

## BÁO CÁO

**Tổng hợp và đánh giá kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 19, HĐND thành phố khóa X và theo quy định tại Quy chế 01/QCPH ngày 20 tháng 7 năm 2022**

Kính gửi:

- Hội đồng nhân dân thành phố;
- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố.

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, Quy chế 01/QCPH ngày 20 tháng 7 năm 2022 về tiếp xúc cử tri của Đại biểu HĐND thành phố khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026; UBND thành phố báo cáo kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 19, HĐND thành phố khóa X, cụ thể như sau:

### 1. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri

Trước và sau kỳ họp thứ 19, HĐND thành phố khóa X, UBND thành phố đã tiếp nhận **206 ý kiến, kiến nghị** cử tri do Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố, Thường trực HĐND thành phố chuyển đến; trong đó có 173 kiến nghị của cử tri được chuyển đến trước kỳ họp thứ 19 (Báo cáo số 826/BC-MTTQ-BTT ngày 15 tháng 7 năm 2024) và 33 kiến nghị của cử tri được chuyển đến sau kỳ họp thứ 19 (Báo cáo số 02/BC-MTTQ-BTT ngày 26 tháng 8 năm 2024).

Thực hiện trách nhiệm được giao tại Quy chế 01/QCPH ngày 20 tháng 7 năm 2022 về tiếp xúc cử tri của Đại biểu HĐND thành phố khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026 và quy định tại Khoản 4, Điều 6, Quyết định số 3044/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND thành phố về Quy chế tiếp nhận, giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; UBND thành phố đã chỉ đạo Văn phòng UBND thành phố có Công văn số 3731/VP-TH ngày 30 tháng 9 năm 2024 gửi Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND thành phố và Ban Dân chủ - Pháp luật - Tuyên giáo, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố thông báo **49 kiến nghị** đã được trả lời tại các Kỳ họp HĐND gần đây, các kiến nghị trùng lặp (33 kiến nghị), các kiến nghị thuộc thẩm quyền của các Bộ, ngành Trung ương (16 kiến nghị) để thông tin lại với cử tri. Bên cạnh đó, UBND thành phố cũng đã có Công văn số 5253/UBND-TH ngày 20 tháng 9 năm 2024 chỉ đạo các sở, ngành kiểm tra, xử lý trả lời các kiến nghị thuộc trách nhiệm quản lý của

cơ quan, đơn vị mình và yêu cầu UBND các quận, huyện trả lời các kiến nghị thuộc thẩm quyền của địa phương.

Trên cơ sở ý kiến của các Sở, ban, ngành; UBND thành phố báo cáo Hội đồng nhân dân thành phố, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 19, Hội đồng nhân dân thành phố khóa X, nhiệm kỳ 2021 – 2026 như Phụ lục kèm theo Công văn số 6114/UBND-TH ngày 30 tháng 10 năm 2024 để thông tin lại với cử tri, cụ thể:

a) Các kiến nghị thuộc thẩm quyền xử lý của UBND các quận, huyện (các quận, huyện đã gửi trực tiếp câu trả lời đến Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố và Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố theo Điều 28, Quy chế 01/QCPH ngày 20 tháng 7 năm 2022): Hải Châu (Công văn số 3420/UBND-VP ngày 18/10/2024), Thanh Khê (Báo cáo số 309/BC-UBND ngày 21/10/2024 và Báo cáo số 314/BC-UBND ngày 22/10/2024), Sơn Trà (Công văn số 4162/UBND-VP ngày 18/10/2024), Ngũ Hành Sơn (Báo cáo số 517/BC-UBND ngày 18/10/2024), Liên Chiểu (Báo cáo số 4316/BC-UBND ngày 18/10/2024), Cẩm Lệ (Báo cáo số 397/BC-UBND ngày 18/10/2024) và Hòa Vang (Báo cáo số 550/BC-UBND ngày 22/10/2024).

