

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

Số: *H13*/BC-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 11 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố

Thực hiện Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, trên cơ sở ý kiến của Thường trực HĐND thành phố về nội dung trình tại Kỳ họp HĐND thành phố cuối năm 2024, UBND thành phố báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 (thời kỳ báo cáo: Từ ngày 01/10/2023 đến ngày 25/9/2024), cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Trong kỳ báo cáo, thực hiện năm chủ đề “Năm đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tiếp tục khơi thông các nguồn lực đầu tư, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế và đảm bảo an sinh xã hội”, Chủ tịch UBND thành phố luôn quan tâm, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xem đây là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên. Trong năm qua, Chủ tịch UBND thành phố, UBND thành phố tiếp tục thực hiện nghiêm túc quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành luật; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường an ninh, trật tự trong tình hình mới; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt quan tâm đến việc củng cố, kiện toàn tổ chức tiếp công dân và giải quyết tốt các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; duy trì thường xuyên việc kiểm tra, đôn đốc thủ trưởng các cấp, các ngành nhằm chấn chỉnh kịp thời các hạn chế, thiếu sót, vì vậy hạn chế được việc khiếu nại, tố cáo đông người, gửi đơn vượt cấp; qua đó không ngừng nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Ngoài ra, trong kỳ báo cáo, Chủ tịch UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 31/01/2024 về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024; Công văn số 1956/UBND-TTTP ngày 15/4/2024 về việc triển khai nhiệm vụ tại Báo cáo số 505-BC/TU ngày 14/3/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 17/5/2024 về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV; Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 05/8/2024 của UBND thành phố về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; Công văn số 5001/UBND-TTTP ngày 10/9/2024 về việc thực hiện Nghị quyết số 59/NQ-HĐND ngày 30/7/2024 của HĐND thành phố khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026, kỳ họp thứ 19.

2. Công tác tiếp công dân

Trong kỳ, các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp, các ngành và các cơ quan thanh tra trên địa bàn thành phố đã tiếp 3.663 lượt/4.213 người. Theo đó, Ban Tiếp công dân thành phố tiếp: 95 lượt/296 người; lãnh đạo UBND thành phố tiếp dân định kỳ và đột xuất 53 lượt/64 người; lãnh đạo các sở, ngành tiếp 137 lượt/155 người; lãnh đạo UBND cấp quận, huyện, phường, xã tiếp dân định kỳ 581 lượt/ 602 người; các cơ quan thanh tra tiếp 2.797 lượt/ 3.096 người). Số đoàn đông người: 32. đoàn với 465 người.

Nội dung tiếp công dân chủ yếu về công tác giải tỏa đền bù, bố trí đất tái định cư, thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp ranh giới đất, ô nhiễm môi trường, về chính sách lao động, chế độ lương, thưởng của người lao động, chế độ BHXH, chế độ có công với cách mạng, chính sách hỗ trợ nhà đất đối với người có công,...

3. Tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

a) Tình hình chung về tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư

- Tiếp nhận: 8.245 đơn (tiếp nhận trong kỳ: 7.876 đơn, kỳ trước chuyển sang: 369 đơn).

- Số đơn đã xử lý: 8.234 đơn.

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 6.527 đơn/ 6.527 vụ việc. Trong đó, có 489 đơn khiếu nại; 249 đơn tố cáo; 5.789 đơn kiến nghị, phản ánh.

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 4.030 đơn (90 khiếu nại, 56 tố cáo, 3.884 kiến nghị, phản ánh); số đơn không thuộc thẩm quyền: 2.497 đơn.

b) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số: 90 vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền phải giải quyết

- Số vụ việc đã giải quyết: 60 vụ (thông qua giải thích, thuyết phục: 18 vụ; giải quyết bằng quyết định hành chính: 42 quyết định).

việc giám sát việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27/10/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong tình hình hiện nay đối với Ban cán sự đảng UBND thành phố.

Hiện nay, Thanh tra thành phố đang triển khai Đoàn thanh tra việc thi hành các Quyết định giải quyết khiếu nại và Kết luận nội dung tố cáo của Chủ tịch UBND thành phố từ năm 2019 đến năm 2023. Đây là một trong những nhiệm vụ để tổ chức triển khai năm chủ đề về “Năm đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tiếp tục khơi thông các nguồn lực đầu tư, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế và đảm bảo an sinh xã hội”.

6. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Công văn số 1984/TTCP-TTTT ngày 08/11/2022 của Thanh tra Chính phủ về việc triển khai Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ Quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, UBND thành phố giao Thanh tra thành phố chủ động, phối hợp cùng với Trung tâm Thông tin - Thanh tra Chính phủ nghiên cứu đề xuất các giải pháp kết nối giữa Hệ thống cơ sở dữ liệu quản lý công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Đà Nẵng và Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ nhằm đảm bảo các tiêu chí yêu cầu về dữ liệu liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết đơn.

Ngày 28/8/2024, Thanh tra thành phố đã ban hành Công văn số 808/TTTP-TT2 gửi Thanh tra Chính phủ và Trung tâm thông tin - Thanh tra Chính phủ về việc đề nghị hỗ trợ kết nối, chia sẻ dữ liệu 02 Hệ thống cơ sở dữ liệu. Ngày 30/8/2024, Trung tâm Thông tin, Thanh tra Chính phủ có văn bản hỗ trợ kết nối với Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ.

Đối với Hệ thống cơ sở dữ liệu quản lý công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố, thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thành ủy, Ban cán sự đảng UBND thành phố, UBND thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quản lý công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố (Hệ thống CSDL), cập nhật thường xuyên, đầy đủ, kịp thời kết quả tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư của công dân theo đúng yêu cầu của Hệ thống CSDL. Đồng thời, phối hợp với các cơ quan, đơn vị khối Đảng cập nhật, bổ sung phần mềm Hệ thống CSDL để triển khai cho các cơ quan tham mưu, giúp việc của Thành ủy, Đảng ủy trực thuộc Thành ủy, các Ban của HĐND thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, các cơ

quan tư pháp và các cơ quan, đơn vị có liên quan phục vụ việc quản lý công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn theo yêu cầu.

Ngoài ra, UBND thành phố giao Thanh tra thành phố chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan nghiên cứu, cập nhật, bổ sung, nâng cấp phần mềm Hệ thống CSDL để đáp ứng yêu cầu sử dụng của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Trong đó, Thanh tra thành phố xây dựng tài liệu hướng dẫn cài đặt và sử dụng phần mềm Hệ thống CSDL trên thiết bị Smart phone với chức năng ứng dụng hỗ trợ App mobile để phục vụ việc theo dõi chỉ đạo, tra cứu đơn thư công dân.

Bên cạnh đó, để đảm bảo việc triển khai thực hiện phần mềm Hệ thống CSDL được đồng bộ ở các cấp, các ngành và phát huy hiệu quả, thiết thực, UBND thành phố giao Thanh tra thành phố định kỳ hàng tháng, quý, năm thực hiện báo cáo hiện trạng và tình hình cập nhật sử dụng hoạt động của phần mềm Hệ thống CSDL về UBND thành phố và Thành ủy đối với các cơ quan, đơn vị không cập nhật thường xuyên, đầy đủ số liệu và có tỷ lệ xử lý đơn và giải quyết đơn trễ hạn để có biện pháp đôn đốc, nhắc nhở và xử lý kỷ cương hành chính theo quy định.

Đến nay, có 306 cơ quan, đơn vị (Khối hành chính, sự nghiệp: 226 cơ quan, đơn vị; khối Đảng: 80 cơ quan) trên địa bàn thành phố sử dụng phần mềm Hệ thống CSDL phục vụ quản lý tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại cơ quan, đơn vị mình; với số lượng 805 tài khoản đăng ký sử dụng phần mềm Hệ thống CSDL. Thanh tra thành phố thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm CSDL trên cho cán bộ công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên toàn địa bàn thành phố

Đối với việc triển khai Mô hình tiếp công dân trực tuyến, thực hiện Công văn số 1058/TTCP-BTCDTW ngày 24/5/2024 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp, xây dựng Mô hình và tổ chức tiếp công dân trực tuyến, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 3719/VP-BTCD ngày 19/9/2024 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp, xây dựng Mô hình và tổ chức tiếp công dân trực tuyến kết nối Ban Tiếp công dân Trung ương. Đến nay, việc triển khai Mô hình tiếp công dân trực tuyến kết nối giữa Điểm cầu Đà Nẵng và Điểm cầu Ban tiếp công dân Trung ương đã kết nối thử nghiệm đảm bảo để tiếp công dân của thành phố đang tập trung tại trụ sở của Ban Tiếp công dân Trung ương.

Đối với công tác tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND thành phố có kết nối trực tuyến với Ban Tiếp công dân Trung ương, UBND thành phố đã giao Ban Quản lý Tòa nhà Trung tâm hành chính chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đề xuất địa điểm, trang thiết bị để triển khai thực hiện, thời gian hoàn thành trong Quý IV năm 2024.

II. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT

1. Ưu điểm

Trong thời gian qua, công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo được Thành uỷ, HĐND, UBND thành phố quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo. Được sự hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ, sự phối kết hợp của các sở, ban, ngành, đoàn thể, các địa phương, công tác quản lý Nhà nước về tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo từng bước được nâng cao, góp phần vào việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, ổn định tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn thành phố.

Hàng năm, công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến quy trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại địa phương được lãnh đạo UBND thành phố quan tâm, chỉ đạo thực hiện đảm bảo theo quy định. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cấp, các ngành trên địa bàn đảm bảo thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Trong quá trình tiếp nhận, xử lý đơn thư, các cán bộ, công chức, đơn vị có liên quan có sự phối hợp chặt chẽ, tham mưu xử lý theo quy định của pháp luật, đảm bảo hiệu quả trong công tác phối kết hợp. Đặc biệt đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, các cấp, các ngành đã tập trung giải quyết thông qua việc tiếp công dân, tổ chức đối thoại công khai, dân chủ và hòa giải ngay ở cơ sở hoặc ban hành Quyết định giải quyết theo quy định.

Việc tổ chức đối thoại với công dân khi giải quyết khiếu nại được cơ quan thẩm tra, xác minh và người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại thực hiện theo quy định. Qua đối thoại, có nhiều trường hợp người khiếu nại nhận thức được cách giải quyết đúng đắn, có lý, có tình của cơ quan có thẩm quyền nên đã rút đơn và chấm dứt khiếu nại, điều này đã góp phần hạn chế tình hình tiếp khiếu trên địa bàn thành phố.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã tập trung chỉ đạo kịp thời, giám sát, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phối hợp chặt chẽ với Trụ sở tiếp công dân của thành phố trong việc tiếp công dân, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, trong thời gian qua công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố còn một số tồn tại, hạn chế, đó là:

- Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo có nội dung tương đối phức tạp, quá trình lịch sử lâu dài, nội dung có liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành và có nhiều quan điểm khác nhau nên thời gian xác minh và giải quyết kéo dài so với quy định.

- Một số địa phương, đơn vị chưa phát huy hết thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu; chậm triển khai hoặc chưa nghiêm túc trong việc triển khai chỉ đạo của UBND thành phố trong việc giải quyết đơn thư (có trường hợp phải đôn đốc nhiều lần); chưa chủ động xử lý hoặc báo cáo, đề xuất xử lý những

vướng mắc, bất cập phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện, nhất là trong công tác giải tỏa, đền bù.

- Một số trường hợp, người khiếu nại, tố cáo không phối hợp tốt với cơ quan thẩm tra, xác minh hoặc người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo trong việc tham gia các buổi làm việc, cung cấp hồ sơ; không tham gia các buổi tiếp để làm rõ nội dung khiếu nại, tố cáo nên gây khó khăn trong quá trình thụ lý và giải quyết.

3. Nguyên nhân

- Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được các cấp chính quyền thành phố giải quyết theo thẩm quyền và các Bộ, ngành Trung ương đã kiểm tra, rà soát kết luận thống nhất kết quả giải quyết của thành phố, đề nghị chấm dứt việc xem xét, giải quyết song công dân vẫn tiếp tục khiếu, tố kéo dài và được một số cơ quan Trung ương tiếp tục chuyển đơn về thành phố để giải quyết. Vấn đề này gây lúng túng cho chính quyền thành phố trong việc xử lý.

- Việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được phát huy; song trình độ nhận thức pháp luật nói chung và pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong nhân dân chưa đồng đều; còn tình trạng cố tình khiếu nại, tố cáo kéo dài không có căn cứ mặc dù vụ việc đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

- Số lượng cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư ít, khối lượng công việc lớn nên việc tham mưu giải quyết đơn, tiếp công dân còn chậm trễ.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG KỲ TIẾP THEO

Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo góp phần vào việc giữ vững ổn định chính trị - xã hội, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, UBND thành phố Đà Nẵng tiếp tục chỉ đạo các sở, ngành và địa phương trên địa bàn tập trung vào một số nội dung sau:

1. Triển khai thực hiện nghiêm quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành luật. Tổ chức tổng kết, đánh giá 10 năm thi hành Luật Tiếp công dân.

2. Tiếp tục quán triệt, học tập, tuyên truyền gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành

- Kết quả giải quyết: 34 vụ việc khiếu nại lần đầu sai; 01 vụ việc khiếu nại lần đầu đúng; 04 vụ việc khiếu nại lần đầu đúng một phần; 01 vụ việc khiếu nại lần 2 công nhận quyết định giải quyết lần đầu; 02 vụ việc khiếu nại lần 2 hủy, sửa quyết định giải quyết lần đầu.

