính về ATVSTP theo NĐ 113 với số tiền phạt là 3.500.000 đồng.

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND phường đã phối hợp với đoàn kiểm tra liên ngành của UBND quận tiến hành kiểm tra đột xuất 10 cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống trên địa bàn. Qua kiểm tra phát hiện 01 trường hợp vi phạm.

+ Trong thời gian qua công tác an sinh xã hội được phường cũng như khu dân cư quan tâm rất tốt, cần phát huy duy trì để giúp đỡ các hộ gia đình yếu thế trong thời điểm tình hình kinh tế khó khăn như hiện nay (*Cử tri TDP số 15 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Trong thời gian qua, công tác chăm lo gia đình chính sách và các hộ nghèo, hộ khó khăn và hộ yếu thế trên địa bàn phường luôn nhận được sự quan tâm của toàn bộ hệ thống chính trị từ phường đến khu dân cư, địa phương đã vận động được rất nhiều các đơn vị, cá nhân hỗ trợ cho người dân trên địa bàn phường. UBND phường đã tiến hành gặp mặt đối thoại hộ nghèo, cận nghèo, đồng thời lập đoàn đi khảo sát nhu cầu cần hỗ trợ sửa chữa nhà, hỗ trợ sinh kế. Qua khảo sát, thống nhất hỗ trợ sửa chữa nhà cho 04 hộ, hỗ trợ sinh kế cho 01 hộ trong năm 2023 và hỗ trợ sửa chữa nhà cho 01 hộ, hỗ trợ sinh kế cho 03 hộ trong năm 2024. Đồng thời, đã tiến hành rà soát, đề xuất, vận động hỗ trợ cho các địa chỉ nhân đạo. Trong năm 2023, phường đã thoát 07 hộ nghèo, 06 hộ cận nghèo; hiện nay, trên địa bàn phường còn lại 10 hộ nghèo và 02 hộ cận nghèo đã ra quyết định theo chuẩn nghèo.

- Lĩnh vực pháp chế: 04 ý kiến

+ Đề nghị phường tăng cường chỉ đạo tuần tra ban đêm để đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn phường (*Cử tri TDP số 01 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Lực lượng CAP tổ chức tuần tra phòng chống tội phạm theo Quyết định 8394 thường xuyên, liên tục, hằng ngày từ 20h00 đến 3h00 và chủ động phối hợp với các lực lượng 911, 1049 của CATP, CAQ để đảm bảo ANTT trên địa bàn phường.

+ Hiện nay, tình trạng thanh thiếu niên sử dụng hung khí để giải quyết mâu thuẫn, bạo lực gia đình, bạo lực trẻ em xảy ra nhiều. Đề nghị chính quyền có biện pháp răn đe, ngăn chặn và xử lý tình trạng trên (*Cử tri TDP số 07 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Hiện trên địa bàn phường Nam Dương không có tình trạng thanh thiếu niên sử dụng hung khí để giải quyết mâu thuẫn, bạo lực gia đình, bạo lực

trẻ em. CAP thường xuyên tổ chức các buổi tuyên truyền giáo dục pháp luật hằng năm cho đối tượng là thanh thiếu niên trên địa bàn phường để các em hiểu rõ và nắm các quy định pháp luật hiện hành, các hành vi không được làm trái quy định pháp luật, ảnh hưởng đến ANTT, xã hội, địa phương. Định kỳ hằng tháng CAP kiểm danh, kiểm diện các đối tượng thanh thiếu niên nằm trong diện quản lý khác tiến hành răn đe, giáo dục, viết cam kết không để vi phạm pháp luật.

+ Vấn đề làm CCCD, đăng ký định danh điện tử có quá nhiều công đoạn làm ảnh hưởng đến công việc của nhân dân (*Cử tri TDP số 01 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Về làm CCCD: Công dân lên CAP yêu cầu cung cấp mã định danh, khi có mã định danh công dân lên CAQ để làm CCCD theo đúng quy định. Về đăng ký tài khoản định danh điện tử: Cảnh sát khu vực đã thường xuyên tuyên truyền các bước đăng ký định danh điện tử qua các cuộc họp Tổ dân phố, các buổi tuyên truyền pháp luật, zalo Tổ dân phố, các trang mạng xã hội, trực tiếp hướng dẫn việc đăng ký định danh mức I tại nhà và ngoài ra còn tiến hành hướng dẫn kích hoạt định danh điện tử mức II cho công dân trong giờ hành chính và tăng ca ngoài giờ đến 21h00 hằng ngày tại Công an phường, đảm bảo việc làm định danh điện tử cho công dân được thuận lợi, nhanh chóng mà vẫn đảm bảo đúng quy định của Bộ Công an.

