

Số: /BC-UBND

Hòa Thuận Đông, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả xử lý kiến nghị của cử tri tại Hội nghị đối thoại nhân dân trước kỳ họp thường kỳ cuối năm của HĐND Thành phố khóa X

Kính gửi:

- HĐND thành phố Đà Nẵng;
- UBND quận Hải Châu.

Thực hiện Công văn số 3523/UBND- VP ngày 26 tháng 10 năm 2024 của UBND quận Hải Châu về việc báo cáo kết quả đối thoại với Nhân dân trước Kỳ họp cuối năm 2024 HĐND thành phố khóa X.

UBND phường Hòa Thuận Đông đã xây dựng Kế hoạch số 1221/KH-UBND ngày 28 tháng 10 năm 2024 của UBND phường Hòa Thuận Đông về việc Hội nghị đối thoại với Nhân dân trước kỳ họp thường kỳ cuối năm HĐND thành phố khóa X.

Ngày 07 tháng 11 năm 2024, UBND phường Hòa Thuận Đông tổ chức Hội nghị đối thoại với nhân dân trước kỳ họp thường kỳ cuối năm HĐND thành phố và tổng hợp báo cáo cụ thể như sau:

#### 1. Về hình thức và thời gian tổ chức

- UBND phường tổ chức đối thoại với nhân dân theo hình thức trực tiếp.
- Chủ tịch UBND phường đã Tổ chức Hội nghị đối thoại Nhân dân với sự tham dự của 80 cử tri, đại diện cho toàn thể nhân dân trên địa bàn phường (Là Tổ trưởng TDP, Bí thư chi bộ, Trưởng Ban công tác mặt trận, nhân dân, toàn thể cán bộ, công chức phường).

#### 2. Về thành phần tham gia, trình tự tổ chức

Thực hiện đầy đủ theo Công văn số 19/HĐND-PC ngày 20 tháng 7 năm 2021 của Thường trực HĐND thành phố Đà Nẵng về việc hướng dẫn tạm thời quy định về đối thoại với Nhân dân theo quy định tại Nghị định số 34/2021/NĐ-CP ngày 2/03/2021 của Chính Phủ; Công văn số 99/HĐND-PC ngày 09/5/2023 của thường trực HĐND thành phố về bổ sung hướng dẫn về đối thoại với Nhân dân theo quy định tại Nghị định số 34/2021/NĐ-CP.

#### 3. Về ý kiến kết luận của người chủ trì và quyết định của người có thẩm quyền giải quyết các ý kiến được nêu trong hội nghị

Hội nghị ghi nhận 22 ý kiến của nhân dân, Chủ tịch UBND phường là người chủ trì ghi nhận tất cả ý kiến của nhân dân, giải trình một số nội dung thuộc thẩm

quyền giải quyết và trả lời các nội dung đã nắm bắt trong các họp của UBND quận để nhân dân biết. Các vấn đề khác chưa hoàn thành, UBND phường sẽ chuyển nội dung ý kiến đến cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định. (Có phụ lục kèm theo)

Trên đây là Báo cáo Kết quả Hội nghị đối thoại với nhân dân trước kỳ họp thường kỳ cuối năm HĐND thành phố Đà Nẵng của phường Hòa Thuận Đông./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy (báo cáo);
- Thường trực UBMTTQVN (phối hợp);
- Tổ dân phố (để biết);
- Lưu: VT, VPTK.CHUNG.

**CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Anh Nhiên**

**Phụ lục**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐỐI THOẠI CỦA CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG  
TRÊN ĐỊA BÀN VỚI NHÂN DÂN TRƯỚC KỲ HỌP CUỐI NĂM 2024**  
(Kèm theo Công văn số /UBND-VP ngày tháng năm 2024  
của UBND phường Hòa Thuận Đông)

**Phần 1: TỔNG HỢP SỐ LIỆU CỦA UBND PHƯỜNG HÒA THUẬN  
ĐÔNG TẠI HỘI NGHỊ ĐỐI THOẠI CỦA CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG  
TRÊN ĐỊA BÀN VỚI NHÂN DÂN**

**A. Thuộc thẩm quyền của thành phố: 08 ý kiến.**

- I. Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 02 ý kiến.
- II. Lĩnh vực đô thị: 06 ý kiến.
- III. Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 0 ý kiến.
- IV. Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

**B. Thuộc thẩm quyền của quận: 01 ý kiến.**

- I. Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 0 ý kiến.
- II. Lĩnh vực đô thị: 01 ý kiến.
- III. Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 0 ý kiến.
- IV. Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

**C. Thuộc thẩm quyền của phường: 13 ý kiến.**

- I. Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 0 ý kiến.
- II. Lĩnh vực đô thị: 12 ý kiến.
- III. Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 01 ý kiến.
- IV. Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

**Phần 2: NỘI DUNG KIẾN NGHỊ CỤ THỂ TẠI HỘI NGHỊ ĐỐI THOẠI  
CỦA CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG HÒA THUẬN ĐÔNG TRÊN ĐỊA BÀN  
VỚI NHÂN DÂN**

