

Số: /BC-UBND

Hòa Thuận Tây, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả Hội nghị đối thoại với Nhân dân trước Kỳ họp cuối năm 2024 HĐND thành phố khóa X

Kính gửi:

- Thường trực HĐND thành phố Đà Nẵng;
- Văn phòng UBND quận Hải Châu.

Thực hiện Công văn số 352/HĐND-VP ngày 24 tháng 10 năm 2024 của Thường trực HĐND Thành phố và Công văn số 3523/UBND-VP ngày 26 tháng 10 năm 2024 của UBND quận Hải Châu về việc báo cáo kết quả Hội nghị đối thoại với Nhân dân trước Kỳ họp cuối năm 2024 HĐND thành phố khóa X. UBND phường báo cáo cụ thể như sau:

#### **Phần 1: TỔNG HỢP SỐ LIỆU CỦA UBND PHƯỜNG HÒA THUẬN TÂY TẠI HỘI NGHỊ ĐỐI THOẠI CỦA CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG VỚI NHÂN DÂN**

##### **A. Thuộc thẩm quyền của thành phố: 04 ý kiến.**

- Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 01 ý kiến.
- Lĩnh vực đô thị: 03 ý kiến.
- Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 0 ý kiến.
- Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

##### **B. Thuộc thẩm quyền của quận: 07 ý kiến.**

- Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 0 ý kiến.
- Lĩnh vực đô thị: 07 ý kiến.
- Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 0 ý kiến.
- Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

##### **C. Thuộc thẩm quyền của phường: 13 ý kiến.**

- Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 0 ý kiến.
- Lĩnh vực đô thị: 13 ý kiến.
- Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 0 ý kiến.
- Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

#### **Phần 2: NỘI DUNG KIẾN NGHỊ CỤ THỂ TẠI HỘI NGHỊ ĐỐI THOẠI CỦA CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG HÒA THUẬN TÂY VỚI**

## **NHÂN DÂN**

### **A. THUỘC THẨM QUYỀN CỦA THÀNH PHỐ: 04 Ý KIẾN.**

#### **I. LĨNH VỰC KINH TẾ - NGÂN SÁCH: 01 Ý KIẾN.**

1. Phụ cấp cho lực lượng bảo vệ an ninh trật tự ở cơ sở đối với các đối tượng đã được hưởng lương, phụ cấp, hỗ trợ từ ngân sách nhà nước mà kiêm nhiệm thì được hỗ trợ 50% theo chức danh kiêm nhiệm là bắt cập. Đề nghị HĐND thành phố nghiên cứu sửa đổi Nghị quyết 25/2024/NQ-HĐND. (Ông Trần Tam Dư - tổ 38 phường Hòa Thuận Tây)

#### **II. LĨNH VỰC ĐÔ THỊ: 03 Ý KIẾN.**

1. Đề nghị phường có ý kiến với cấp trên nghiên cứu giảm tình trạng kẹt xe tại vòng xoay đường Nguyễn Hữu Thọ, Duy Tân, Lê Đình Lý (Ông Trịnh Hoài Ngọc - tổ 29, phường Hòa Thuận Tây)

2. Mùa mưa bão, tình trạng ngập úng thường xảy ra, kính đề nghị thành phố có giải pháp để hạn chế tối đa số lượng, tốc độ các loại phương tiện tham gia giao thông khi đi qua khu vực ngập úng. Lý do: khi chạy các phương tiện nhất là ô tô tạo sóng đánh mạnh, cao gây thiệt hại cho nhà dân 2 bên đường. (Ông Trần Quang Lê - tổ 51 phường Hòa Thuận Tây)

3. Từ số nhà 35 đến 63 đường Nguyễn Hữu Thọ rễ cây ăn trồi lên bề mặt làm via hè hư hỏng, đề nghị thành phố thay thế các cây và sửa lại via hè. (Ông Nguyễn Nam Sơn - tổ 13, phường Hòa Thuận Tây).

#### **III. LĨNH VỰC VĂN HÓA - XÃ HỘI: 0 Ý KIẾN.**

#### **IV. LĨNH VỰC PHÁP CHẾ: 0 Ý KIẾN.**

### **B. THUỘC THẨM QUYỀN CỦA QUẬN: 07 Ý KIẾN.**

#### **I. LĨNH VỰC KINH TẾ - NGÂN SÁCH: 0 Ý KIẾN.**

#### **II. LĨNH VỰC ĐÔ THỊ: 07 Ý KIẾN.**

1. Đề nghị quận nghiên cứu làm họng cứu hỏa tại Kiệt 96 Thi Sách. (Ông Nguyễn Đức Hải - tổ 6, phường Hòa Thuận Tây)

2. Các tấm đan hố ga trên các tuyến đều đã có thép niềng V, tuy nhiên tại vị trí miệng hố ga không có thép niềng V gây gập ghềnh khi các phương tiện đi qua, đề nghị thiết kế rút kinh nghiệm cho các dự án sau này. (Ông Trần Kín - tổ 48 phường Hòa Thuận Tây)

3. 04 hộ dân tại K36/9 đến K36/11 Nguyễn Hữu Thọ có cống thoát nước, lối thoát hiểm phía sau. Hiện nay nhà K36/11 đã xây dựng bít lối thoát hiểm 03 hộ dân còn lại. Chúng tôi đã làm đơn gửi phường, phường hòa giải không thành và đã nộp đơn lên quận yêu cầu ra tòa. Chúng tôi gửi đơn lên tòa và tòa yêu cầu rút đơn gửi về nơi cấp sổ. Đề nghị các cơ quan giải quyết cho các hộ dân có lối thoát hiểm. (Bà Phạm Thị Nga - tổ 23 phường Hòa Thuận Tây)

4. Hệ thống nước thải trên tuyến đường Trung Nhị thuộc 03 TDP 47, 48,

49, đã đề nghị sửa chữa hơn 01 năm nhưng chưa xử lý. Đề nghị quận quan tâm giải quyết dứt điểm. (Ông Nguyễn Hữu Nghinh - tổ 47 phường Hòa Thuận Tây).