+ Có ý kiến về việc tại sao các hộ gia đình khi mua bảo hiểm y tế phải có giấy xác nhận cư trú của Công an phường, trong khi người dân đã làm Căn cước công dân và nhà nước công bố bỏ sổ hộ khẩu (*Ông Ngô Hành - TDP số 22 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 28/4/2023 mặc dù công dân đã có căn cước công dân nhưng chưa đăng ký được VNeID mức 2, chưa truy cập được thông tin cư trú của mình nên không có app để mở cho nhân viên thu BHYT kiểm tra thực hiện việc giảm trừ BHYT hộ gia đình, nên người dân phải đến Công an phường xin giấy xác nhận thông tin cư trú để có cơ sở giảm trừ mức đóng BHYT. Thực hiện Thông báo số 24/TB-VP nhân viên thu bảo hiểm y tế phường chỉ yêu cầu công dân đến mua BHYT mở ứng dụng VNeID mức 2 để kiểm tra thông tin về hộ khẩu của các thành viên trong gia đình để thực hiện giảm trừ theo quy định khi mua BHYT hộ gia đình. Đối với những trường hợp công dân chưa đăng ký VNeID mức 2 tại Công an phường không có thông tin về hộ khẩu, không có cơ sở để tính giảm trừ mức đóng BHYT thì nhân viên thu BHYT thực hiện thu nhưng không giảm trừ mức đóng BHYT. Người dân chưa đăng ký VNeID mức 2 muốn được giảm trừ mức đóng BHYT thì tự đến Công an phường xin xác nhận thông tin cư trú của hộ gia đình chứ nhân viên thu

BHYT không yêu cầu người dân phải đi lấy giấy xác nhận cư trú của Công an phường.

Đang giải quyết:

- Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 0 ý kiến;
- Lĩnh vực đô thị: 0 ý kiến
- Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 0 ý kiến;
- Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

b) Kết quả giải quyết các kiến nghị tại Hội nghị đối thoại với Nhân dân trước kỳ họp cuối năm 2023 HĐND thành phố

Kiến nghị thuộc thẩm quyền của phường: 11 ý kiến

Đã giải quyết xong:

- Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 0 ý kiến;
- Lĩnh vực đô thị: 07 ý kiến

+ Hiện nay, các hộ gia đình kể cả hộ kinh doanh đem các chậu cây để che chắn lối đi lại của người dân, ảnh hưởng đến giao thông đi lại. Đề nghị cấp có thẩm quyền xử lý để trả lại sự thông thoáng giao thông đi lại cho người dân (*Cử tri TDP số 03 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Công an phường đã phối hợp với lực lượng quy tắc đô thị phường thường xuyên kiểm tra, xử lý các trường hợp để vật dụng như: chậu cây, đồ đạc,... ra ngoài kiệt, hẻm, cụ thể đã kiểm tra và xử lý tại kiệt K128 Nguyễn Văn Linh, K90 Nguyễn Văn Linh, K215 Hoàng Diệu, K107 Nguyễn Hoàng, gây ảnh hưởng đến việc đi lại, ảnh hưởng mỹ quan đô thị. Công an phường đã phối hợp với lực lượng quy tắc cho các hộ gia đình, hộ kinh doanh ký cam kết không để vật dụng, đồ đạc chắn lối đi.

+ Hệ thống dây điện, dây thông tin quá nhiều gây mất mỹ quan và dễ bị chập cháy. Đề nghị chính quyền chỉ đạo sắp xếp lại để đảm bảo mỹ quan đô thị và PCCC (*Cử tri TDP số 07 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Sau khi kiểm tra thực tế và làm việc với Tổ trưởng TDP, UBND phường đã ban hành Công văn số 1050/UBND-ĐCXD ngày 13/11/2023 về việc thu hồi các loại dây cáp, dây điện không còn sử dụng tại khu dân cư và gửi Sở Thông tin và Truyền thông Đà Nẵng, Điện lực Hải Châu để có biện pháp cắt bỏ, thu hồi các loại cáp, điện không còn sử dụng, đồng thời chỉnh trang, bó gọn cáp, cố định đoạn cáp sà, võng tại kiệt 258 Phan Châu Trinh. Sở TTTT đã có văn bản chỉ đạo Điện lực Hải Châu và các doanh nghiệp sở hữu, sử dụng cáp viễn thông

thực hiện, tuy nhiên đến nay vẫn còn tình trạng dây cáp điện, cáp viễn thông còn nhiều đoạn sà, võng. UBND phường sẽ tiếp tục có văn bản gửi Sở TTTT.