**A. THUỘC THẨM QUYỀN CỦA THÀNH PHỐ: 08 Ý KIẾN.**

**I. LĨNH VỰC KINH TẾ - NGÂN SÁCH: 02 Ý KIẾN.**

Bà Trần Thị Thu Xuân – TDP 20

1. Chi hội trưởng cựu chiến binh kiêm nhiệm lực lượng tham gia bảo vệ ANTT cơ sở nhưng hưởng 100% phụ cấp chi hội trưởng cựu chiến binh và kiêm nhiệm 50% phụ cấp lực lượng tham gia bảo vệ ANTT. Đề nghị cơ quan cấp trên quan tâm cho nhận 100% chức danh có phụ cấp cao nhất và nhận kiêm nhiệm 50% chức danh phụ cấp thấp hơn.

Trả lời : Theo Nghị quyết số 25 NQ-HĐND ngày 10/06/2024 của HĐND thành phố Đà Nẵng Quy định chế độ chính sách, điều kiện đảm bảo hoạt động đối với lực lượng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở trên địa bàn thành phố Đà Nẵng thì các đối tượng đã được hưởng lương, phụ cấp, hỗ trợ từ ngân sách nhà nước hàng tháng mà kiêm nhiệm lực lượng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở thì được hỗ trợ 50% mức tiền hỗ trợ thường xuyên hàng tháng theo chức danh kiêm nhiệm của lực lượng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở. UBND sẽ kiến nghị với cơ quan cấp trên quan tâm cho nhận 100% chức danh có phụ cấp cao nhất và nhận kiêm nhiệm 50% chức danh phụ cấp thấp hơn.

2. Hiện nay chỉ có chức danh Bí thư chi bộ, Trưởng ban công tác mặt trận, Tổ trưởng, tổ phó TDP được cấp thẻ BHYT. Đề nghị cơ quan cấp trên quan tâm tạo điều kiện cho các chức danh Chi hội trưởng các hội đoàn thể dưới KDC được cấp thẻ BHYT.

Trả lời : UBND phường sẽ kiến nghị lên cơ quan cấp trên.

## II. LĨNH VỰC ĐÔ THỊ: 06 Ý KIẾN.

Mai Ngọc Quỳnh, Tổ trưởng TDP 05, phường Hòa Thuận Đông

1. Đề nghị UBND thành phố giải tỏa dây ki ốt đường 2/9 (Công ty Sông thu cũ), vì dây ki ốt này thường xuyên xả rác và nhiều lớp.

Trả lời : Đây là đất quốc phòng thuộc quyền quản lý của Công ty Sông Thu, UBND phường sẽ đề nghị Công ty Sông Thu nhắc nhở các hộ kinh doanh đảm bảo vệ sinh môi trường, trật tự an toàn giao thông tại nơi kinh doanh. Đồng thời UBND phường chỉ đạo Tổ QTĐT phường phối hợp với Công an phường kiểm tra xử lý phản ánh trên.

Hồ Thị Phúc, Tổ trưởng TDP 28, phường Hòa Thuận Đông:

2. Sau khi thi công xong cầu Trần Thị Lý thì từ số nhà 28 đến 60 đường Duy Tân không có lề đường. Đề nghị cấp trên vận động các hộ dân phá bỏ công sắt để có lề đường cho người đi bộ để tránh tai nạn giao thông.

Trả lời: UBND phường đã mời các hộ dân ra vận động tháo dỡ hàng rào công sắt sắt, qua buổi làm việc một số hộ vẫn còn ý kiến về vấn đề khi làm nút giao thông cầu Trần Thị Lý ảnh hưởng rất nhiều đến nơi sống của người dân, đồng thời về việc phản ánh giá trị hỗ trợ cho các hộ dân chưa được thỏa đáng. Năm 2006, thì các hộ dân đã xây dựng tường rào, công ngõ trên phần đất dư ra sau khi mở rộng đường Duy Tân phần đất này trước đây là của các hộ dân).

Tường rào, công ngõ nêu trên đã được xây dựng vào năm 2006 khi mở rộng đường Duy Tân, Sau khi hoàn thành công trình hầm chui cầu Trần Thị Lý thì các hộ dân các hộ dân tại tuyến đường Duy Tân bị ảnh hưởng về đời sống cũng như giá trị đất của người dân nơi đây. Đến nay UBND phường đã vận động một số hộ tháo dỡ phần tường rào công ngõ được phản ánh (09/20 hộ) UBND phường sẽ tiếp tục vận động các hộ dân chưa tháo dỡ thực hiện.

3. Mép báo vỉa thoát nước đã làm lại nhiều lần nhưng vẫn còn bị đọng nước. Đề nghị cấp trên xử lý dứt điểm.

Trả lời: UBND phường tiếp tục đề nghị các cấp và đơn vị có thẩm quyền kiểm tra xử lý.