5. Tại ngã ba Nguyễn Tri Phương - Trung Nữ Vương có vũng nước đọng trên mặt đường, trước đây tổ dân phố đã kiến nghị nhưng chưa được xử lý. Đề nghị quận xử lý. (Ông Thái Hòa Sơn - tổ 17 phường Hòa Thuận Tây)

6. Trong thời gian vừa qua UBND quận đã tiến hành kẻ vạch vỉa hè trên các tuyến đường nhưng lại thiếu đồng bộ giữa các phường (ví dụ: Đường Tiểu La, Lương Nhữ Hộc thuộc phường Hòa Thuận Tây đã kẻ vạch, đoạn đường thuộc phường Hòa Cường Bắc chưa thực hiện kẻ vạch). Đề nghị các phường có phương án và công tác phối hợp giữa hai phường để thực hiện đồng bộ. (Ông Trần Kín - tổ 48 phường Hòa Thuận Tây)

7. Đường Trần Tấn Mới đang trong thời gian bảo hành, hiện nay các nắp cống hỏng xe đi lại gây ồn và tại ngã ba Trần Tấn Mới và Trung Nữ Vương nước đọng trên mặt đường, đề nghị đơn vị thi công xuống trực tiếp sau khi hết mưa để nhìn thấy thực tế và có hướng xử lý. (Ông Trần Tam Dư - tổ 38 phường Hòa Thuận Tây)

III. LĨNH VỰC VĂN HÓA - XÃ HỘI: 0 Ý KIẾN.

IV. LĨNH VỰC PHÁP CHẾ: 0 Ý KIẾN.

**C. THUỘC THẨM QUYỀN CỦA PHƯỜNG: 13 Ý KIẾN.**

I. LĨNH VỰC KINH TẾ - NGÂN SÁCH: 0 Ý KIẾN.

II. LĨNH VỰC ĐÔ THỊ: 13 Ý KIẾN.

1. Hiện nay nhà khách T88 Quân chủng phòng không quân ở đại đội xe vận tải Sư đoàn 372 đang sang mặt bằng dọn hết rác thải về góc khu dân cư. Đề nghị phường làm việc với Sư đoàn 372 di chuyển toàn bộ rác thải đảm bảo vệ sinh môi trường tại khu dân cư. (Ông Nguyễn Đức Hải - tổ 6, phường Hòa Thuận Tây)

2. Đề nghị phường can thiệp chỗ quán mì quảng Bà Mua, số nhà 21 Duy Tân thuộc tổ dân phố 21, xe đậu đỗ nhiều cản trở giao thông của tổ 20. (Ông Nguyễn Văn Cẩm - tổ 20 phường Hòa Thuận Tây)

3. Số nhà K33/5 Duy Tân xây mái hiên ra 3cm, lắp đồng hồ nước trôi trên mặt đường 3 phân, tôi đã làm việc với người mua nhà nhưng chưa khắc phục. Đề nghị phường giải quyết dứt điểm. (Ông Nguyễn Văn Cẩm - tổ 20 phường Hòa Thuận Tây)

4. Tại số nhà 119 Nguyễn Hữu Thọ kinh doanh lấn chiếm hết vỉa hè, chưa hiện tốt việc sử dụng vỉa hè, đề nghị phường xử lý. (Ông Nguyễn Ngọc Đễ - tổ 21, phường Hòa Thuận Tây)

5. Từ nhà hàng Hoa Lư đến công ty Mercedes qua cây xăng đường Nguyễn Hữu Thọ vào ngày rằm và mùng 1 cúng rãi gạo muối nhiều, lá cây rụng chất thành từng đống. Đề nghị phường xử lý đảm bảo vệ sinh môi trường. (Ông

Nguyễn Ngọc Đê - tổ 21, phường Hòa Thuận Tây)

6. Để đảm bảo giao thông vào mùa mưa. Đề nghị phường tăng cường lực lượng công an, quy tắc đô thị nhắc nhở người dân chấp hành tốt việc sử dụng vỉa hè đoạn đường từ quán cà phê 530 Trưng Nữ Vương đến trường Lý Thường Kiệt. (Ông Nguyễn Ngọc Đê - tổ 21, phường Hòa Thuận Tây)

7. Đất tại K374/8 đã tách thành 5 lô, các hộ đang xây nhà, đề nghị phường bố trí đèn chiếu sáng, hệ thống thoát nước để đảm bảo an toàn cho người dân đến ở. (Ông Nguyễn Nam Sơn - tổ 13, phường Hòa Thuận Tây).

