

## BÁO CÁO

**Tổng hợp và đánh giá kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12, HĐND thành phố khóa X và theo quy định tại Quy chế 01/QCPH ngày 20 tháng 7 năm 2022**

Kính gửi:

- Hội đồng nhân dân thành phố;
- Ban Trường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố.

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, Quy chế 01/QCPH ngày 20 tháng 7 năm 2022 về tiếp xúc cử tri của Đại biểu HĐND thành phố khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026; UBND thành phố báo cáo kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12, HĐND thành phố khóa X, cụ thể như sau:

### 1. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri

Trước và sau kỳ họp thứ 12, HĐND thành phố khóa X, UBND thành phố đã tiếp nhận **307 ý kiến, kiến nghị** của cử tri do Thường trực HĐND thành phố chuyển đến; trong đó có 255 kiến nghị của cử tri được Thường trực HĐND thành phố chuyển đến trước kỳ họp thứ 12 (Công văn số 182/HĐND-VP ngày 14 tháng 7 năm 2023) và 52 kiến nghị của cử tri được Thường trực HĐND thành phố chuyển đến sau kỳ họp thứ 12 (Công văn số 218/HĐND-VP ngày 16 tháng 8 năm 2023).

UBND thành phố đã có Công văn số 4607/UBND-TH ngày 25 tháng 8 năm 2023 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương kiểm tra, xử lý trả lời 257 nhóm vấn đề với **284 kiến nghị** (giảm 23 kiến nghị do sắp xếp lại hoặc do trùng lặp nội dung).

Trên cơ sở ý kiến của các Sở, ban, ngành và các địa phương; UBND thành phố báo cáo Hội đồng nhân dân thành phố, Ban Trường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12, Hội đồng nhân dân thành phố khóa X, nhiệm kỳ 2021 – 2026 như Phụ lục kèm theo Công văn số 6092/UBND-TH ngày 04 tháng 11 năm 2023 để thông tin lại với cử tri, cụ thể:

a) Các kiến nghị thuộc thẩm quyền xử lý của UBND các quận, huyện (các quận, huyện đã gửi trực tiếp câu trả lời đến Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố và Ban Trường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố



theo Điều 28, Quy chế 01/QCPH ngày 20 tháng 7 năm 2022: Công văn số 2909/UBND-BQLXDCB ngày 30/09/2023; Báo cáo số 437/BC-UBND ngày 25/09/2023; Báo cáo số 295/BC-UBND ngày 25/09/2023; Báo cáo số 3342/BC-UBND ngày 22/09/2023; Báo cáo số 472/BC-UBND ngày 22/09/2023; Báo cáo số 282/BC-UBND ngày 19/09/2023; Công văn số 3047/UBND-QLĐTh ngày 13/09/2023; Công văn số 2832/UBND-VP ngày 25/9/2023) là **67 kiến nghị**;

- Các nội dung đã xử lý xong: 32 nội dung (chiếm tỷ lệ 47,76%);
- Các nội dung đang tiếp tục xử lý: 35 nội dung (chiếm tỷ lệ 52,24%);

b) Các kiến nghị thuộc thẩm quyền xử lý của UBND thành phố: **217 kiến nghị**, cụ thể:

- Các nội dung đã xử lý xong: 193 nội dung (chiếm tỷ lệ 88,94%);
- Các nội dung đang tiếp tục xử lý: 24 nội dung (chiếm tỷ lệ 11,06%);

Nhìn chung, các ý kiến, kiến nghị của cử tri tập trung chủ yếu vào các vấn đề liên quan đến lĩnh vực đô thị như: vấn đề quy hoạch, khớp nối quy hoạch các dự án; đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án; hoàn thiện cơ sở hạ tầng các khu tái định cư; xây dựng các công trình hạ tầng giao thông, thoát nước, cây xanh; xử lý tình trạng ngập úng, ô nhiễm môi trường tại một số khu vực; xử lý tình trạng đậu đỗ xe không đúng quy định và tình trạng ùn tắc giao thông cục bộ tại một số điểm; xử lý tình trạng xuống cấp của các khu chung cư; bảo đảm an sinh xã hội; tình trạng thiếu thuốc, vật tư y tế tại các bệnh viện công lập, xử lý các trường hợp vi phạm trong lĩnh vực xây dựng; tình trạng mất an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn ...