Bà Nguyễn Thị Huyền Trang, 37 Lê Đình Thám, Tổ 29, phường Hòa Thuận Đông

4. Tại nút giao thông Lê Đình Thám - Duy Tân phương tiện khi lưu thông từ hầm chui lên đường Duy Tân với tốc độ cao. Dễ gây tai nạn cho các phương tiện lưu thông từ đường Lê Đình Thám ra Duy Tân.

Trả lời: Vấn đề này thuộc thẩm quyền của UBND thành phố, UBND phường có văn bản đề nghị cấp trên xử lý.

5. Nút giao thông Hoàng Diệu - Duy Tân thường xuyên xảy ra tai nạn giao thông do khó quan sát tốc độ di chuyển của các phương tiện từ hai phía. Đề nghị cơ quan cấp trên có biện pháp xử lý để hạn chế tai nạn giao thông.

Trả lời: Vấn đề này thuộc thẩm quyền của UBND thành phố, UBND phường có văn bản đề nghị cấp trên xử lý.

Huỳnh Thị Lộc, Tổ trưởng TDP 37, phường Hòa Thuận Đông

6. Tại ngã 4 đèn đỏ các tuyến đường Hoàng Diệu - Nguyễn Văn Linh, Phan Châu Trinh - Nguyễn Văn Linh có bảng hiệu đèn đỏ được rẽ phải nhưng người dân ít để ý. Đề Nghị cấp trên kẻ vạch dưới làn đường dành cho xe rẽ phải để người dân không đứng chờ đèn đỏ trên làn đường ưu tiên rẽ phải.

Trả lời: Vấn đề này thuộc thẩm quyền của UBND thành phố, UBND phường có văn bản đề nghị cấp trên giải quyết.

II. LĨNH VỰC VĂN HÓA - XÃ HỘI: 0 Ý KIẾN.

IV. LĨNH VỰC PHÁP CHẾ: 0 Ý KIẾN.

**B. THUỘC THẨM QUYỀN CỦA QUẬN: 01 Ý KIẾN.**

I. LĨNH VỰC KINH TẾ - NGÂN SÁCH: 0 Ý KIẾN.

II. LĨNH VỰC ĐÔ THỊ: 01 Ý KIẾN.

1. Hoàng Huy Trung, Tổ trưởng TDP 47, phường Hòa Thuận Đông

- Tại Kiệt 464 Trưng Nữ Vương khi đang thi công thảm nhựa gặp mưa nên bị bong tróc và toàn bộ đan thoát nước cao hơn mặt đường nên không thoát nước được. Yêu cầu đơn vị thi công xử lý lại

Trả lời: UBND phường đã có công văn số 1070/UBND-ĐCXD ngày 23/9/2024 về việc xử lý các kiến nghị của người dân về việc thi công công trình tại kiệt 464 Trưng Nữ Vương.

III. LĨNH VỰC VĂN HÓA - XÃ HỘI: 0 Ý KIẾN.

IV. LĨNH VỰC PHÁP CHẾ: 0 Ý KIẾN.

## **C. THUỘC THẨM QUYỀN CỦA PHƯỜNG: 13 Ý KIẾN.**

I. LĨNH VỰC KINH TẾ - NGÂN SÁCH: 0 Ý KIẾN

II. LĨNH VỰC ĐÔ THỊ: 12 Ý KIẾN.

Hồ Thị Phúc - Tổ trưởng TDP 28:

1. Đề nghị UBND phường cần trang bị thêm nội thất cho nhà sinh hoạt cộng đồng tổ 28+29.

Trả lời: UBND phường tiếp thu và đưa vào kế hoạch mua sắm tập trung năm 2025

2. Camera tại Kiệt 28 Duy Tân và 60 Duy Tân sâu khi làm đường không còn hoạt động. Đề nghị UBND phường hỗ trợ khắc phục để TDP giám sát tình hình ANTT của tổ dân phố.

Trả lời: UBND phường tiếp thu và đưa vào kế hoạch mua sắm năm 2025

Ngô Trí Dũng - Tổ trưởng TDP 31

3. Hiện nay, một số dây mạng điện thoại cố định bị hư hỏng, người dân không còn sử dụng nhưng vẫn còn treo trên cột điện một số kiệt hẻm khu dân cư gây mất mỹ quan đô thị. Đề nghị UBND phường làm việc với các đơn vị nhà mạng để tháo dỡ.

Trả lời: UBND phường khảo sát và có văn bản đề nghị các cấp có thẩm quyền xử lý.

Lê Phúc Quang Tuyển - Tổ trưởng TDP 39

4. Hiện nay trụ điện tại số nhà K448/H99/01 Trưng Nữ Vương bằng sắt  $\phi 100$  đã bị mục hết chân và bị nghiêng. Đề nghị UBND phường thay thế trụ mới để đảm bảo an toàn cho nhân dân.

Trả lời: UBND phường đã có công văn số 1259/UBND-ĐCXD ngày 04/11/2024 đề nghị Điện lực Hải Châu sớm xử lý.

5. Trụ điện tại K448/117 Trưng Nữ Vương do khi làm cống và nền đường phát hiện bị nghiêng và nằm hơi ra đường. Đề nghị UBND xử lý.