8. Việc đánh số nhà tại các hộ K482 Trưng Nữ Vương và hẻm 482/18 Trưng Nữ Vương không theo thứ tự, đề nghị phường sắp xếp lại cho hợp lý. (Ông Thái Hòa Sơn - tổ 17 phường Hòa Thuận Tây)

9. Biển cấm đậu đỗ đầu Kiệt 600 Trưng Nữ Vương đã có ý kiến lần thứ ba nhưng đến nay vẫn chưa xử lý. Đề nghị phường xử lý dứt điểm. (Ông Hồ Ngọc Sơn - tổ 29 phường Hòa Thuận Tây)

10. Xí nghiệp môi trường thông báo thu gom rác từ sau 19h00 nhưng lại đi trước giờ thông báo, người dân đem rác đổ ra ngoài không thu được nên phần lớn đổ qua đêm gây ô nhiễm, mất vệ sinh. Đề nghị phường có ý kiến với xí nghiệp môi trường Hải Châu. (Ông Nguyễn Viết Long - tổ 8 phường Hòa Thuận Tây)

11. Trong năm ở KDC 8 xảy ra vụ mất mô tơ tại hộ xây dựng nhà, có camera nhưng không tra được đối tượng, camera tại các KDC không liên kết được nên không trích xuất được dữ liệu. Đề nghị Chủ tịch làm việc với các cơ quan chức năng giải quyết vấn đề này. (Ông Nguyễn Viết Long - tổ 8 phường Hòa Thuận Tây)

12. Công nhân xí nghiệp môi trường thu gom rác rơi vãi đầy đường gây mất vệ sinh, đề nghị phường có ý kiến với xí nghiệp môi trường chấn chỉnh tình trạng này. (Ông Trần Huy Cường - tổ 1 phường Hòa Thuận Tây)

13. Đường nối với Thi Sách, Nguyễn Phi Khanh xe du lịch đậu lên vạch dành cho người đi bộ, xe của quán Huế Xưa. Đường Nguyễn Phi Khanh, Trường Thi có biển cấm nhưng vẫn đậu đỗ thường xuyên. Đề nghị phường xử lý (Ông Nguyễn Huy Cường - tổ 1 phường Hòa Thuận Tây)

III. LĨNH VỰC VĂN HÓA - XÃ HỘI: 0 Ý KIẾN

IV. LĨNH VỰC PHÁP CHẾ: 0 Ý KIẾN.

**Phần 3: KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ TẠI HỘI NGHỊ ĐỐI THOẠI VỚI NHÂN DÂN NĂM 2024 (trước Kỳ họp giữa năm 2024)**

**A. THUỘC THẨM QUYỀN CỦA PHƯỜNG: ĐÃ GIẢI QUYẾT XONG**

I. LĨNH VỰC KINH TẾ - NGÂN SÁCH: 0 Ý KIẾN.

II. LĨNH VỰC ĐÔ THỊ: 13 Ý KIẾN.

1. Việc sử dụng vỉa hè kinh doanh của các hộ tại các ngã tư che chắn tầm

nhìn của người tham gia giao thông, nếu thấy các hộ kinh doanh ảnh hưởng đến giao thông đề nghị phường không nên cấp phép. (Ông Trần Kín - tổ 48)

Trả lời: Trong tháng 5/2024, UBND phường đã tiến hành kẻ vạch phân định sử dụng vỉa hè các tuyến đường, ra quân xử lý các trường hợp lấn chiếm vỉa hè không đúng quy định, đảm bảo lối đi bộ cho người dân.

2. Ngày 16/01/2024 UBND phường có Thông báo số 71 xử lý đơn kiến nghị đơn của các hộ dân tại K466 Nguyễn Tri Phương, hộ K466/27 đã thực hiện các công việc theo yêu cầu của phường, hộ K466/29 chưa thực hiện. Đề nghị phường kiểm tra và xử lý. (Ông Thái Hoài Sơn - tổ 17)

Trả lời: Trong tháng 5/2024, UBND phường đã tiến hành đầu tư đoạn cống thoát nước sau nhà K466/25 Nguyễn Tri Phương. Qua đó, hộ ông Kỳ (địa chỉ K466/29 Nguyễn Tri Phương) đã thực hiện đấu nối hệ thống thoát nước vào cống thoát nước.

3. Một số hộ kinh doanh trên mặt đường Nguyễn Hữu Thọ đã lấn chiếm hết vỉa hè. Đề nghị phường kiểm tra và có ranh giới để người dân giám sát, kiểm tra. (Ông Nguyễn Ngọc Đê - tổ 21)

Trả lời: Căn cứ Công văn 97/UBND-SGTVT ngày 04/01/2024 của UBND thành phố Đà Nẵng. Tuyến đường Nguyễn Hữu Thọ có bề rộng vỉa hè là 6,0m sẽ sử dụng 2,0m ngoài cùng để xe máy, 2,0m sát nhà dân dành cho kinh doanh, 2,0m ở giữa dành cho người đi bộ. Trong năm 2024, UBND quận Hải Châu sẽ tiến hành kẻ vạch phân định sử dụng vỉa hè tại tuyến đường Nguyễn Hữu Thọ.