Qua rà soát các nội dung trả lời, UBND thành phố nhận thấy tuy vẫn còn một vài kiến nghị chưa được trả lời rõ ràng và chưa được xử lý dứt điểm nhưng nhìn chung UBND các quận, huyện đã có tinh thần chủ động, trách nhiệm của trong việc trả lời đầy đủ, kịp thời các kiến nghị của cử tri trước, sau Kỳ họp thứ 19 Hội đồng Nhân dân thành phố; cụ thể như sau:

- Các nội dung đã xử lý xong: 45 nội dung (chiếm tỷ lệ 11,76%);
- Các nội dung đang tiếp tục xử lý: 06 nội dung (chiếm tỷ lệ 88,24%);

b) Các kiến nghị thuộc thẩm quyền xử lý của các Sở, ngành: **106 kiến nghị**, cụ thể:

- Các nội dung đã xử lý xong: 92 nội dung (chiếm tỷ lệ 86,8%);
- Các nội dung đang tiếp tục xử lý: 14 nội dung (chiếm tỷ lệ 13,2%);

Nhìn chung, các ý kiến, kiến nghị của cử tri tập trung chủ yếu vào các vấn đề liên quan đến lĩnh vực đô thị như: vấn đề quy hoạch, khớp nối quy hoạch các dự án; đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án; hoàn thiện cơ sở hạ tầng các khu tái định cư; xây dựng các công trình hạ tầng giao thông, thoát nước, cây xanh; xử lý tình trạng ngập úng, ô nhiễm môi trường tại một số khu vực; xử lý tình trạng đậu đỗ xe không đúng quy định và tình trạng ùn tắc giao thông cục bộ tại một số điểm; xử lý tình trạng xuống cấp của các khu chung cư; bảo đảm an sinh xã hội; tình trạng thiếu thuốc, vật tư y tế tại các bệnh viện công lập, xử lý các trường hợp vi phạm trong lĩnh vực xây dựng; tình trạng mất an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn ...

**2. Đánh giá kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri theo quy định tại Khoản 1, Điều 26, Quy chế 01/QCPH ngày 20 tháng 7 năm 2022**

a) Kết quả đạt được

- Trong thời gian qua, UBND thành phố đã chuyển tất cả các kiến nghị này đến cơ quan, tổ chức có thẩm quyền xem xét, giải quyết; đồng thời chỉ đạo các sở, ban, ngành giải quyết, xử lý có hiệu quả những kiến nghị của cử tri, nhất là những kiến nghị liên quan đến quản lý trật tự đô thị, công tác an sinh xã hội, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội. UBND thành phố đã tiếp thu, chuyển các sở, ban, ngành nghiên cứu những đề xuất, góp ý của cử tri nhằm bảo đảm ổn định đời sống của người dân, góp phần xây dựng và phát triển thành phố. Trong quá trình giải quyết các vấn đề có liên quan đến nhiều lĩnh vực hoặc những vấn đề bất cập, vướng mắc kéo dài đã có sự phối hợp tốt hơn giữa các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện.

- Bên cạnh việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 19 của HĐND thành phố khóa X, UBND thành phố đã tích cực chỉ đạo rà soát kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước để tiếp tục kiểm tra, giải quyết; các vấn đề phức tạp chưa thể giải quyết ngay đã được UBND thành phố tiếp thu để nghiên cứu, xem xét trong quá trình ban hành chính sách, chủ trương của thành phố.

- Các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện đã nỗ lực, tích cực triển khai thực hiện, kịp thời giải quyết và tham mưu UBND thành phố giải quyết, trả lời những ý kiến, kiến nghị của cử tri đảm bảo tiến độ theo yêu cầu của Thường trực HĐND thành phố.