Trả lời: UBND phường đã phối hợp với Điện lực Hải Châu khảo sát trụ điện tại K448/117 Trưng nữ vương, tổ 39 phường Hòa Thuận Đông và đã có công văn số 1142/UBND-ĐCXD ngày 09/10/2024 đề nghị Điện lực Hải Châu sớm xử lý.

Hoàng Huy Trung - Tổ trưởng TDP 47

6. Đề nghị UBND phường di dời toàn bộ cây xanh từ đầu Kiệt K464 đến số nhà K464/12 Trưng Nữ Vương.

Trả lời: UBND phường đã chỉ đạo Tổ QTĐT phường xử lý tình trạng lấn chiếm để chậu cây cảnh của các hộ dân tại K464 Trưng Nữ vương, hiện nay chỉ để 01 hàng trên đường cống thoát nước, nằm trong cống chào và trụ điện. UBND phường tiếp tục chỉ đạo Tổ QTĐT phường xử lý.

7. Đầu Kiệt 464 Trưng Nữ Vương đã đặt biển báo cấm dừng đậu đỗ xe ô tô nhưng vẫn có xe ô tô đậu đỗ trong kiệt. Đề nghị Công an phường thường xuyên kiểm tra, xử phạt.

Trả lời: UBND phường tiếp tục chỉ đạo Công an phường xử lý theo quy định  
Đỗ Như Ngà - Tổ trưởng TDP 26

8. Hiện nay Kiệt 19 Lê Đình Thám các hộ buôn bán lấn chiếm đường kiệt, xe mô tô 2 bánh lưu thông không được, chỉ có người đi bộ lưu thông được. Đề nghị UBND phường ra quân lập lại trật tự.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Tổ QTĐT phường, Công an phường thường xuyên ra quân lập lại Trật tự vỉa hè, an toàn giao thông, VSMT trên các tuyến đường của phường; trọng điểm là tuyến đường Hoàng Diệu; Lê đình Thám; kiệt 19 Lê Đình Thám; Kiệt 580 Hoàng Diệu; nhưng khi lực lượng không có mặt thì người dân buôn bán tiếp tục vi phạm. UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo Tổ QTĐT phường kiên quyết xử lý các hộ buôn bán chày lỳ, lấn chiếm lòng đường kiệt, đến 30/10/2024 UBND phường đã xử lý phạt hành chính 24 trường hợp với số tiền 21.100.000đ.

Dương Tả - Tổ trưởng TDP 03

9. Mỗi khi trời mưa to các đường kiệt trong khu dân cư bị tình trạng ngập lụt. Kính đề nghị UBND phường có giải pháp khắc phục kịp thời.

Trả lời : UBND phường phối hợp với các đơn vị chức năng khảo sát và xử lý.

10. Đầu Kiệt K33 Núi Thành đã gắng biển cấm đậu xe nhưng tình trạng xe ô tô vẫn đậu trong kiệt quá nhiều và thường xuyên. Đề nghị Công an phường kiểm tra xử phạt.

Trả lời: UBND phường tiếp tục chỉ đạo Công an phường xử lý theo quy định.

11. Tình trạng chó mèo thả rong trong khu dân cư phóng uế ảnh hưởng đến an sinh xã hội. Đề nghị UBND phường có giải pháp xử lý cụ thể như thành lập đội săn bắt chó mèo.

Trả lời : UBND phường đã thành lập Đội xử lý chó, mèo thả rong và đã tuyên truyền các tổ dân phố về nghị định xử phạt hành chính, UBND phường đề nghị các tổ dân phố, người dân gửi hình ảnh vi phạm để có cơ sở xử lý hành chính, qua đó năm 2024 đã xử lý 02 trường hợp với số tiền : 800.000đ và lập biên bản nhắc nhở 03 trường hợp.

12. Tại số nhà K33/4 Núi Thành có trạm thu phát sóng 5G của nhà mạng Viettel. Kính đề nghị UBND phường kiểm tra sóng 5G có ảnh hưởng đến sức khỏe của người dân hay không, nếu ảnh hưởng xin rời ra khỏi khu dân cư.

Trả lời: Trạm thu phát sóng tại K33/4 Núi Thành là Trạm thu phát sóng thân thiện môi trường của mạng Viettel, Trạm thu phát sóng này đã thi công và sử dụng năm 2005.

### III. LĨNH VỰC VĂN HÓA - XÃ HỘI: 1 Ý KIẾN.

Phạm Đình Hương, Tổ trưởng TDP 07, phường Hòa Thuận Đông

1. Đề nghị cấp trên trang bị xích đu, bập bênh, dụng cụ tập thể dục... tại nhà văn hóa tổ 7 để nhân dân có chỗ tập thể dục, trẻ em có chỗ vui chơi.

Trả lời: UBND phường tiếp thu và đưa vào kế hoạch mua sắm tập trung năm 2025.