+ Việc kinh doanh vé đêm trên đường Nguyễn Văn Linh. Đề nghị UBND phường quan tâm, chỉ đạo để giữ vệ sinh chung và ngăn chặn tình trạng phóng uế về khuya (*Cử tri TDP số 13 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: UBND phường đã chỉ đạo Tổ Kiểm tra QTĐT phối hợp với Công an phường tiến hành kiểm tra và mời các quán trên đường Nguyễn Văn Linh lên làm việc để lập biên bản xử lý (đã xử phạt 7 trường hợp vi phạm trật tự vỉa hè trên tuyến đường Nguyễn Văn Linh với tổng số tiền 5.250.000 đồng). Hàng ngày giao cho Tổ Kiểm tra QTĐT đảm bảo trật tự mỹ quan đô thị từ 6h sáng đến 21h đêm. Sau 21h đêm sẽ giao cho Tổ tuần tra 8394 duy trì kiểm tra đảm bảo an ninh trật tự, trật tự vỉa hè trên địa bàn phường.

+ Đề nghị cấp có thẩm quyền triển khai sớm hệ thống thoát nước, cống rãnh tại kiệt K266 Hoàng Diệu bị xuống cấp, tạo điều kiện thuận lợi cho việc đi lại và thoát nước trong mùa mưa bão (*Cử tri TDP số 15 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Tháng 2/2023, UBND phường Nam Dương phối hợp với các bộ phận của quận khảo sát các công trình XDCB từ năm 2023 đến 2025. UBND phường đã lập danh sách dựa trên nhu cầu sửa chữa danh CTN của các tổ dân phố số 12, 13, 15, 16: cụ thể từ từ đầu kiệt K266 Hoàng Diệu đến giáp đường Nguyễn Hoàng. Hiện nay, đơn vị thi công đang thi công trình CTN K266-H14 Hoàng Diệu và K266 Hoàng Diệu (từ đầu kiệt K266 Hoàng Diệu đến giáp đường Nguyễn Hoàng).

+ Bà con nhân dân K163 Nguyễn Hoàng mong muốn cấp có thẩm quyền triển khai làm đường, cống đã có dự án sớm hơn và làm trước tết (*Cử tri TDP số 18 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Đối với Công trình: Cống thoát nước và bê tông nền đường K163 Nguyễn Hoàng thuộc tổ 18 đã hoàn thành việc thi công và đưa vào sử dụng.

+ Điểm giao giữa đường Huỳnh Thúc Kháng và đường Nguyễn Văn Linh là điểm đen giao thông, thường xuyên xảy ra tai nạn giao thông tại điểm giao này. Đề nghị chính quyền lắp đặt phương tiện cảnh báo để tránh va chạm giao thông tại đây (*Ông Nguyễn Văn Hồ - TDP số 02 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Trong thời gian qua, phường ghi nhận có nhiều vụ tai nạn giao thông xảy ra tại điểm giao giữa đường Huỳnh Thúc Kháng và đường Nguyễn Văn Linh, nhưng vì điểm giao này ở gần vị trí đèn tín hiệu (cụ thể điểm giao

đường Nguyễn Văn Linh - Phan Châu Trinh và vòng xoay Ngã 6 đã có 02 đèn tín hiệu) nên không thể đề nghị lắp đặt thêm đèn tín hiệu nữa. Vì vậy, UBND phường đã chỉ đạo Công an phường làm Tờ trình để xin lắp đặt đèn cảnh báo nguy hiểm tại vị trí này.

+ Người dân mong muốn chính quyền sắp xếp lại trật tự giao thông tuyến đường Huỳnh Thúc Kháng và vỉa hè để tạo lối đi bộ cho nhân dân (*Cử tri TDP số 10 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Ngày 01 tháng 12 năm 2014, UBND quận Hải Châu ban hành Quyết định số 6612/QĐ-UBND về việc ban hành Đề án Phố điểm tâm Huỳnh Thúc Kháng. Theo đó, phương án bố trí đậu đỗ xe ô tô, mô tô, xe máy được thực hiện như sau: “Cho phép đỗ xe dưới lòng đường một bên trên đường Huỳnh Thúc Kháng hướng đi từ đường Nguyễn Văn Linh đến đường Chu Văn An”. Tuy nhiên, để phù hợp với tình hình thực tế và đáp ứng được nguyện vọng của bà con nhân dân, UBND phường đã ban hành tổng cộng 05 văn bản gửi UBND quận đề nghị xem xét và thay đổi phương án tổ chức giao thông tại tuyến phố điểm tâm đường Huỳnh Thúc Kháng. Cụ thể: Công văn số 74/UBND-ĐCXĐ ngày 07/6/2017, Công văn số 49/UBND-ĐCXĐ ngày 27/4/2018, Công văn số 107/UBND-ĐCXĐ ngày 9/12/2019, Công văn số 147/UBND-ĐCXĐ ngày 22/9/2022.