- Số vụ việc đang giải quyết: 30 vụ việc.

c) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số: 56 vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền phải giải quyết

- Số vụ việc đã giải quyết: 38 vụ (34 vụ việc có kết luận nội dung tố cáo; 04 vụ việc đình chỉ tố cáo)

- Kết quả giải quyết: 07 vụ việc tố cáo đúng, 15 vụ việc tố cáo sai, 12 vụ việc tố cáo có đúng có sai

- Số vụ việc đang giải quyết: 18 vụ việc

d) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Tổng số: 3.884 vụ việc kiến nghị, phản ánh phải giải quyết

- Số vụ việc đã giải quyết: 3.350 vụ việc

4. Kết quả kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài

Hiện nay, UBND thành phố nhiều lần chỉ đạo kiểm tra, rà soát đối với 04 nhóm khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố, qua kiểm tra, rà soát khẳng định không có tình tiết mới làm thay đổi bản chất vụ việc. Tuy nhiên, một số trường hợp vẫn tiếp tục thường xuyên ra Trung ương để tiếp khiếu, tình hình, kết quả, rà soát 04 nhóm này đến nay như sau:

- Nhóm các hộ dân khu vực Cồn Dầu thuộc dự án Khu đô thị sinh thái Hòa Xuân, quận Cẩm Lệ (do Tổ công tác 1849/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo giải quyết): Nhóm này nhiều lần tập trung đông người khiếu nại tại các cơ quan Trung ương, UBND các cấp, cùng với các ngành tiếp dân nhiều lần đề vận động, xem xét giải quyết yêu cầu của các hộ trên cơ sở quy định của pháp luật và mặt bằng chung của dự án, phương án giải quyết đến nay đều đã vượt quy định chung của thành phố, vận dụng tối đa quy định của pháp luật để giải quyết hợp tình, hợp lý, nhờ đó từ 62 hộ khiếu kiện năm 2014 đến cuối năm 2023 còn 12 hộ và đến nay chỉ còn 06 hộ chưa đồng ý với kết quả giải quyết của thành phố và còn tiếp khiếu (yêu cầu vượt quá quy định của pháp luật nên thành phố không có cơ sở xem xét, giải quyết).

- Nhóm vụ việc 13 hộ dân khiếu kiện nội dung riêng lẻ nhưng tập trung thành đoàn đông người (do UBND thành phố kiểm tra, rà soát và đề xuất phương án giải quyết với Thanh tra Chính phủ): đã được Thủ tướng Chính phủ đồng ý với kết quả rà soát, kết luận của Thanh tra Chính phủ, UBND thành phố nhiều lần rà soát, xem xét giải quyết, khẳng định không có tình tiết mới làm thay đổi bản chất vụ việc; đến nay, 01/13 hộ dân đã có cam kết không còn khiếu kiện, 03/13 hộ không có cam kết chấm dứt khiếu kiện nhưng trong thời gian qua

không phát sinh đơn, thư, còn 09/13 công dân vẫn tiếp tục có đơn khiếu kiện (trong đó có 05 công dân nhiều lần tập trung thành nhóm để ra Hà Nội khiếu kiện).

- Nhóm vụ việc 11 hộ dân khiếu nại, tố cáo riêng lẻ phức tạp, kéo dài (do UBND thành phố tự kiểm tra, rà soát và có phương án giải quyết theo hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ tại Kế hoạch 363/KH-TTCP ngày 20/3/2020): UBND thành phố đã chỉ đạo kiểm tra, rà soát, đối thoại và ban hành thông báo chấm dứt việc xem xét giải quyết, đến nay 06/11 hộ này không còn khiếu kiện liên quan đến các nội dung đã rà soát, 05/11 hộ vẫn còn đơn, thư khiếu kiện về việc giải quyết của UBND thành phố (trong đó còn 01 hộ đang được UBND thành phố chỉ đạo để giải quyết dứt điểm vụ việc).

- Nhóm vụ việc khác có tập trung đông người ra Hà Nội khiếu kiện (vụ việc của ông Huỳnh Tâm và một số công dân khu vực Trung Lương, phường Hòa Xuân, quận Cẩm Lệ; vụ việc của một số công dân có đất bị thu hồi tại một số dự án trên địa bàn quận Ngũ Hành Sơn): UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tham mưu thực hiện đầy đủ các nội dung theo các quyết định giải quyết khiếu nại lần hai của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường, đồng thời sẽ tiếp tục chỉ đạo UBND quận Ngũ Hành Sơn có biện pháp vận động, giải thích cho người dân và tăng cường công tác chỉ đạo các đơn vị liên quan theo dõi, nắm tình hình để chủ động xử lý theo quy định của pháp luật đối với các hộ dân bị thu hồi đất trên địa bàn quận.