### IV. LĨNH VỰC PHÁP CHẾ: 0 Ý KIẾN.

## **Phần 3: KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ TẠI HỘI NGHỊ ĐỐI THOẠI VỚI NHÂN DÂN NĂM 2024 (trước Kỳ họp giữa năm 2024)**

### **A. ĐÃ GIẢI QUYẾT XONG**

#### I. LĨNH VỰC KINH TẾ - NGÂN SÁCH: 01 Ý KIẾN.

1. Theo Nghị quyết số 97/2023/NQ-HĐND ngày 14/12/2023 của Hội đồng nhân dân thành phố Đà Nẵng về việc chi trả mức phụ cấp hàng tháng đối với người hoạt động không chuyên trách ở tổ dân phố có hiệu lực từ ngày 01/01/2024, nhưng đến thời điểm này UBND phường vẫn chưa chi trả. Đề nghị UBND phường trả lời vì sao chưa thực hiện

Trả lời: UBND phường đã thực hiện chi trả Theo Nghị quyết số 97/2023/NQ-HĐND ngày 14/12/2023 của Hội đồng nhân dân thành phố Đà Nẵng về việc chi trả mức phụ cấp hàng tháng đối với người hoạt động không chuyên trong tháng 5/2024.

#### II. LĨNH VỰC ĐÔ THỊ: 13 Ý KIẾN.

1. Việc lấn chiếm vỉa hè từ số nhà 584 đến 596 Hoàng Diệu làm người dân không có lối đi bộ. Đề nghị UBND phường xử lý.

Trả lời: UBND phường đã chỉ đạo Tổ QTĐT phường xử lý các hộ kinh doanh buôn bán lấn chiếm vỉa hè, đưa vào trong vạch kẻ chừa lối đi bộ cho người dân 1,5m. Tổ QTĐT phường tiếp tục theo dõi và xử lý đối với các hộ vi phạm.

2. Xe bán dừa của chị Dân ngay ngã ba cản trở giao thông dễ xảy ra tai nạn. Đề nghị UBND phường xử lý dứt điểm.

Trả lời: Tổ QTĐT phường đã tạm thu giữ xe nước bán dừa của bà Dân, nhưng hộ bà Dân khó khăn có làm đơn cam kết sẽ không để xe bán Dừa dưới lòng đường Hoàng Diệu, Tổ QTĐT phường sẽ tiếp tục theo dõi nếu bà Dân không chấp hành thì sẽ xử lý theo quy định.

3. Đầu kiệt K596 Hoàng diệu xe Shipper đậu đỗ quá nhiều, không có lối cho xe ra vào kiệt. Đề nghị Công an phường xử lý.

Trả lời: Công an phường đã xử phạt 01 trường hợp về hành vi đậu đỗ, nhắc nhở 01 trường hợp. Trong thời gian đến CAP tiếp tục tuần tra và xử lý dứt điểm tình trạng trên.



4. Đề nghị xử lý các trụ điện chiếu sáng tại địa chỉ 402/2, 402/48, 392/47 Trưng Nữ. Đề nghị UBND phường khắc phục xử lý trước mùa mưa bão sắp đến

Trả lời: UBND phường đã xử lý trong Quý 3/2024

5. Đoạn công từ K402/78 đến K402/84 Trưng Nữ Vương hư hỏng xuống cấp trầm trọng gây mất ATGT. Đề nghị UBND phường xử lý.

Trả lời: UBND phường đã sửa chữa xong

6. Tại số nhà K408/21 và K408/23 Trưng Nữ Vương vào mùa mưa lũ thường hay bị ngập lụt từ 30mm đến 40mm gây khó khăn trong việc đi lại của người dân trong nhiều năm qua, TDP đã làm đơn đề nghị nạo vét công nhưng đến thời điểm này chưa được giải quyết. Đề nghị UBND phường quan tâm xử lý dứt điểm

Trả lời: UBND phường đã phối hợp với Phòng TNMT quận Hải Châu nạo vét xong.

7. Bóng đèn xung quanh nhà sinh hoạt cộng đồng KDC 15 hay bị tắt điện gây ảnh hưởng sinh hoạt cho người dân xung quanh. Đề nghị UBND phường khắc phục.

Trả lời: đã đấu nối vào lưới điện chiếu sáng công cộng thành phố.

8. Thư viện đồ chơi trẻ em được đặt tại nhà sinh hoạt cộng đồng tổ 42, nhưng hệ thống trần nhà bị hỏng gây ảnh hưởng đến các cháu vui chơi.

Trả lời: UBND phường đã triển khai sửa chữa chữa trần nhà tại nhà sinh hoạt cộng đồng tổ 42.

9. Đường của Kiệt 301 Nguyễn Tri Phương thuộc tổ 48 đã thi công xong năm 2023 nhưng chất lượng đường kém. Đề nghị UBND phường kiểm tra

Trả lời: UBND phường làm công văn gửi BQLXDCB quận Hải Châu và nhà thầu, đã xử lý.