Ngày 20/10/2023, UBND quận đã tổ chức Hội nghị sơ kết đánh giá triển khai thực hiện Đề án phố điểm tâm Huỳnh Thúc Kháng. Trên cơ sở đó, UBND quận giao Phòng Kinh tế quận xây dựng dự thảo điều chỉnh lại Đề án: nâng tầm quy mô hoạt động của tuyến phố về không gian (mở rộng trên toàn tuyến từ đường Lê Đình Dương đến đường Chu Văn An) và thời gian (dự kiến từ 6h00 đến 22h00), đồng thời đổi tên Đề án thành “Khu phố ẩm thực Huỳnh Thúc Kháng”, dự kiến triển khai thực hiện vào quý I/2024; Giao Phòng Quản lý đô thị quận tham mưu văn bản gửi Sở Giao Thông - Vận tải thành phố đề xuất thay đổi phương án tổ chức giao thông trên tuyến đường Huỳnh Thúc Kháng: giữ phương án cho phép lưu thông một chiều đối với ô tô theo hướng Nguyễn Văn Linh đến Chu Văn An và cấm lưu thông theo chiều ngược lại, đồng thời hủy bỏ phương án đỗ xe ô tô, xe máy một bên dưới lòng đường Huỳnh Thúc Kháng theo hướng Nguyễn Văn Linh đến Chu Văn An. UBND phường đã chỉ đạo cho lực lượng Công an và Tổ Kiểm tra quy tắc đô thị phường tăng cường ra quân kiểm tra, xử lý tình trạng đậu đỗ xe, buôn bán không đúng quy định trên tuyến đường Huỳnh Thúc Kháng.

- Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 02 ý kiến

+ Nhà sinh hoạt cộng đồng Phước Hiệp hiện tại đã đóng cửa hơn một tháng nay, trong sân nhà văn hóa có gắn trò chơi cho trẻ em và dụng cụ tập thể dục, vậy mà nhân dân không vào trong được. Kính mong UBND phường xem xét và giải quyết vấn đề này (*Cử tri TDP số 04 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Nhà sinh hoạt khu vực Phước Hiệp được giao cho khu vực Phước Hiệp quản lý, sử dụng cho mục đích hội họp, tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ của khu dân cư và các tổ dân phố 1, 2, 3, 4. Bên cạnh đó tại sân nhà sinh hoạt Phước Hiệp có đặt 01 cầu trượt phục vụ cho các em nhỏ trong khu dân cư vui chơi. Tuy nhiên qua theo dõi, nắm bắt tình hình thiết bị vui chơi được lắp đặt nhưng không có trẻ em vào chơi, mặt khác các hộ dân đưa xe cộ, đồ đạc của gia đình vào để trong sân nhà sinh hoạt gây nhếch nhác, mất mỹ quan đô thị, vì vậy UBND phường đã mời khu dân cư Phước Hiệp lên làm việc để trao đổi về vấn đề quản lý, sử dụng nhà sinh hoạt Phước Hiệp, yêu cầu khu dân cư đề nghị các hộ không được tập kết đồ đạc, xe cộ trong khu vực nhà sinh hoạt để đảm bảo mỹ quan đô thị trên địa bàn phường.

+ Kính mong các cấp quan tâm, chăm lo cho gia đình chính sách, các đối tượng yếu thế trong thời điểm kinh tế khó khăn như hiện nay (*Cử tri TDP số 15 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: UBND phường luôn quan tâm tốt công tác chăm lo cho các gia đình chính sách và các đối tượng yếu thế trên địa bàn phường. Thực hiện đầy đủ các chế độ cho gia đình chính sách, người có công với cách mạng theo đúng Pháp lệnh Người có công. Thực hiện tốt các chính sách dành cho hộ nghèo, cận nghèo, trong năm 2023 đã hỗ trợ học bổng cho 16 con em hộ nghèo với số tiền 32.000.000đ, hỗ trợ sinh kế cho 03 hộ nghèo với số tiền 30.000.000đ; hỗ trợ xây mới nhà cho 01 hộ nghèo với số tiền 60.000.000đ. Đề nghị UBNDTTQVN quận hỗ trợ 05 xe đạp cho con em hộ nghèo. Bên cạnh đó, UBND phường cũng đã hướng dẫn, tiến hành lập hồ sơ đề nghị cho hưởng BHXH đối với người già đủ 80 tuổi và người khuyết tật theo đúng quy định. Đề nghị hội Bảo trợ phụ nữ và trẻ em nghèo bắt hạnh hỗ trợ kinh phí chữa bệnh cho 06 trường hợp mắc bệnh hiểm nghèo. Đến nay công tác chăm lo, giải quyết chế độ cho người có công với cách mạng và thực hiện chương trình an sinh xã hội trên địa bàn phường nhận được sự đánh giá cao của quận và nhân dân, không có ý kiến phản ánh, kiến nghị liên quan đến các lĩnh vực này.