4. Đường Trần Tấn Mới bó cáp cắt ngang khúc cua đường nay xà xuống còn trên 3m, gió bão rất nguy hiểm. Đề nghị phường có ý kiến với đơn vị để xử lý. (Ông Trần Tam Dư - tổ 38)

Trả lời: UBND phường đã có Công văn số 700/UBND-ĐCXD ngày 31/5/2024 gửi Sở Thông tin Truyền thông làm việc với các đơn vị liên quan xử lý nội dung kiến nghị. Qua đó, trong tháng 7/2024 các đơn vị liên quan đã triển khai bó cáp và nâng độ cao cáp đảm bảo an toàn giao thông.

5. Căn tin bệnh viện quân y 17 có hai con chó rất hung dữ, tôi nào cũng thả rông. Đề nghị phường xử lý triệt để đảm bảo an toàn cho nhân dân. (Ông Phan Hữu Thảo - tổ 8)

Trả lời: UBND phường đã mời hộ gia đình tại 06 Đặng Thùy Trâm làm việc vào ngày 03/6/2024, qua đó yêu cầu hộ gia đình cam kết thực hiện các nội dung: Không nuôi chó thả rông, khi ra nơi công cộng phải có người chặn dắt hoặc rọ mõm, thực hiện tiêm phòng dại, đảm bảo VSMT theo quy định, hiện hộ gia đình đã chấp hành. Đề nghị KDC tiếp tục theo dõi và báo cáo nếu có trường hợp phát sinh (kèm theo hình ảnh, video) để xử lý kịp thời.

6. Khu vực Nguyễn Phi Khanh - Nguyễn Văn Linh lưu lượng xe khách đến rất nhiều, lượng rác thải ra lớn. Đề nghị phường có hướng xử lý đảm bảo mỹ quan đô thị. (Ông Phan Hữu Thảo - tổ 8)

Trả lời: UBND phường thường xuyên kiểm tra và phối hợp Xí nghiệp Môi trường Hải Châu dọn dẹp, xử lý các trường hợp rác thải phát sinh, hiện nay cơ bản đảm bảo VSMT tại khu vực này.

7. Đường Thi sách hiện nay bị nứt nẻ, bề vỡ nhiều. Đề nghị UBND phường cho thảm nhựa đường. (Ông Trần Huy Cường - tổ 1)

Trả lời: Ngày 7/6/2024, UBND phường đã có buổi làm việc với các Khu dân cư 1, 2, 3, 4, 5, 6 về các phương án nâng cấp cải tạo đường Thi Sách. Qua đó, UBND phường sẽ tổng hợp các ý kiến của các khu dân cư báo cáo UBND quận Hải Châu.

8. Hiện nay tại 36 Nguyễn Hữu Thọ hằng ngày vào lúc 19h00 đến 22h00 các loại xe grip và xe biển số 92 Quảng Nam đậu nhiều, cản trở đi lại của bà con KDC và mất an toàn giao thông, tôi đã nhiều lần gọi điện cho công an phường nhưng không được giải quyết dứt điểm và lâu dài. Kính đề nghị phường, lãnh đạo cấp trên có biện pháp xử lý dứt điểm vấn đề này. (Ông phạm Quốc Bá - tổ 23)

Trả lời: Công an phường đã kiểm tra và xử lý toàn bộ trường hợp xe đậu đỗ tại kiệt 36 và 38 Nguyễn Hữu Thọ, hiện nay công an phường tăng cường xử lý tất cả các trường hợp xe máy đậu đỗ dưới lòng lề đường và xe ô tô đậu đỗ tại địa chỉ 36 Nguyễn Hữu Thọ bắt kể từ sáng đến tối.

9. Kiệt 36-38 Nguyễn Hữu Thọ rất rộng 7,5-8m một bên là nhà dân, một bên là tường rào quân đội trung tâm xử lý bom mìn và xí nghiệp Nam Lào. Trước đây BDH tổ 23 đã họp dân và thống nhất đề nghị cho đậu xe ô tô của các hộ gia đình trên kiệt 38, biên bản đã gửi công an phường. Mặt khác đường Nguyễn Hữu Thọ thành phố cấm đậu xe theo giờ do vậy ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt của nhân dân tổ 23. Kính đề nghị phường kiến nghị lên các cơ quan cấp trên cho đậu đỗ xe tại K38. (Ông Lê Văn Lạc - tổ 23)

Trả lời: Ý kiến này đã được Chủ tịch UBND quận trả lời tại Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND quận với nhân dân trước kỳ họp thường kỳ giữa năm 2024 HĐND thành phố khóa X vào ngày 03/6/2024

10. Từ đầu Kiệt 92 đến ngã ba trước nhà K96/5 Thi sách xe đậu nhiều, xe ra vào cua rất khó khăn và sợ va quệt. Đề nghị công an phường xử lý để đảm bảo an toàn cho nhân dân. (Ông Nguyễn Đức Hải - tổ 6)

Trả lời: Từ K92 đến trước nhà K96/5 Thi Sách không có biển cấm đậu, do nên Công an phường không có cơ sở pháp luật để xử lý. Căn cứ quy định pháp luật về TTATGT, người tham gia giao thông tại các đường hoặc kiệt giao nhau phải giảm tốc độ, chú ý quan sát, phát tín hiệu để xin chuyển hướng. Công an phường sẽ nhắc nhở các hộ dân có xe đậu đỗ tại địa điểm trên.