Thực hiện Công văn số 1380/TTCP-BTCĐTW ngày 02/7/2024 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và nắm tình hình một số vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, UBND thành phố đã báo cáo tình hình kiểm tra, rà soát nêu trên và đề xuất, kiến nghị Tổ công tác của Thanh tra Chính phủ đồng ý với kết quả rà soát của UBND thành phố, thông báo để UBND thành phố và các cơ quan, đơn vị, địa phương biết không xử lý đơn, thư và không chuyển đơn đề nghị UBND thành phố xử lý, báo cáo liên quan đến các vụ việc đã được rà soát, giải quyết đúng quy định của pháp luật; làm cơ sở để các cơ quan chức năng liên quan có biện pháp đấu tranh, xử lý nghiêm số đối tượng lợi dụng khiếu kiện vi phạm pháp luật (khiếu kiện cực đoan, lợi dụng khiếu kiện, cố tình tập trung đông người gây mất an ninh trật tự tại các địa điểm trên địa bàn thành phố Hà Nội, Đà Nẵng) theo quy định của pháp luật.

5. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo, thanh tra các cấp, ngành đã triển khai 25 cuộc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 30 đơn vị, đã ban hành 19 kết luận thanh tra.

Ngoài ra, UBND thành phố đã báo cáo tình hình, kết quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo yêu cầu của Đoàn Giám sát theo Quyết định số 11329-QĐ/TU ngày 08/8/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy về

chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường an ninh, trật tự trong tình hình mới.

3. Nghiêm túc thực hiện các nội dung nêu tại Công văn số 6126/UBND-TTTP ngày 10/11/2022 về việc tiếp tục thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, Công văn số 6851/UBND-TTTP ngày 14/12/2022 về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường thực hiện Quyết định số 2865/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND thành phố về thành lập tổ công tác phục vụ tiếp công dân, kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố Đà Nẵng theo tinh thần chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố nêu tại Công văn số 386/UBND-TTTP ngày 02/6/2023.

4. Thực hiện đầy đủ nhiệm vụ, quyền hạn về công tác tiếp công dân và xử lý đơn, thư theo đúng quy định của Đảng, Nhà nước và Quy định của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý đơn, thư gửi đến Thường trực Thành ủy, Ban Thường vụ Thành ủy; chỉ đạo nắm chắc tình hình, giải quyết dứt điểm các vụ việc ngay từ cơ sở, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của tổ chức, công dân, không để kéo dài, trở thành phức tạp; tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, tập trung đông người. Xem đây là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, đặc biệt quan trọng, là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm đạt được mục tiêu giảm khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp.

5. Tăng cường và có giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung ở những địa bàn, lĩnh vực xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp.

6. Thực hiện nghiêm túc việc vận hành, sử dụng Hệ thống CSDL tại các đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố và Quyết định số 2609/QĐ-UBND ngày 29/11/2023 của UBND thành phố về việc ban hành Quy chế quản lý sử dụng phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu quản lý công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố.

7. Sắp xếp, bố trí cán bộ có đủ phẩm chất, năng lực, trình độ làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ; quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và thực hiện đầy đủ chế độ, chính sách đối với cán bộ làm công tác này. Trước mắt, các cơ quan chức năng liên quan khẩn trương tham mưu cho UBND thành phố bố trí địa điểm tạm thời phục vụ việc tiếp công dân khi có vụ việc tập trung đông người khiếu kiện tại trụ sở Thành ủy, Hội đồng nhân dân thành phố và Trung tâm Hành chính thành phố.

8. Nâng cao trách nhiệm phối hợp xử lý, giải quyết các vụ việc, phân công rõ cơ quan, đơn vị chủ trì, phối hợp theo Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27/10/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư.

Trên đây là báo cáo về kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 trên địa bàn thành phố, UBND thành phố kính báo cáo HĐND thành phố. / *Nurs*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy (để b/c);
- Thường trực HĐND TP (để b/c);
- BTT UBMTTQVNTP;
- Đại biểu HĐND thành phố;
- Thanh tra TP;
- Lưu: VT, TTTP.

8+10



Lê Trung Chinh