- Lĩnh vực pháp chế: 02 ý kiến

+ Đề nghị tăng cường công tác an ninh trật tự, thường xuyên tuần tra nhất là vào ban đêm (*Cử tri TDP số 03 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Thực hiện Quyết định số 8394/QĐ-UBND ngày 09/11/2015 của UBND thành phố Đà Nẵng về kế hoạch phối hợp lực lượng tuần tra phòng, chống tội phạm, đảm bảo ANTT trên địa bàn thành phố. Cho đến nay, hàng tháng, Công an phường đều xây dựng kế hoạch tuần tra theo QĐ 8394, huy động lực lượng Công an - dân quân - dân phòng - bảo vệ dân phố tham gia. Hiện nay, Công an phường đang tiến hành tuần tra theo 02 ca (mỗi ca gồm 02 đồng chí Công an, 02 dân quân, 01 bảo vệ dân phố, 01 dân phòng), thời gian tuần tra bắt đầu từ 22 giờ, kết thúc vào 02 giờ ngày hôm sau. Qua triển khai đến nay cho thấy tình hình an ninh trật tự trên địa bàn phường Nam Dương cơ bản ổn định, chưa có vụ việc gì nổi cộm.

+ Chính quyền cần mạnh tay hơn với tệ nạn cờ bạc, số đề, bạo lực gia đình, bài trừ ma túy triệt để (*Cử tri TDP số 07 phường Nam Dương, quận Hải Châu*)

Trả lời: Công an phường thường xuyên xây dựng các kế hoạch phòng chống tội phạm, vi phạm pháp luật và tệ nạn xã hội. Cảnh sát khu vực thường xuyên xuống địa bàn, làm tốt công tác nắm tình hình, phối hợp với các tổ công tác khác thường xuyên thực hiện công tác tuần tra phòng chống tội phạm, gọi hỏi, kiểm danh, kiểm diện đối tượng. Trong thời gian qua, tình hình tệ nạn xã hội, bạo lực gia đình trên địa bàn phường được hạn chế, không xảy ra các tụ điểm phức tạp về tệ nạn xã hội. Đề nghị các tổ dân phố trên địa bàn phường tăng cường tuyên truyền cho bà con nhân dân nếu phát hiện tụ điểm nào bán số đề hoặc cờ bạc thì điện báo về Công an phường để kịp thời xử lý, việc báo tin không cần nêu tên người báo và các thông tin sẽ được bảo mật tuyệt đối.

Đang giải quyết:

- Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 0 ý kiến;
- Lĩnh vực đô thị: 0 ý kiến;
- Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 0 ý kiến;
- Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

2. Kết quả giải quyết các kiến nghị tại Hội nghị đối thoại với Nhân dân trước Kỳ họp giữa năm 2024 HĐND thành phố

Kiến nghị thuộc thẩm quyền của phường: 11 ý kiến

a) Đã giải quyết xong

- Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 0 ý kiến;
- Lĩnh vực đô thị: 10 ý kiến

+ Phường cần bố trí lực lượng đảm bảo trật tự trên đoạn đường Triệu Nữ Vương (ngay chùa Bát Nhã) nhất là vào những ngày rằm, Mùng 1 và những ngày lễ lớn, vì có những người dân giữ xe trước chùa quá lộn xộn, gây mất an ninh trật tự (*Cử tri tổ 6, phường Nam Dương*)

Trả lời: Hiện nay vào các ngày rằm 30, Mùng 01, 14, 15 Âm lịch hàng tháng và các ngày lễ, UBND phường đều bố trí lực lượng Quy tắc, Công an phường trực tại chùa Bát Nhã để đảm bảo an ninh trật tự và trật tự đô thị và cũng đã mời các hộ giữ xe trước chùa làm việc (vào ngày 17/5/2024) đề nghị khi giữ xe vào các ngày rằm phải sắp xếp xe gọn gàng, không lấn chiếm lòng đường và lối đi dành cho người đi bộ, niêm yết giá đúng quy định. Bên cạnh đó, UBND phường cũng đã chỉ đạo Tổ Quy tắc đô thị phối hợp Công an phường thường xuyên ra quân kiểm tra, xử lý các trường hợp vi phạm về TTATGT và TTĐT trên các tuyến đường thuộc địa bàn phường (từ đầu năm đến nay đã ban hành 04 kế hoạch ra quân, thu giữ 33 lồng chim, phóng sinh gần 170 con trước chùa Bát Nhã).