11. Đường Thi Sách từ tổ 1 đến tổ 5 hai bên đường xe đậu đỗ không còn chỗ để các phương tiện đi lại. Đề nghị phường có ý kiến lên trên để xử lý. (Ông Nguyễn Đức Hải - tổ 6)

Trả lời: Việc đặt bảng cấm đậu đỗ xe tại đường Thi Sách từ tổ 1 đến tổ 5

phải theo quy trình vì liên quan đến nhiều mặt đời sống nhân dân và do cấp trên quyết định. Đồng thời năm 2022, Công an phường đã khảo sát lấy ý kiến người dân thì có 44/86 hộ TDP 1, TDP 2 không đồng ý cấm băng. Vì vậy, không đủ cơ sở để đề xuất cấp trên quyết định cấm đậu đỗ xe ô tô tại đường này.

12. Đường Man Thiện ngắn, nhỏ xe ô tô của các hộ dân và các hộ thuê trọ nhiều, hiện xe 16 chỗ cũng đến đậu đỗ. Đề nghị công an phường không cho xe 16 chỗ đậu đỗ trên tuyến đường này. (Ông Nguyễn Việt Trường - tổ 7)

Trả lời: Đường Man Thiện có bảng cấm đậu, đỗ chẵn lẻ theo giờ nên đối với xe 16 chỗ vi phạm bảng cấm thì Công an phường tuần tra, phát hiện sẽ xử lý theo quy định pháp luật. Đề nghị nhân dân cung cấp hình ảnh vi phạm để CAP xử lý kịp thời.

13. Đường Thi Sách xe ô tô đậu đỗ mất trật tự, đường hẹp 6m xe đậu hai bên, nếu có vấn đề gì xảy ra các phương tiện cứu hộ khó vào được khu dân cư. Đề nghị công an phường xử lý. (Ông Trần Huy Cường - tổ 1)

Trả lời: Đường Thi Sách hiện nay không đặt biển cấm đậu đỗ đối với xe ô tô. Nếu việc đậu đỗ gây ùn tắc giao thông thì bị xử lý theo quy định pháp luật tại điểm đ khoản 34 điều 2 ND 123/2021/ND-CP. Đề nghị nhân dân cung cấp hình ảnh vi phạm để CAP xử lý kịp thời

### III. LĨNH VỰC VĂN HÓA - XÃ HỘI: 0 Ý KIẾN.

#### IV. LĨNH VỰC PHÁP CHẾ: 03 Ý KIẾN.

1. Công tác quản lý cư trú có yếu tố nước ngoài gặp khó khăn do tổ trưởng tổ dân phố không biết ngoại ngữ nên khó giao tiếp và quản lý. Đề nghị công an phường tăng cường kiểm tra, nhắc nhở. (Ông Lê Thanh Duy - tổ 48)

Trả lời: Đối với ý kiến số 14 của ông Lê Thanh Duy (tổ 48): Dựa trên chức năng, nhiệm vụ, Công an phường sẽ phối hợp với các Đội nghiệp vụ thuộc Công an quận để kiểm tra các cơ sở lưu trú có yếu tố nước ngoài, xử lý theo quy định pháp luật.

2. Hiện nay, tình trạng trộm cắp vào ban đêm xảy ra thường xuyên. Đề nghị công an phường có kiểm tra, xử lý. (Ông Nguyễn Ngọc Đê - tổ 21)

Trả lời: Đối với việc phòng chống tội phạm trộm cắp ban đêm cần phải có sự góp sức của toàn dân không chỉ riêng lực lượng công an. Người dân phải có ý thức bảo vệ tài sản cá nhân, tham dự các buổi tuyên truyền phòng chống tội phạm và phối hợp Công an đấu tranh PCTP. Trong thời gian tới, lực lượng tuần tra 8394 sẽ tăng cường công tác tuần tra ban đêm để PCTP trộm cắp tài sản.

3. Tổ dân phố 8 hiện có một nhà đang xây của trung tá công an quận Liên Chiểu bị kẻ trộm lấy 3 công tơ máy chưa tìm ra. Đề nghị công an phường điều tra, giải quyết. (Ông Phan Hữu Thảo - tổ 8)

Trả lời: Việc mất tài sản ban đêm tại địa chỉ này, Công an đã trao đổi thông tin với Công an quận để xử lý. Công an phường đề nghị người dân có ý thức bảo vệ tài sản cá nhân.

## **B. THUỘC THẨM QUYỀN CỦA QUẬN: ĐÃ GIẢI QUYẾT**

### **I. LĨNH VỰC ĐÔ THỊ: 04 Ý KIẾN**

1. Đề nghị cấp trên nghiên cứu mở rộng đường Trung Nhị. (Ông Trần Kín - tổ 48).

Trả lời: UBND quận ghi nhận ý kiến của cử tri. UBND quận sẽ chỉ đạo phòng, ngành chức năng của quận phối hợp cùng các đơn vị liên quan nghiên cứu, xây dựng phương án và báo cáo UBND thành phố xem xét và cho ý kiến chỉ đạo triển khai thực hiện.