10. Trước khi làm hầm chui có 2 camera trên tuyến đường Duy Tân nhưng khi làm lại đường Duy Tân thì không bắt lại camera, gây ảnh hưởng an ninh cho người dân

Trả lời: Tại số nhà số 16 Duy Tân ( ngã ba cầu Trần Thị Lý - Bạch Đằng nói dài) có 01 camera do thành phố quản lý.

11. Các hộ thuê nhà trong TDP lúc chuyển đến, chuyển đi không báo với tổ trưởng TDP để theo dõi, ảnh hưởng đến an ninh trật tự trên địa bàn

Trả lời: Công an phường sẽ nhắc các hộ có kinh doanh thuê trọ, thông báo cho TDP biết để hỗ trợ quản lý trong thời gian đến.

12. Tại địa chỉ K408/H1/1 Trưng Nữ Vương hộ thuê trọ Nguyễn Tiến Dũng và vợ là bà Đinh Thị Lệ Vương đã ly hôn năm 2019, nhưng từ khi ly hôn bà Vương vẫn thường xuyên đến nhà ông Dũng vứt rác gây mất trật tự, công an đã xử lý nhiều lần

Trả lời: CAP đã xử lý hành chính đối với bà Đinh Thị Lệ Vương. Tuy nhiên, bà Vương hiện không sinh sống tại địa phương.

13. Tại TDP 19 có 1 nhóm thanh niên tụ tập gây mất trật tự. Đề nghị Công an phường xử lý.

Trả lời: Công an phường thường xuyên tuần tra, răn đe, xử lý các trường hợp gây mất ANTT trên địa bàn phường.

### III. LĨNH VỰC VĂN HÓA - XÃ HỘI: 02 Ý KIẾN.

1. Cổng trào TDP 32 tại đầu kiệt 402 Trưng Nữ Vương bị xuống cấp, hư hỏng nhưng khó huy động được kinh phí từ người dân, vì nhân dân trong tổ đều có kinh tế khó khăn. Đề nghị UBND phường quan tâm hỗ trợ kinh phí để xây dựng lại cổng trào nhằm tạo mỹ quan phát huy các khẩu hiệu của Đảng và Nhà Nước

Trả lời: Hiện nay trên địa bàn phường có nhiều cổng chào nằm ở trong khu dân cư trên các tuyến kiệt hẻm nhỏ. Theo chủ trương hiện nay, hạn chế làm cổng chào nhất là các tuyến kiệt nhỏ. Vì vậy khu dân cư tổ 32 cổng chào đã làm được nhiều năm, bị hư hỏng phần nào đó. Đề nghị khu dân cư vận động nhân dân cùng chung tay sửa chữa lại nhằm đảm bảo an toàn, mỹ quan đô thị.

2. Ngã tư đường 2/9 và khu vực xăng dầu (thuộc phường Bình Thuận) có 1 số quán mở nhạc đến 1-2 giờ sáng gây ồn ào ảnh hưởng đến thời gian nghỉ ngơi của người dân xung quanh.

Trả lời: UBND phường đã nhận được Công văn số 724/UBND-ĐCXD ngày 15/07/2024 của UBND phường Bình Thuận trả lời về việc đã tuyên truyền, kiểm tra, nhắc nhở các hộ kinh doanh tại Ngã tư đường 2/9 và khu vực xăng dầu Phan Thành Tài không mở nhạc với âm lượng vượt quy định, gây ảnh hưởng đến khu dân cư.

### IV. LĨNH VỰC PHÁP CHẾ: 0 Ý KIẾN.

#### **B. ĐANG GIẢI QUYẾT**

#### I. LĨNH VỰC KINH TẾ - NGÂN SÁCH: 0 Ý KIẾN.

#### II. LĨNH VỰC ĐÔ THỊ: 07 Ý KIẾN.

1. UBND phường đã có chủ trương và khảo sát việc bắt gương cầu lồi tại các ngã ba và vị trí khúc cua trên địa bàn phường, vậy bao giờ thực hiện và có thực hiện trước khi nhập phường không.

Trả lời: UBND quận sẽ triển khai lắp đặt trong năm 2024.

2. Dự án mở đường thông qua chợ mới hòa thuận khi nào triển khai để nhân dân biết còn sửa chữa nhà khi mùa mưa sắp đến.

Trả lời: UBND quận Hải Châu trả lời như sau:

Dự án đã được phê duyệt chủ trương đầu tư. Tuy nhiên, dự án vẫn chưa triển khai được, do 02 hộ còn lại nằm ngay trục đường thông tuyến dự án chưa bàn giao mặt bằng. UBND quận đang lập các thủ tục hoàn thiện pháp lý để tiến hành thu hồi

đất theo đúng quy định. UBND quận đang tiếp tục chỉ đạo các phòng ngành triển khai thực hiện.

3. Đề nghị UBND phường trả lời cụ thể thời gian triển khai thi công trải nhựa và bắt gương cầu lồi Kiệt 464 Trưng Nữ Vương

Trả lời: Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng quận Hải Châu đang triển khai các hạng mục và sẽ hoàn thành trong năm 2024.