Từ tháng 5/2023 đến nay, lực lượng Quy tắc đô thị của phường rất mỏng, chỉ có 02 đồng chí (01 đ/c do phường hợp đồng phụ trách trật tự vỉa hè, 01 đ/c phụ trách trật tự xây dựng), do đó rất khó khăn trong công tác đảm bảo TTĐT trên địa bàn phường. Thời gian tới, UBND phường sẽ chỉ đạo cho lực lượng Quy tắc đô thị phối hợp Công an phường tăng cường xử lý các trường hợp gây mất ANTT, TTATGT và TTĐT trước chùa Bát Nhã và các tuyến đường trên địa bàn phường.

+ Sau khi đặt biển báo, kiểm tra về việc cấm đỗ xe, chỉ cho dừng xe ô tô ở tuyến đường Huỳnh Thúc Kháng, hầu hết người dân thực hiện tốt. Tuy nhiên, thỉnh thoảng tình trạng xe máy đậu dưới lòng đường trước các quán ăn vẫn còn và nhiều hàng quán buôn bán lấn chiếm vỉa hè, không có lối đi dành cho người đi bộ và chỗ để xe máy. Đề nghị UBND phường cần có kế hoạch ra quân lập lại trật tự giao thông tại tuyến đường Huỳnh Thúc Kháng và xử lý các hộ kinh doanh buôn bán lấn chiếm vỉa hè tại tuyến đường này để có vỉa hè dành cho người đi bộ và chỗ để xe máy (*Cử tri tổ 8 và tổ 10, phường Nam Dương*)

Trả lời: Công an phường đã tham mưu UBND phường ban hành Kế hoạch số 301/KH-UBND ngày 25/3/2024 về đảm bảo trật tự an toàn giao thông, trật tự đô thị, xử lý vi phạm liên quan đến phương tiện ô tô, mô tô, xe gắn máy để dưới lòng đường gây cản trở giao thông trên địa bàn phường năm 2024, Kế hoạch số 437/KH-UBND ngày 24/4/2024 về triển khai các hoạt động chống ùn tắc giao thông góp phần đảm bảo TTATGT trên địa bàn phường. Trong đó tuyến đường Huỳnh Thúc Kháng được đặc biệt quan tâm xử lý tình trạng đỗ xe mô tô, ô tô dưới lòng đường gây cản trở giao thông. Qua đó, đã tiến hành dán thông báo vi

phạm 09 trường hợp; lập biên bản, ra Quyết định xử phạt VPHC 05 trường hợp (04 ô tô, 01 xe máy), nộp ngân sách Nhà nước số tiền 3.950.000 đồng, nhắc nhở 36 trường hợp xe ô tô, xe mô tô, xe máy để dưới lòng đường. Đường Huỳnh Thúc Kháng có bề rộng vỉa hè nhỏ dưới 3m, không đều, có đoạn dưới 1m. Theo quy định của đề án Phố điếm tâm, đối với đoạn có bề rộng vỉa hè trên 1m cho phép sử dụng để kinh doanh, buôn bán. Thời gian qua, UBND phường cũng đã chỉ đạo cho Tổ Quy tắc đô thị thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở và xử lý các trường hợp sử dụng vỉa hè kinh doanh, buôn bán không đúng theo quy định của đề án (thu giữ 05 biển hiệu).

Trong thời gian đến, UBND phường sẽ chỉ đạo cho các lực lượng tăng cường tuần tra, kiểm soát, xử lý các hành vi vi phạm về TTATGT & TTĐT; tuyên truyền, nhắc nhở các hộ kinh doanh, buôn bán trên tuyến đường Huỳnh Thúc Kháng sử dụng vỉa hè theo đúng quy định của đề án.

+ Đề nghị cấp có thẩm quyền hỗ trợ bắt camera an ninh tại tổ dân phố để đảm bảo an ninh trật tự (*Cử tri tổ 14 và tổ 23, phường Nam Dương*)

Trả lời: Hiện nay, tại Kiệt 179/H01 Nguyễn Văn Linh (TDP số 15) thông qua TDP số 14 đã lắp đặt camera giám sát; thời gian đến UBND phường sẽ chỉ đạo Công an phường tiếp tục khảo sát, xem xét sự cần thiết lắp đặt camera tại các vị trí trên địa bàn phường để phục vụ công tác đảm bảo tình hình ANTT, tránh lãng phí khi lắp đặt camera.