- Đối với các kiến nghị bức xúc liên quan trực tiếp đến đời sống, có thể giải quyết ngay như: tình trạng ngập úng, hư hỏng hệ thống điện chiếu sáng tại các kiệt, hẻm; ô nhiễm môi trường trong khu dân cư; tình trạng lấn chiếm, xây dựng trái phép; tình trạng đậu đỗ xe không đúng quy định tại các kiệt, hẻm; tình hình an ninh trật tự tại địa phương; tình trạng xuống cấp tại các nhà sinh hoạt cộng đồng; việc cắt tưa xây xanh và nạo vét cống trên các tuyến đường; ... Ngay từ đầu năm 2024, UBND thành phố đã chỉ đạo các cấp chính quyền cơ sở thực hiện tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cử tri và Nhân dân trên địa bàn phản ánh ngay thông qua kênh <https://gopy.danang.gov.vn/> hoặc trực tiếp gọi số 0236 1022 để được các cơ quan, đơn vị xử lý, thông tin kịp thời. Kết quả sau 11 tháng triển khai (từ ngày 10/01/2024 đến ngày 11/10/2024) số kiến nghị thông qua Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng (Trung tâm IOC) đạt 7.062 ý kiến, tăng 15.8% kiến nghị (965 ý kiến) so với cùng kỳ năm 2023 (từ ngày 10/01/2023 đến ngày 11/10/2023 là 6.097 ý kiến).

Nhìn chung, với sự nỗ lực cao của UBND thành phố, Giám đốc, Thủ trưởng các Sở, ban ngành và Chủ tịch UBND các quận, huyện trong giải quyết các kiến nghị của cử tri đã góp phần tháo gỡ được nhiều khó khăn, vướng mắc của cử tri đang gặp phải, tạo môi trường thông thoáng hơn trong sản xuất, đầu tư và kinh doanh, các lĩnh vực văn hóa, xã hội được chú trọng, đời sống nhân dân được cải thiện..., góp phần vào những kết quả chung trong việc phát triển kinh tế-xã hội năm 2024 và được cử tri, nhân dân ghi nhận.

b) Một số tồn tại, hạn chế

- Bên cạnh các kiến nghị đã được giải quyết dứt điểm, hiện nay vẫn còn một số nội dung đang được UBND thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục nghiên cứu, giải quyết. Các kiến nghị chưa được giải quyết dứt điểm chủ yếu là các nội dung không thuộc thẩm quyền của thành phố; các nội dung khó khăn, vướng mắc cần nhiều thời gian để kiểm tra, nghiên cứu và đề xuất các phương án giải quyết (như thủ tục đầu tư, xây dựng các dự án; di dời các khu tập thể xuống cấp; xử lý các vấn đề về môi trường; xử lý tình trạng ngập úng cục bộ tại đô thị, ...) hoặc các nội dung thuộc trách nhiệm của các nhà đầu tư tư nhân (việc đầu tư, bàn giao hạ tầng xã hội tại các dự án đô thị, ..); ...

- Việc thực hiện Quy chế tiếp nhận, giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trên địa bàn thành phố Đà Nẵng ban hành kèm theo Quyết định số 3044/QĐ-UBND ngày 22 tháng 9 năm 2021 của UBND thành phố ở một số đơn vị còn chưa cao, còn tình trạng một số ít kiến nghị của cử tri trả lời còn chưa cụ thể, chưa trả lời đúng vào trọng tâm, trọng điểm của vấn đề; một số đơn vị khi đến thời hạn phải tổng hợp báo cáo kết quả trả lời thì kiến nghị, đề xuất UBND thành phố chuyển đơn vị khác xử lý, cá biệt có đơn vị còn đề xuất kiến nghị chuyển cho đơn vị khác xử lý ngay trong nội dung trả lời của mình gây rất nhiều khó khăn trong công tác tổng hợp, báo cáo.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri tuy có tốt hơn so với trước đây nhưng chưa thật sự chặt chẽ, đồng bộ; vẫn còn tình trạng một số đơn vị được giao nhiệm vụ phối hợp, cung cấp thông tin cho đơn vị chủ trì trả lời nhưng không thực hiện.