2. Trước Công viên Apec xe chở trái cây chở đi bán nhiều gây mất mỹ quan đô thị, dưới hầm cầu vượt đường 2 tháng 9 tập trung các đối tượng tiêm chích. Đề nghị cấp trên có biện pháp xử lý. (Ông Trịnh Hoài Ngọc - tổ 29)

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Tổ quy tắc đô thị phường và lực lượng BVDP phân công trực tại công viên Apec thường xuyên nhắc nhở đầy đủ, bên cạnh đó UBND phường đã tiến hành tịch thu và xử phạt nhiều trường hợp cố tình vi phạm, đến nay không còn tình trạng buôn bán trái cây tại Công viên Apec.

3. Đường Duy Tân đoạn trước khách sạn Eden xe ô tô đậu đỗ ngổn ngang, không đảm bảo trật tự giao thông. Đề nghị cấp trên nghiên cứu xử lý. (Ông Trịnh Hoài Ngọc - tổ 29)

Trả lời: Thực hiện Công văn số 970/CAQ-TM ngày 28/02/2024 về triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm đảm bảo TTATGT- TTĐT năm 2024 trên địa bàn quận Hải Châu. CAQ Hải Châu đã chỉ đạo Đội CSGT-TT và Công an 13 phường kiểm tra xử lý các trường hợp vi phạm liên quan đến TTATGT, trong đó kiểm tra xử lý và lập biên bản 2050 trường hợp vi phạm dừng, đỗ tại các tuyến đường trên địa bàn quận.

- Tại trước Cổng khu thể thao QK5 đến trước cổng nhà hàng tiệc cưới Eden không có biển báo “Cấm đỗ xe”. Đoạn từ trước cổng vào nhà hàng tiệc cưới Eden đến cổng vào Bộ tư lệnh QK5 – Đường Duy Tân có 01 biển báo “Cấm đỗ xe”. Các phương tiện thường xuyên dừng xe để đón trả khách ra vào Khách sạn Eden.

- Công an quận Hải Châu đã chỉ đạo Công an phường Hòa Thuận Đông làm việc Khách sạn Eden nhắc nhở các phương tiện dừng đỗ đúng vị trí quy định. Trong thời gian đến Công an quận Hải Châu chỉ đạo Đội CSGT-TT và Công an phường Hòa Thuận Đông tăng cường kiểm tra và xử lý các trường hợp vi phạm tại khu vực Khách sạn Eden.

4. Nút giao thông Nguyễn Hữu Thọ - Tiểu La, hướng từ Bắc qua Nam không nên đèn đỏ, nút rẽ qua Tiểu La nên đèn đỏ. Cần điều chỉnh lại tín hiệu ở một số tuyến đường giao thông. (Ông Trần Kín - tổ 48)

Trả lời: Trên cơ sở đề xuất của Ban ATGT quận Hải Châu trong các đợt xử lý các điểm đen, điểm tiềm ẩn TNGT năm 2021, Sở Giao thông vận tải thành



phố đã nghiên cứu và đề xuất giải pháp Cải tạo, điều chỉnh tổ chức giao thông khu vực cụm nút giao Nguyễn Hữu Thọ - Trưng Nữ Vương, Nguyễn Hữu Thọ - Tiểu La, Nguyễn Hữu Thọ - Nguyễn Khoái và Trưng Nữ Vương - Trưng Nhi nhằm cải thiện khả năng thông hành, hạn chế ùn tắc và tăng cường an toàn giao thông và UBND thành phố đã đồng ý chủ trương tại Thông báo số 384/TB-VP ngày 26/7/2021. Năm 2022 Sở Giao thông vận tải đã triển khai thực hiện xong, trong đó có điều chỉnh các pha đèn và bổ sung các đèn tín hiệu cho phù hợp với tổ chức giao thông tại cụm nút sau khi cải tạo.

Ngoài ra, tất cả các đèn tín hiệu của các nút giao thông trên địa bàn thành phố, Sở Giao thông vận tải đều giao Trung tâm Điều hành đèn THGT và VTCC thường xuyên theo dõi, kiểm tra và điều chỉnh cho phù hợp với tình hình giao thông qua nút.

#### **Phần 4: KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ TẠI HỘI NGHỊ ĐỐI THOẠI VỚI NHÂN DÂN NĂM 2024 (trước Kỳ họp cuối năm 2024)**

##### **A. THUỘC THẨM QUYỀN CỦA THÀNH PHỐ: 04 Ý KIẾN (CHƯA GIẢI QUYẾT)**

###### **I. LĨNH VỰC KINH TẾ - NGÂN SÁCH: 01 Ý KIẾN.**

1. Phụ cấp cho lực lượng bảo vệ an ninh trật tự ở cơ sở đối với các đối tượng đã được hưởng lương, phụ cấp, hỗ trợ từ ngân sách nhà nước mà kiêm nhiệm thì được hỗ trợ 50% theo chức danh kiêm nhiệm là bất cập. Đề nghị HĐND thành phố nghiên cứu sửa đổi Nghị quyết 25/2024/NQ-HĐND. (Ông Trần Tam Dur - tổ 38 phường Hòa Thuận Tây)

###### **II. LĨNH VỰC ĐÔ THỊ: 03 Ý KIẾN.**

1. Đề nghị phường có ý kiến với cấp trên nghiên cứu giảm tình trạng kẹt xe tại vòng xoay đường Nguyễn Hữu Thọ, Duy Tân, Lê Đình Lý (Ông Trịnh Hoài Ngọc - tổ 29, phường Hòa Thuận Tây)