4. Sau khi làm hầm chui cầu Trần Thị Lý đường via hè bị đọng nước gây mất vệ sinh môi trường.

Trả lời: UBND phường đã có công văn số 858/UBND-ĐCXĐ ngày 18/11/2022 và công văn số 532/UBND-ĐCXĐ ngày 16/6/2023 đề nghị các cấp có thẩm quyền xử lý.

5. Mặt đường kiệt K402 và K392 Trưng Nữ Vương thấp và hệ thống cống thoát nước lại nhỏ, nên nhiều năm qua trời mưa to là xảy ra ngập lụt nặng, nước tràn vào nhà dân. Đề nghị UBND phường nâng mặt công Kiệt K392 TNV lên 15 cm, Kiệt K 402TNV lên 8cm

Trả lời: UBND phường đã lập danh sách và đề nghị quận Hải Châu đưa vào kế hoạch sửa chữa trong thời gian đến.

6. Sau khi làm hầm chui cầu Trần Thị Lý đoạn từ 28 Duy Tân đến 76 Duy Tân không có lề đường dành cho người đi bộ, do một số hộ dân làm khung sắt bảo vệ, nhân dân đã kiến nghị và UBND phường đã họp nhiều lần nhưng chưa được tháo dỡ để có via hè cho người đi bộ.

Trả lời: Tường rào của các hộ dân từ số 28 - 76 Duy Tân đã được xây dựng từ năm 2006 sau khi giải tỏa quy hoạch mở rộng đường Duy Tân. Vào năm 2020, thì dự án Nút hầm chui cầu Trần Thị Lý thi công ảnh hưởng rất nhiều đời sống, sinh hoạt cũng như giá trị nhà, đất của các hộ mặt tiền, nên việc vận động tháo dỡ phần tường rào có sẵn như phản ảnh thì cần phải có tình, có lý. UBND phường đã và tiếp tục vận động các hộ dân này tháo dỡ các tường rào nêu trên.

7. Tình trạng lấn chiếm via hè trên trục đường Hoàng Diệu trước chợ mới diễn ra thường xuyên, TDP đã phản ánh trong các kỳ họp nhưng tình trạng trên vẫn tái diễn. Đề nghị UBND phường xử lý dứt điểm.

Trả lời: UBND phường thường xuyên chỉ đạo Tổ QTĐT phường phối hợp với các bộ phận liên quan thường xuyên tuần tra xử lý các hộ kinh doanh buôn bán lấn chiếm via hè, đưa vào trong vạch kẻ chừa lối đi bộ cho người dân 1,5m. UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo xử lý đối với các hộ dân chây lỳ, cố tình vi phạm.

III. LĨNH VỰC VĂN HÓA - XÃ HỘI: 0 Ý KIẾN.

IV. LĨNH VỰC PHÁP CHẾ: 0 Ý KIẾN.

**Phần 4: KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ TẠI HỘI NGHỊ ĐỐI THOẠI VỚI NHÂN DÂN NĂM 2024 (trước Kỳ họp cuối năm 2024)**

**A. ĐÃ GIẢI QUYẾT XONG**

## I. LĨNH VỰC KINH TẾ - NGÂN SÁCH: 0 Ý KIẾN.

### II. LĨNH VỰC ĐÔ THỊ: 05 Ý KIẾN.

1. Đầu Kiệt 464 Trưng Nữ Vương đã đặt biển báo cấm dừng đậu đỗ xe ô tô nhưng vẫn có xe ô tô đậu đỗ trong kiệt. Đề nghị Công an phường thường xuyên kiểm tra, xử phạt.

Trả lời: UBND phường tiếp tục chỉ đạo Công an phường xử lý theo quy định

2. Đầu Kiệt K33 Núi Thành đã gắng biển cấm đậu xe nhưng tình trạng xe ô tô vẫn đậu trong kiệt quá nhiều và thường xuyên. Đề nghị Công an phường kiểm tra xử phạt.

Trả lời: UBND phường tiếp tục chỉ đạo Công an phường xử lý theo quy định.

3. Hiện nay Kiệt 19 Lê Đình Thám các hộ buôn bán lấn chiếm đường kiệt, xe mô tô 2 bánh lưu thông không được, chỉ có người đi bộ lưu thông được. Đề nghị UBND phường ra quân lập lại trật tự.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Tổ QTĐT phường, Công an phường thường xuyên ra quân lập lại Trật tự vỉa hè, an toàn giao thông, VSMT trên các tuyến đường của phường; trọng điểm là tuyến đường Hoàng Diệu; Lê đình Thám; kiệt 19 Lê Đình Thám; Kiệt 580 Hoàng Diệu; nhưng khi lực lượng không có mặt thì người dân buôn bán tiếp tục vi phạm. UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo Tổ QTĐT phường kiên quyết xử lý các hộ buôn bán chày lỳ, lấn chiếm lòng đường kiệt, đến 30/10/2024 UBND phường đã xử lý phạt hành chính 24 trường hợp với số tiền 21.100.000đ.