- Vẫn còn tình trạng một số kiến nghị của cử tri bị chuyển lòng vòng (phường/ xã – quận/ huyện – thành phố rồi quay về lại quận/ huyện) làm kéo dài thời gian xử lý do việc xác định thẩm quyền xử lý đôi lúc còn chưa thật sự chuẩn xác. Nhiều nội dung kiến nghị thuộc thẩm quyền xử lý của UBND quận hoặc UBND phường nhưng vẫn tổng hợp báo cáo Thường trực HĐND thành phố để chuyển về UBND thành phố chỉ đạo xử lý. Tinh thần trách nhiệm trong việc xử lý kiến nghị của cử tri của một số địa phương còn chưa cao, cùng một vấn đề kiến nghị (như: đền bù giải tỏa; bồi thường nứt nhà dân do thi công; ..) có địa phương thể hiện rất tốt trách nhiệm nhưng cũng có địa phương đùn đẩy trách nhiệm cho các sở, ban, ngành. Thực tế tại các buổi tiếp xúc của Đại biểu HĐND thành phố nhưng cử tri phản ánh rất nhiều vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống hàng ngày của người dân mà địa phương có thể xử lý ngay như: bóng đèn chiếu sáng trong kiệt không sáng, thùng rác không để đúng nơi quy định, đường không có số nhà, nhà sinh hoạt cộng đồng bị hư hỏng, tình trạng lấn chiếm vỉa hè không có lối cho người đi bộ, ...

- Rất nhiều kiến nghị của cử tri đã được UBND thành phố trả lời dứt điểm nhưng công tác thông tin, tuyên truyền kết quả xử lý ở cấp quận, huyện, phường, xã vẫn còn chưa tốt dẫn đến cùng một nội dung dù đã được trả lời nhưng cử tri vẫn tiếp tục kiến nghị trong các lần tiếp xúc tiếp theo của Đại biểu HĐND thành phố và Đại biểu Quốc hội thành phố. Có những kiến nghị cử tri dù đã được trả lời rất rõ ràng nhiều lần là không đúng quy định hoặc không có trong quy hoạch, kế

hoạch của cấp có thẩm quyền nhưng cử tri vẫn liên tục kiến nghị làm các đơn vị phải liên tục trả lời dù nội dung trả lời là không thay đổi; thậm chí có đơn vị đã gửi văn bản riêng để giải thích trực tiếp cho cử tri nhưng cử tri vẫn tiếp tục kiến nghị.

#### c) Nguyên nhân của các tồn tại, hạn chế

- Kiến nghị của cử tri liên quan đến hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội; trong khi đó, việc xem xét, giải quyết, trả lời các kiến nghị chỉ được thực hiện trong một thời gian ngắn. Bên cạnh đó, số lượng kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ 19, HĐND thành phố khóa X chuyển đến UBND thành phố để phân công xử lý là rất lớn nên chất lượng giải quyết, trả lời đôi lúc còn một số hạn chế nhất định, nhất là đối với những cơ quan, đơn vị được phân công giải quyết nhiều kiến nghị của cử tri như: Sở Xây dựng, Sở Giao thông vận tải, Sở Tài nguyên và Môi trường, ...

- Phần lớn các kiến nghị của cử tri cần phải có thời gian, nguồn lực, lộ trình để thực hiện (như các vấn đề liên quan đến cơ chế, chính sách, quy định của Trung ương; các kiến nghị thuộc lĩnh vực đầu tư phát triển hạ tầng, chế độ chính sách, an sinh xã hội, ...). Chính vì thế, việc giải quyết, trả lời các kiến nghị chưa thể đáp ứng ngay được nguyện vọng và mong mỏi của cử tri. Ngoài ra, ngay khi vừa trải qua 02 năm đại dịch COVID-19 thì từ đầu năm 2022, năm 2023 và năm 2024 tình hình kinh tế thế giới, khu vực gặp nhiều biến động phức tạp, khó lường, lạm phát toàn cầu có dấu hiệu “hạ nhiệt” nhưng vẫn còn ở mức cao, giá năng lượng thế giới tăng cao, chiến sự Nga – Ukraine, Israel – Palestine, tình hình căng thẳng ở Trung Đông, bán đảo Triều Tiên với nhiều diễn biến bất ngờ, ngoài dự đoán đã ảnh hưởng đến nền kinh tế của Việt Nam nói chung và nguồn thu ngân sách thành phố nói riêng nên việc huy động nguồn lực để đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng, thực hiện thêm các chế độ chính sách mới đặc thù riêng của thành phố nhằm đáp ứng đầy đủ mong mỏi của cử tri sẽ gặp nhiều khó khăn hơn trước.