2. Mùa mưa bão, tình trạng ngập úng thường xảy ra, kính đề nghị thành phố có giải pháp để hạn chế tối đa số lượng, tốc độ các loại phương tiện tham gia giao thông khi đi qua khu vực ngập úng. Lý do: khi chạy các phương tiện nhất là ô tô tạo sóng đánh mạnh, cao gây thiệt hại cho nhà dân 2 bên đường. (Ông Trần Quang Lê - tổ 51 phường Hòa Thuận Tây)

3. Từ số nhà 35 đến 63 đường Nguyễn Hữu Thọ rễ cây ăn trôi lên bề mặt làm via hè hư hỏng, đề nghị thành phố thay thế các cây và sửa lại via hè. (Ông Nguyễn Nam Sơn - tổ 13, phường Hòa Thuận Tây).

###### **III. LĨNH VỰC VĂN HÓA - XÃ HỘI: 0 Ý KIẾN.**

###### **IV. LĨNH VỰC PHÁP CHẾ: 0 Ý KIẾN.**

##### **B. THUỘC THẨM QUYỀN CỦA QUẬN: 07 Ý KIẾN (CHƯA GIẢI QUYẾT)**

###### **I. LĨNH VỰC KINH TẾ - NGÂN SÁCH: 0 Ý KIẾN.**

## II. LĨNH VỰC ĐÔ THỊ: 07 Ý KIẾN.

1. Đề nghị quận nghiên cứu làm hõng cứu hỏa tại Kiệt 96 Thi Sách. (Ông Nguyễn Đức Hải - tổ 6, phường Hòa Thuận Tây)

2. Các tấm đan hồ ga trên các tuyến đều đã có thép niềng V, tuy nhiên tại vị trí miệng hồ ga không có thép niềng V gây gập ghềnh khi các phương tiện đi qua, đề nghị thiết kế rút kinh nghiệm cho các dự án sau này. (Ông Trần Kín - tổ 48 phường Hòa Thuận Tây)

3. 04 hộ dân tại K36/9 đến K36/11 Nguyễn Hữu Thọ có cống thoát nước, lối thoát hiểm phía sau. Hiện nay nhà K36/11 đã xây dựng bít lối thoát hiểm 03 hộ dân còn lại. Chúng tôi đã làm đơn gửi phường, phường hòa giải không thành và đã nộp đơn lên quận yêu cầu ra tòa. Chúng tôi gửi đơn lên tòa và tòa yêu cầu rút đơn gửi về nơi cấp sổ. Đề nghị các cơ quan giải quyết cho các hộ dân có lối thoát hiểm. (Bà Phạm Thị Nga - tổ 23 phường Hòa Thuận Tây)

4. Hệ thống nước thải trên tuyến đường Trung Nhị thuộc 03 TDP 47, 48, 49, đã đề nghị sửa chữa hơn 01 năm nhưng chưa xử lý. Đề nghị quận quan tâm giải quyết dứt điểm. (Ông Nguyễn Hữu Nghinh - tổ 47 phường Hòa Thuận Tây).

5. Tại ngã ba Nguyễn Tri Phương - Trưng Nữ Vương có vũng nước đọng trên mặt đường, trước đây tổ dân phố đã kiến nghị nhưng chưa được xử lý. Đề nghị quận xử lý. (Ông Thái Hòa Sơn - tổ 17 phường Hòa Thuận Tây)

6. Trong thời gian vừa qua UBND quận đã tiến hành kẻ vạch vỉa hè trên các tuyến đường nhưng lại thiếu đồng bộ giữa các phường (ví dụ: Đường Tiểu La, Lương Nhữ Hộc thuộc phường Hòa Thuận Tây đã kẻ vạch, đoạn đường thuộc phường Hòa Cường Bắc chưa thực hiện kẻ vạch). Đề nghị các phường có phương án và công tác phối hợp giữa hai phường để thực hiện đồng bộ. (Ông Trần Kín - tổ 48 phường Hòa Thuận Tây)

7. Đường Trần Tấn Mới đang trong thời gian bảo hành, hiện nay các nắp cống hỏng xe đi lại gây ồn và tại ngã ba Trần Tấn Mới và Trưng Nữ Vương nước đọng trên mặt đường, đề nghị đơn vị thi công xuống trực tiếp sau khi hết mưa để nhìn thấy thực tế và có hướng xử lý. (Ông Trần Tam Dư - tổ 38 phường Hòa Thuận Tây)

## III. LĨNH VỰC VĂN HÓA - XÃ HỘI: 0 Ý KIẾN.

## IV. LĨNH VỰC PHÁP CHẾ: 0 Ý KIẾN.

## C. THUỘC THẨM QUYỀN CỦA PHƯỜNG: 13 Ý KIẾN (CHƯA GIẢI QUYẾT)

### I. LĨNH VỰC KINH TẾ - NGÂN SÁCH: 0 Ý KIẾN.

### II. LĨNH VỰC ĐÔ THỊ: 13 Ý KIẾN.

1. Hiện nay nhà khách T88 Quân chủng phòng không quân ở đại đội xe vận tải Sư đoàn 372 đang sang mặt bằng dọn hết rác thải về góc khu dân cư. Đề nghị phường làm việc với Sư đoàn 372 di chuyển toàn bộ rác thải đảm bảo

vệ sinh môi trường tại khu dân cư. (Ông Nguyễn Đức Hải - tổ 6, phường Hòa Thuận Tây)