## **2. Đánh giá kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri theo quy định tại Khoản 1, Điều 26, Quy chế 01/QCPH ngày 20 tháng 7 năm 2022**

a) Kết quả đạt được

- Trong thời gian qua, UBND thành phố đã chuyển tất cả các kiến nghị này đến cơ quan, tổ chức có thẩm quyền xem xét, giải quyết; đồng thời chỉ đạo các sở, ban, ngành giải quyết, xử lý có hiệu quả những kiến nghị của cử tri, nhất là những kiến nghị liên quan đến quản lý trật tự đô thị, công tác an sinh xã hội, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội. UBND thành phố đã tiếp thu, chuyển các sở, ban, ngành nghiên cứu những đề xuất, góp ý của cử tri nhằm bảo đảm ổn định đời sống của người dân, góp phần xây dựng và phát triển thành phố. Trong quá trình giải quyết các vấn đề có liên quan đến nhiều lĩnh vực hoặc những vấn đề bất cập, vướng mắc kéo dài đã có sự phối hợp tốt hơn giữa các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện.

- Bên cạnh việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12 của HĐND thành phố khóa X, UBND thành phố đã tích cực chỉ đạo rà soát kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước để tiếp tục kiểm tra, giải quyết; các vấn đề phức tạp chưa thể giải quyết ngay đã được UBND thành phố tiếp thu để nghiên cứu, xem xét trong quá trình ban hành chính sách, chủ trương của thành phố.



- Các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện đã nỗ lực, tích cực triển khai thực hiện, kịp thời giải quyết và tham mưu UBND thành phố giải quyết, trả lời những ý kiến, kiến nghị của cử tri đảm bảo tiến độ theo yêu cầu của Thường trực HĐND thành phố.

- Theo quy định tại Điều 18, Nghị định số 34/2021/NĐ-CP ngày 29/3/2021 của Chính phủ thì kết quả hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch phường với Nhân dân sẽ được gửi đến Thường trực HĐND thành phố, UBND, Chủ tịch UBND thành phố, Tổ trưởng Tổ đại biểu HĐND thành phố ở quận, UBND quận, Chủ tịch quận. Tuy nhiên, việc xác định thẩm quyền (thành phố/ quận, huyện/ xã, phường) xử lý kiến nghị của Nhân dân đôi lúc còn nhầm lẫn. Điều này đã gây áp lực cho cơ quan tổng hợp và cơ quan trả lời vì số đơn vị phải tổ chức đối thoại lên đến 45 phường. Bên cạnh đó có trường hợp cùng một nội dung kiến nghị, Nhân dân cũng sẽ tiếp tục nêu tại hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch quận với Nhân dân nên số lượng kiến nghị bị trùng lặp giữa cấp quận và thành phố. Do vậy, UBND thành phố đã đề xuất tại Báo cáo số 138/BC-UBND ngày 09 tháng 06 năm 2023 theo hướng giao UBND quận căn cứ kết quả hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch phường với Nhân dân, tiến hành rà soát, phân loại và tổng hợp các nội dung kiến nghị của các phường trên địa bàn quận cùng với kết quả đối thoại giữa Chủ tịch quận với Nhân dân để báo cáo theo quy định tại Khoản 2, Điều 9, Nghị định số 34/2021/NĐ-CP ngày 29/3/2021. Đến nay, Thường trực HĐND thành phố đã có Công văn số 285/HĐND-VP ngày 02 tháng 11 năm 2023 hướng dẫn UBND các quận, phường thực hiện; việc này sẽ giúp nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc xử lý các kiến nghị, đề xuất theo thẩm quyền của các địa phương.