- Một số UBND quận, huyện, phường, xã chưa chủ động phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp rà soát, phân loại thẩm quyền xử lý đối với các kiến nghị của cử tri (thành phố/ quận, huyện/ xã, phường) nên số lượng kiến nghị cử tri để cấp thành phố xử lý là rất lớn.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến và thông tin về giải quyết, kiến nghị của cử tri của một số quận, huyện, phường xã chưa được thực hiện hiệu quả, chưa ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền.

#### d) Giải pháp trong thời gian tới

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, trong thời gian đến, UBND thành phố sẽ tiếp tục chỉ đạo:

- Quán triệt các sở, ngành và UBND các quận, huyện, xã, phường tăng cường, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27/10/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng trong việc tiếp nhận, xử lý các kiến nghị của cử tri và Nhân dân trên địa bàn; tuyệt đối không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm giải quyết các kiến nghị thuộc thẩm quyền, trách nhiệm xử lý của cơ quan, đơn vị mình.

- Tiếp tục thực hiện tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cử tri và Nhân dân trên địa bàn phản ánh các kiến nghị thông qua kênh <https://gopy.danang.gov.vn/> hoặc trực tiếp gọi số 0236 1022 để các cơ quan, đơn vị xử lý và thông tin kịp thời, không để cử tri chờ đợi đến kỳ tiếp xúc cử tri của các Đại biểu mới được phản ánh và xử lý, qua đó làm tăng mức độ hài lòng của cử tri và Nhân dân đối với chính quyền.

Ngoài các giải pháp trên, UBND thành phố kính đề nghị:

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố chỉ đạo Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các quận, huyện, xã, phường tăng cường phối hợp, làm việc với UBND cùng cấp trong việc rà soát, phân loại thẩm quyền xử lý các kiến nghị của cử tri và Nhân dân trên địa bàn và loại bỏ các kiến nghị trùng lặp, đã được trả lời trước khi tổng hợp báo cáo Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố.

- Thường trực HĐND thành phố và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố chỉ đạo Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND thành phố và Ban Dân chủ - Pháp luật – Tuyên giáo phối hợp với Văn phòng UBND thành phố để rà soát và thống nhất về phân loại thẩm quyền các kiến nghị của cử tri.

- Bên cạnh đó, thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố và Thường trực HĐND thành phố; các sở, ngành và địa phương đã nghiêm túc thực hiện việc phân công lãnh đạo đơn vị trực tiếp tham dự đầy đủ các buổi tiếp xúc cử tri của các Đại biểu HĐND thành phố và đã trả lời, giải thích và xử lý các kiến nghị của cử tri và Nhân dân ngay tại buổi tiếp xúc cử tri. Do vậy, đối với những kiến nghị đã được trả lời tại các buổi tiếp xúc cử tri, kính đề nghị Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố chỉ đạo Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các quận, huyện, xã, phường không đưa vào phần tổng hợp kiến nghị cử tri của cả thành phố để chuyển đến các sở, ngành tiếp tục trả lời.

Trên đây là Báo cáo tổng hợp kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 19, HĐND thành phố khóa X, UBND thành phố kính báo cáo HĐND thành phố, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố. /

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT & các PCT UBND TP;
- Các Ban HĐND TP;
- Các Sở;
- UBND các quận, huyện;
- Lưu: VT, TH.

*uh*  
15/11 + 10

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Hồ Kỳ Minh**