4. Tình trạng chó mèo thả rong trong khu dân cư phóng uế ảnh hưởng đến an sinh xã hội. Đề nghị UBND phường có giải pháp xử lý cụ thể như thành lập đội săn bắt chó mèo.

Trả lời : UBND phường đã thành lập Đội xử lý chó, mèo thả rong và đã tuyên truyền các tổ dân phố về nghị định xử phạt hành chính, UBND phường đề nghị các tổ dân phố, người dân gửi hình ảnh vi phạm để có cơ sở xử lý hành chính, qua đó năm 2024 đã xử lý 02 trường hợp với số tiền : 800.000đ và lập biên bản nhắc nhở 03 trường hợp.

5. Tại số nhà K33/4 Núi Thành có trạm thu phát sóng 5G của nhà mạng Viettel. Kính đề nghị UBND phường kiểm tra sóng 5G có ảnh hưởng đến sức khỏe của người dân hay không, nếu ảnh hưởng xin rời ra khỏi khu dân cư.

Trả lời: Trạm thu phát sóng tại K33/4 Núi Thành là Trạm thu phát sóng thân thiện môi trường của mạng Viettel, Trạm thu phát sóng này đã thi công và sử dụng năm 2005.

## III. LĨNH VỰC VĂN HÓA - XÃ HỘI: 0 Ý KIẾN.

## IV. LĨNH VỰC PHÁP CHẾ: 0 Ý KIẾN.

### **B. ĐANG GIẢI QUYẾT**

## I. LĨNH VỰC KINH TẾ - NGÂN SÁCH: 0 Ý KIẾN

## II. LĨNH VỰC ĐÔ THỊ: 07 Ý KIẾN.

1. Đề nghị UBND phường cần trang bị thêm nội thất cho nhà sinh hoạt cộng đồng tổ 28+29.

Trả lời: UBND phường tiếp thu và đưa vào kế hoạch mua sắm tập trung năm 2025

2. Camera tại Kiệt 28 Duy Tân và 60 Duy Tân sâu khi làm đường không còn hoạt động. Đề nghị UBND phường hỗ trợ khắc phục để TDP giám sát tình hình ANTT của tổ dân phố.

Trả lời: UBND phường tiếp thu và đưa vào kế hoạch mua sắm năm 2025

3. Hiện nay, một số dây mạng điện thoại cố định bị hư hỏng, người dân không còn sử dụng nhưng vẫn còn treo trên cột điện một số kiệt hẻm khu dân cư gây mất mỹ quan đô thị. Đề nghị UBND phường làm việc với các đơn vị nhà mạng để tháo dỡ.

Trả lời: UBND phường khảo sát và có văn bản đề nghị các cấp xó thẩm quyền xử lý.

4. Hiện nay trụ điện tại số nhà K448/H99/01 Trung Nữ Vương bằng sắt  $\phi 100$  đã bị mục hết chân và bị nghiêng. Đề nghị UBND phường thay thế trụ mới để đảm bảo an toàn cho nhân dân.

Trả lời: UBND phường đã có công văn số 1259/UBND-ĐCXĐ ngày 04/11/2024 đề nghị Điện lực Hải Châu sớm xử lý.

5. Trụ điện tại K448/117 Trung Nữ Vương do khi làm cống và nền đường phát hiện bị nghiêng và nằm hơi ra đường. Đề nghị UBND xử lý.

Trả lời: UBND phường đã phối hợp với Điện lực Hải Châu khảo sát trụ điện tại K448/117 Trung nữ vương, tổ 39 phường Hòa Thuận Đông và đã có công văn số 1142/UBND-ĐCXĐ ngày 09/10/2024 đề nghị Điện lực Hải Châu sớm xử lý.

6. Đề nghị UBND phường di dời toàn bộ cây xanh từ đầu Kiệt K464 đến số nhà K464/12 Trung Nữ Vương.

Trả lời: UBND phường đã chỉ đạo Tổ QTĐT phường xử lý tình trạng lấn chiếm để chậu cây cảnh của các hộ dân tại K464 Trung Nữ vương, hiện nay chỉ để 01 hàng trên đường cống thoát nước, nằm trong cống chào và trụ điện. UBND phường tiếp tục chỉ đạo Tổ QTĐT phường xử lý.

7. Mỗi khi trời mưa to các đường kiệt trong khu dân cư bị tình trạng ngập lụt. Kính đề nghị UBND phường có giải pháp khắc phục kịp thời.

Trả lời : UBND phường phối hợp với các đơn vị chức năng khảo sát và xử lý.

## III. LĨNH VỰC VĂN HÓA - XÃ HỘI: 1 Ý KIẾN.

1. Đề nghị cấp trên trang bị xích đu, bập bênh, dụng cụ tập thể dục... tại nhà văn hóa tổ 7 để nhân dân có chỗ tập thể dục, trẻ em có chỗ vui chơi.

Trả lời: UBND phường tiếp thu và đưa vào kế hoạch mua sắm tập trung năm 2025.

IV. LĨNH VỰC PHÁP CHẾ: 0 Ý KIẾN