Nhìn chung, với sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Hội đồng nhân dân thành phố, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố, việc tiếp thu, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri của UBND thành phố, Giám đốc, Thủ trưởng các Sở, ban ngành và Chủ tịch UBND các quận, huyện đã có sự phối hợp chặt chẽ, nêu cao tinh thần trách nhiệm giữa các cấp, các ngành, các địa phương; gắn trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện xem xét, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri. Qua đó, đã góp phần tháo gỡ được nhiều khó khăn, vướng mắc của cử tri; tạo môi trường thông thoáng hơn trong sản xuất, đầu tư và kinh doanh; các lĩnh vực văn hóa, xã hội được chú trọng, đời sống nhân dân được cải thiện...được cử tri, nhân dân ghi nhận.

#### b) Một số tồn tại, hạn chế

- Bên cạnh các kiến nghị đã được giải quyết dứt điểm, hiện nay vẫn còn một số nội dung đang được UBND thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục nghiên cứu, giải quyết. Các kiến nghị chưa được giải quyết dứt điểm chủ yếu là các nội dung không thuộc thẩm quyền của thành phố; các nội dung khó khăn, vướng mắc cần nhiều thời gian để kiểm tra, nghiên cứu và đề xuất các phương án giải quyết (như thủ tục đầu tư, xây dựng các dự án; di dời các khu tập thể xuống cấp; xử lý các vấn đề về môi trường; xử lý tình trạng ngập úng cục bộ tại đô thị, ...).



- Còn tình trạng một số ít kiến nghị của cử tri trả lời còn chưa cụ thể, còn chậm, nội dung trả lời một số kiến nghị còn chung chung, mang tính thuật ngữ, chưa trả lời đúng vào trọng tâm, trọng điểm của vấn đề, chưa xác định rõ phương án, lộ trình, thời gian giải quyết để cử tri theo dõi, giám sát... nên tính thuyết phục với cử tri chưa cao.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri tuy có tốt hơn so với trước đây nhưng chưa thật sự chặt chẽ, đồng bộ; chưa xác định rõ vai trò, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong công tác phối hợp.

- Việc thực hiện Quy chế tiếp nhận, giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trên địa bàn thành phố Đà Nẵng ban hành kèm theo Quyết định số 3044/QĐ-UBND ngày 22 tháng 9 năm 2021 của UBND thành phố ở một số đơn vị còn chưa cao. Tinh thần trách nhiệm trong việc xử lý kiến nghị của cử tri của một số địa phương còn chưa cao.

- Nhiều nội dung kiến nghị của Nhân dân tại buổi đối thoại của Chủ tịch UBND các quận, phường thuộc thẩm quyền xử lý của UBND quận hoặc UBND phường nhưng vẫn tổng hợp báo cáo Thường trực HĐND thành phố để chuyển về UBND thành phố chỉ đạo xử lý.

- Rất nhiều kiến nghị của cử tri đã được UBND thành phố trả lời dứt điểm nhưng công tác thông tin, tuyên truyền kết quả xử lý ở cấp quận, huyện, phường, xã vẫn còn hạn chế nên cùng một nội dung dù đã được trả lời nhưng cử tri vẫn tiếp tục kiến nghị trong các lần tiếp xúc tiếp theo của Đại biểu HĐND thành phố và Đại biểu Quốc hội thành phố. Có những kiến nghị cử tri dù đã được trả lời rất rõ ràng nhiều lần và đã gửi văn bản trả lời trực tiếp đến cử tri nhưng cử tri vẫn tiếp tục kiến nghị.