+ Tại tổ dân phố 21 cống bị tràn gây ô nhiễm môi trường, trong thời gian qua phường đã giải quyết nhưng chưa hoàn chỉnh, đề nghị phường quan tâm xử lý dứt điểm tình trạng trên (*Cử tri tổ 21, phường Nam Dương*)

Trả lời: Tại vị trí cống thoát nước tuyến kiệt 572 Ông Ích Khiêm, phường Nam Dương, quận Hải Châu đã xảy ra tình trạng thoát nước chậm, tuyến cống đã được vào danh sách nạo vét năm 2024. Tuy nhiên, hiện nay tuyến cống này thường xuyên xảy ra tình trạng tắc nghẽn, nên vào ngày 09 và 10/04/2024, UBND phường đã phối hợp cùng với Ban điều hành tổ dân phố số 21 vận động nhân dân trong tổ tiến hành nạo vét khắc phục sơ bộ để nước được thoát. Nhưng thực tế đến nay, hệ thống cống này tiếp tục không thoát nước dẫn đến nước thải tràn lên đường kiệt. Vì tuyến cống này thuộc thẩm quyền của Quận, do đó UBND phường đã ban hành Công văn số 549/UBND-ĐCXD ngày 22/5/2024 đề xuất Phòng Tài nguyên - Môi trường quận xem xét triển khai hỗ trợ nạo vét sớm tuyến cống này nhằm khắc phục, xử lý dứt điểm tình trạng nói trên để đáp ứng nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

+ Trên địa bàn phường có một số hộ chưa có sổ đỏ, đề nghị phường quan tâm, hỗ trợ làm sổ đỏ cho người dân (*Cử tri tổ 21, phường Nam Dương*)

Trả lời: UBND phường luôn quan tâm đến việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền trên đất cho người dân trên toàn địa bàn phường. Nếu người dân có nhu cầu trong việc đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền trên đất chủ động đến UBND phường gặp Công chức Địa chính phường (Đ/c Trung, số điện thoại: 0987915129) để được hướng dẫn cụ thể đối với từng trường hợp, lưu ý khi đến UBND phường người dân mang theo các giấy tờ có liên quan đến nhà đất hiện đang sử dụng.

+ Trên địa bàn phường có một số hộ nuôi chó thả rong, phóng uế bừa bãi gây mất vệ sinh môi trường, nhất là vào ban đêm, cán bộ tổ đã có nhắc nhở nhiều lần nhưng các hộ đó vẫn không chấp hành, đề nghị phường quan tâm và có cách xử lý các hộ trên (*Cử tri tổ 15, 21 và 23, phường Nam Dương*)

Trả lời: Hiện nay, UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Xây dựng vùng an toàn dịch đối với bệnh dại ở động vật trên địa bàn các quận của TP Đà Nẵng”, đây cũng là vấn đề nóng hiện nay của Thành phố nói chung. UBND phường đã triển khai rà soát, thống kê và triển khai tiêm phòng, quản lý danh sách đàn vật nuôi trên địa bàn phường, theo đó đã triển khai tiêm phòng 215/215 con, đạt tỉ lệ 100%. Đồng thời, UBND phường đã ban hành Quyết định số 46/QĐ-UBND ngày 27/02/2023 về việc thành lập Tổ bắt chó thả rong phường Nam Dương để tăng cường công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân quản lý đàn chó, không thả rong chó ra đường, khi dắt chó ra đường thì phải đeo rọ mõm, không phóng uế bừa bãi đồng thời đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên trong Tổ bắt chó thả rong triển khai xử phạt vi phạm hành chính đối với các trường hợp không chấp hành theo đúng quy định của pháp luật. Ngoài ra, UBND phường đã phát hành thông báo số 231/TB-UBND ngày 13/03/2024 tuyên truyền về tính chất nguy hiểm, nguy cơ dịch, các biện pháp phòng, chống bệnh Dại và các mức xử phạt vi phạm hành chính khi vi phạm và đề nghị tổ dân phố tiếp tục vận động các hộ gia đình không thả rong chó, đảm bảo an toàn, vệ sinh môi trường tại khu phố. UBND phường rất mong các tổ dân phố gửi cụ thể hình ảnh, video các hộ nuôi chó vi phạm để có căn cứ xử lý khi các hộ vi phạm.

+ Hiện nay, trên địa bàn phường hệ thống dây điện chằng chịt trên các cột điện trước nhà dân, gây mất mỹ quan và dễ bị chập cháy. Đề nghị chính quyền chỉ đạo sắp xếp, xử lý gọn lại để đảm bảo mỹ quan đô thị và PCCC (*Cử tri tổ 16, phường Nam Dương*)

Trả lời: UBND phường đã ban hành Công văn số 1050/UBND-ĐCXD ngày 13/11/2023 về việc thu hồi các loại dây cáp, dây điện không còn sử dụng tại khu dân cư và gửi Sở Thông tin và Truyền thông Đà Nẵng, Điện lực Hải Châu để có biện pháp cắt bỏ, thu hồi các loại cáp, điện không còn sử dụng, đồng

thời chỉnh trang, bó gọn cáp, cố định đoạn cáp sà, võng. Sở TTTT đã có văn bản chỉ đạo Điện lực Hải Châu và các doanh nghiệp sở hữu, sử dụng cáp viễn thông thực hiện, tuy nhiên đến nay vẫn còn tình trạng dây cáp điện, cáp viễn thông còn nhiều đoạn sà, võng. Trong thời gian đến, UBND phường sẽ tiếp tục có văn bản gửi Sở TTTT để có chỉ đạo xử lý tình trạng trên nhằm đảm bảo mỹ quan đô thị và PCCC trên địa bàn phường.