2. Đề nghị phường can thiệp chỗ quán mì quảng Bà Mua, số nhà 21 Duy Tân thuộc tổ dân phố 21, xe đậu đỗ nhiều cản trở giao thông của tổ 20. (Ông Nguyễn Văn Cẩm - tổ 20 phường Hòa Thuận Tây)

3. Số nhà K33/5 Duy Tân xây mái hiên ra 3cm, lắp đồng hồ nước trôi trên mặt đường 3 phân, tôi đã làm việc với người mua nhà nhưng chưa khắc phục. Đề nghị phường giải quyết dứt điểm. (Ông Nguyễn Văn Cẩm - tổ 20 phường Hòa Thuận Tây)

4. Tại số nhà 119 Nguyễn Hữu Thọ kinh doanh lấn chiếm hết vỉa hè, chưa hiện tốt việc sử dụng vỉa hè, đề nghị phường xử lý. (Ông Nguyễn Ngọc Đễ - tổ 21, phường Hòa Thuận Tây)

5. Từ nhà hàng Hoa Lư đến công ty Mercedes qua cây xăng đường Nguyễn Hữu Thọ vào ngày rằm và mùng 1 cúng rã gạo muối nhiều, lá cây rụng chất thành từng đống. Đề nghị phường xử lý đảm bảo vệ sinh môi trường. (Ông Nguyễn Ngọc Đễ - tổ 21, phường Hòa Thuận Tây)

6. Để đảm bảo giao thông vào mùa mưa. Đề nghị phường tăng cường lực lượng công an, quy tắc đô thị nhắc nhở người dân chấp hành tốt việc sử dụng vỉa hè đoạn đường từ quán cà phê 530 Trưng Nữ Vương đến trường Lý Thường Kiệt. (Ông Nguyễn Ngọc Đễ - tổ 21, phường Hòa Thuận Tây)

7. Đất tại K374/8 đã tách thành 5 lô, các hộ đang xây nhà, đề nghị phường bố trí đèn chiếu sáng, hệ thống thoát nước để đảm bảo an toàn cho người dân đến ở. (Ông Nguyễn Nam Sơn - tổ 13, phường Hòa Thuận Tây)

8. Việc đánh số nhà tại các hộ K482 Trưng Nữ Vương và hẻm 482/18 Trưng Nữ Vương không theo thứ tự, đề nghị phường sắp xếp lại cho hợp lý. (Ông Thái Hòa Sơn - tổ 17 phường Hòa Thuận Tây)

9. Biển cấm đậu đỗ đầu Kiệt 600 Trưng Nữ Vương đã có ý kiến lần thứ ba nhưng đến nay vẫn chưa xử lý. Đề nghị phường xử lý dứt điểm. (Ông Hồ Ngọc Sơn - tổ 29 phường Hòa Thuận Tây)

10. Xí nghiệp môi trường thông báo thu gom rác từ sau 19h00 nhưng lại đi trước giờ thông báo, người dân đem rác đổ ra ngoài không thu được nên phần lớn đổ qua đêm gây hôi thối, mất vệ sinh. Đề nghị phường có ý kiến với xí nghiệp môi trường Hải Châu. (Ông Nguyễn Viết Long - tổ 8 phường Hòa Thuận Tây)

11. Trong năm ở KDC 8 xảy ra vụ mất mô tơ tại hộ xây dựng nhà, có camera nhưng không tra được đối tượng, camera tại các KDC không liên kết được nên không trích xuất được dữ liệu. Đề nghị Chủ tịch làm việc với các cơ quan chức năng giải quyết vấn đề này. (Ông Nguyễn Viết Long - tổ 8 phường Hòa Thuận Tây)

12. Công nhân xí nghiệp môi trường thu gom rác rơi vãi đầy đường gây mất vệ sinh, đề nghị phường có ý kiến với xí nghiệp môi trường chấn chỉnh tình

trạng này. (Ông Trần Huy Cường - tổ 1 phường Hòa Thuận Tây)

13. Đường nối với Thi Sách, Nguyễn Phi Khanh xe du lịch đậu lên vạch dành cho người đi bộ, xe của quán Huế Xưa. Đường Nguyễn Phi Khanh, Trường Thi có biển cấm nhưng vẫn đậu đỗ thường xuyên. Đề nghị phường xử lý (Ông Nguyễn Huy Cường - tổ 1 phường Hòa Thuận Tây)

III. LĨNH VỰC VĂN HÓA - XÃ HỘI: 0 Ý KIẾN.

IV. LĨNH VỰC PHÁP CHẾ: 0 Ý KIẾN.

Trên đây là báo cáo kết quả Hội nghị đối thoại với Nhân dân trước Kỳ họp cuối năm 2024 HĐND thành phố khóa X. UBND phường Hòa Thuận Tây kính báo cáo Thường trực HĐND Thành phố và UBND quận Hải Châu./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TT Đảng ủy;
- Mặt trận phường;
- Các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Các bộ phận liên quan;
- Lưu: VT, VPTK.SUONG.

**CHỦ TỊCH**

**Võ Lê Anh**