#### c) Nguyên nhân của các tồn tại, hạn chế

- Kiến nghị của cử tri liên quan đến hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội; trong khi đó, việc xem xét, giải quyết, trả lời các kiến nghị chỉ được thực hiện trong một thời gian ngắn. Bên cạnh đó, số lượng kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12, HĐND thành phố khóa X chuyển đến UBND thành phố để phân công xử lý là rất lớn nên chất lượng giải quyết, trả lời đôi lúc còn một số hạn chế nhất định, nhất là đối với những cơ quan, đơn vị được phân công giải quyết nhiều kiến nghị của cử tri như: Sở Xây dựng, Sở Giao thông vận tải, Sở Tài nguyên và Môi trường, ...

- Phần lớn các kiến nghị của cử tri cần phải có thời gian, nguồn lực, lộ trình để thực hiện (như các vấn đề liên quan đến cơ chế, chính sách, quy định của Trung ương; các kiến nghị thuộc lĩnh vực đầu tư phát triển hạ tầng, chế độ chính sách, an sinh xã hội, ...). Chính vì thế, việc giải quyết, trả lời các kiến nghị chưa thể đáp ứng ngay được nguyện vọng và mong mỏi của cử tri. Ngoài ra, ngay khi vừa trải qua 02 năm đại dịch COVID-19 thì từ đầu năm 2022 và năm 2023 tình hình kinh tế thế giới, khu vực gặp nhiều biến động phức tạp, khó lường, lạm phát toàn cầu có dấu hiệu “hạ nhiệt” nhưng vẫn còn ở mức cao, giá



năng lượng thế giới tăng cao, chiến sự Nga – Ukraine, Israel - Palestine với nhiều diễn biến bất ngờ, ngoài dự đoán đã ảnh hưởng trực tiếp đến nền kinh tế của Việt Nam nói chung, của thành phố nói riêng, cũng như đã ảnh hưởng đến nguồn thu ngân sách thành phố nên việc huy động nguồn lực để đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng, thực hiện thêm các chế độ chính sách mới đặc thù riêng của thành phố nhằm đáp ứng đầy đủ mong mỏi của cử tri sẽ gặp nhiều khó khăn hơn trước.

- Một số UBND quận, huyện, phường, xã chưa chủ động phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp rà soát, phân loại thẩm quyền xử lý đối với các kiến nghị của cử tri (thành phố/ quận, huyện/ xã, phường) nên số lượng kiến nghị cử tri đề cấp thành phố xử lý là rất lớn.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến và thông tin về giải quyết, kiến nghị của cử tri của một số quận, huyện, phường xã chưa được thực hiện hiệu quả, chưa ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền.

#### d) Giải pháp trong thời gian tới

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 6905/UBND-TH ngày 24 tháng 11 năm 2023 về việc xử lý các vấn đề mà Nhân dân và cử tri quan tâm trước Kỳ họp HĐND thành phố cuối năm 2023; trong đó UBND thành phố đã có những giải pháp nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng giải quyết kiến nghị cử tri:

- Ban hành Bảng phân loại thẩm quyền, trách nhiệm xử lý các nội dung kiến nghị cử tri để các đơn vị, địa phương có liên quan có cơ sở xác định chính xác thẩm quyền và đơn vị xử lý các kiến nghị mà cử tri và Nhân dân thành phố thường xuyên quan tâm nhằm giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri đảm bảo chính xác, kịp thời.

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh thành phố Đà Nẵng (Trung tâm IOC) phối hợp các đơn vị, địa phương có liên quan xây dựng phương án cập nhật các kiến nghị của cử tri thành phố lên hệ thống <https://gopy.danang.gov.vn> để người dân có thể theo dõi tiến độ xử lý và kịp thời thông tin kết quả xử lý kiến nghị đến trực tiếp từng cử tri.

Trên đây là Báo cáo tổng hợp kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12, HĐND thành phố khóa X, UBND thành phố kính báo cáo HĐND thành phố, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố. *m*

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- CT & các PCT UBND TP;
- Các Ban HĐND TP;
- Các Sở;
- UBND các quận, huyện;
- Lưu: VT, TH.

*m* 14/11 + 10



Lê Trung Chinh