+ Nhân dân tại Kiệt K133 Nguyễn Văn Linh có nhu cầu mở rộng kiệt, hiện đã có 41/45 hộ dân đồng ý mở rộng kiệt. Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý, đáp ứng mong muốn của người dân (*Cử tri tổ 13, phường Nam Dương*)

Trả lời: Để có cơ sở đề xuất cấp trên mở rộng kiệt thì tất cả các hộ dân tại kiệt đó phải đồng ý chủ trương mở rộng kiệt, vì vậy Ban điều hành TDP 13 phải vận động tất cả các hộ dân tại K133 Nguyễn Văn Linh đồng ý chủ trương mở rộng kiệt và gửi văn bản về UBND phường để báo cáo, đề xuất với cấp trên đáp ứng nhu cầu, mong muốn của người dân.

+ Hiện nay, tại quán café địa chỉ 113 Lê Đình Dương (gần Ngã 3 Lê Đình Dương và Huỳnh Thúc Kháng) và quán café tại địa chỉ 153, 155 Triệu Nữ Vương (gần Ngã 3 Lê Đình Dương và Triệu Nữ Vương), chủ quán đã để cây cảnh và đặt dù che lấn chiếm vỉa hè, che khuất tầm nhìn của người dân, ảnh hưởng đến an toàn giao thông khi người dân qua lại khu vực này (*Cử tri Nguyễn Văn Hồ, tổ 03, phường Nam Dương*)

Trả lời: UBND phường đã chỉ đạo Tổ Quy tắc đô thị phường kiểm tra thực tế 02 quán café tại địa chỉ trên và xử lý dứt điểm tình trạng để các vật dụng lấn chiếm vỉa hè, che khuất tầm nhìn của người dân, đồng thời tiến hành cho 02 chủ quán café trên viết bản cam kết không để tình trạng trên tiếp diễn.

+ Tại Kiệt 27 Huỳnh Thúc Kháng thông ra kiệt 99 Lê Đình Dương, các hộ dân để các vật dụng, đồ đạc che kín đường thoát hiểm. Đề nghị phường có biện pháp xử lý kịp thời (*Cử tri Nguyễn Văn Hồ, tổ 03, phường Nam Dương*).

Trả lời: Thực tế tại đường thoát hiểm Kiệt 27 Huỳnh Thúc Kháng thông ra kiệt 99 Lê Đình Dương đôi lúc người dân sợ những đối tượng nghiện ma túy lợi dụng đường thoát hiểm này để sử dụng ma túy nên người dân để các vật dụng che kín lại. UBND phường đã chỉ đạo Tổ QTĐT phối hợp Công an phường kiểm tra thực tế, nắm bắt tình hình và yêu cầu các hộ dân tại đây cam kết không để các vật dụng, đồ đạc che kín đường thoát hiểm.

- Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 01 ý kiến

Hiện nay, trên các trụ điện tại các khu dân cư trên địa bàn phường tình trạng dán các số điện thoại quảng cáo, rao vặt rất nhiều, gây mất mỹ quan đô thị. Đề nghị phường có biện pháp xử lý tình trạng trên và tăng cường ra quân xóa xé các biển quảng cáo, rao vặt đảm bảo mỹ quan đô thị trên địa bàn phường (*Cử tri Nguyễn Thành Quang, tổ 6, phường Nam Dương*)

Trả lời: UBND phường đã chỉ đạo bộ phận Văn hóa - xã hội phối hợp với Đoàn Thanh niên phường tổ chức ra quân xóa xé biển quảng cáo, rao vặt vào ngày Chủ Nhật hàng tuần. Đồng thời, UBND phường đã chỉ đạo bộ phận Văn hóa - xã hội phường tổng hợp tất cả các số điện thoại quảng cáo dán trên các trụ điện tại khu dân cư và gửi Sở TTTT yêu cầu cắt hết liên lạc, vô hiệu hóa các số điện thoại trên. Hiện nay, việc quảng cáo, rao vặt còn biến tướng sang tình trạng vẽ bậy trên các bức tường, hộp điện, UBND phường đã chỉ đạo Công an phường tăng cường tuần tra, trích xuất camera để xử lý các đối tượng trên.

- Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

b) Đang giải quyết

- Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 0 ý kiến;

- Lĩnh vực đô thị: 0 ý kiến;

- Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 0 ý kiến;

- Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.