

Số: /BC-UBND

Hòa Thuận Đông, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

**Kết quả xử lý kiến nghị của cử tri tại Hội nghị đối thoại nhân dân trước kỳ họp thường kỳ giữa năm của HĐND Thành phố khóa X**

Kính gửi:

- HĐND thành phố Đà Nẵng;
- UBND quận Hải Châu.

Thực hiện Công văn số 164/HĐND- VP ngày 29 tháng 05 năm 2024 của HĐND Thành phố về việc tổ chức đối thoại với Nhân dân trước Kỳ họp giữa năm 2024 HĐND thành phố khóa X.

UBND phường Hòa Thuận Đông đã xây dựng Kế hoạch số 538/KH-UBND ngày 14 tháng 05 năm 2024 của UBND phường Hòa Thuận Đông về việc Hội nghị đối thoại với Nhân dân trước kỳ họp thường kỳ giữa năm của HĐND thành phố khóa X.

### I. TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐỐI THOẠI VỚI NHÂN DÂN TRƯỚC KỲ HỌP GIỮA NĂM 2024

**Kiến nghị tại buổi đối thoại của Chủ tịch UBND phường với Nhân dân**

1) Thuộc thẩm quyền của quận: 05 ý kiến.

- Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 0 ý kiến;
- Lĩnh vực đô thị: 04 ý kiến;
- Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 01 ý kiến;
- Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

2) Thuộc thẩm quyền của phường: 19 ý kiến.

- Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 01 ý kiến;
- Lĩnh vực đô thị: 16 ý kiến;
- Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 02 ý kiến;
- Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

### II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ TẠI HỘI NGHỊ ĐỐI THOẠI VỚI NHÂN DÂN NĂM 2023, GIỮA NĂM 2024

**1. Kết quả giải quyết các kiến nghị tại Hội nghị đối thoại với Nhân dân năm 2023 HĐND thành phố**

Kiến nghị thuộc thẩm quyền của phường: 33 ý kiến.

- Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 03 ý kiến;
- Lĩnh vực đô thị: 27 ý kiến;
- Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 02 ý kiến;
- Lĩnh vực pháp chế: 1 ý kiến.

**2. Kết quả giải quyết các kiến nghị tại Hội nghị đối thoại với Nhân dân trước Kỳ họp giữa năm 2024 HĐND thành phố**

Kiến nghị thuộc thẩm quyền của phường: 19 ý kiến.

- Lĩnh vực kinh tế - ngân sách: 1 ý kiến;
- Lĩnh vực đô thị: 16 ý kiến;
- Lĩnh vực văn hóa - xã hội: 02 ý kiến;
- Lĩnh vực pháp chế: 0 ý kiến.

**Phần giải trình cụ thể theo phụ lục đính kèm.**

UBND phường Hòa Thuận Đông kính báo cáo Thường trực HĐND thành phố và UBND quận Hải Châu được biết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy (báo cáo);
- Thường trực UBMTTQVN (phối hợp);
- Tổ dân phố (để biết);
- Lưu: VT, VPTK.CHUNG.

**CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Anh Nhiên**

**Phụ lục**  
**BÁO CÁO KẾT QUẢ HỘI NGHỊ ĐỐI THOẠI VỚI NHÂN DÂN**  
**TRƯỚC KỲ HỌP GIỮA NĂM 2024 HĐND THÀNH PHỐ KHÓA X**  
*(Ban hành kèm theo Báo cáo /BC-UBND ngày / /2024*  
*của UBND phường Hòa Thuận Đông)*

**I. TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐỐI THOẠI VỚI NHÂN DÂN TRƯỚC KỲ HỌP CUỐI NĂM 2023**

**\* Đã giải quyết xong**

**Lĩnh vực Kinh tế - Ngân sách**

1. Cần nhân rộng mô hình liên gia về phòng cháy chữa cháy và lấy lực lượng tại chỗ là thanh niên trong khu vực làm thành viên tổ PCCC.

Trả lời: trong 2023 phát động và nhân rộng được 60 “điểm chữa cháy công cộng” và 07 “Tổ liên gia PCCC”; ra mắt Mô hình “Mạng lưới nhà trọ an toàn PCCC” trên địa bàn phường.

2. Giá thuê đất tăng gấp 4, gấp 5 lần so với năm 2020 trở về trước. Đề nghị ngành thuế chỉnh sửa lại.

Trả lời: Thuế sử dụng đất Phi nông nghiệp tăng cao trong năm 2022

Căn cứ Quyết định số 07/2021/QĐ-UBND ngày 27/3/2021 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc sửa đổi bổ sung một số điều của Quyết định 09/QĐ-UBND ngày 07/4/2020 của UBND thành phố Đà Nẵng Quy định bảng giá các loại đất trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

Qua đó giá đất (theo giá quy định của nhà nước) năm 2022 tăng gấp nhiều lần giá đất năm 2016 đến 2021 (tính giá đất theo Quyết định 46/2016/QĐ-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2016 của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng).

\* Ví dụ như tại tuyến đường Trưng Nữ Vương thuộc phường Hòa Thuận Đông, chênh lệch giá đất theo 02 quyết định trên như sau:

Đơn vị tính : 1.000đ

Quyết định	Vị trí 1	Vị trí 2	Vị trí 3	Vị trí 4	Vị trí 5
QĐ 46/2016/QĐ-UBND Giá đất cũ	31.200	9.350	7.700	6.050	4.400
QĐ 07/2021/QĐ-UBND (Căn cứ tính thuế đất PNN bắt đầu năm 2022)	76.370	32.850	28.260	23.080	20.180

Thuế sử dụng đất PNN hằng năm sẽ được tính căn cứ vào giá đất được quy định tại các quyết định nêu trên nên thuế đất PNN năm 2022 và các năm về sau tăng cao so với các năm trước đó.

3. Camera tại kiệt 60 và kiệt 28 Duy Tân đã bị hỏng nhưng tổ dân phố không có kinh phí sửa chữa. Đề nghị UBND phường xem xét.

Trả lời: Đề nghị khu dân cư vận động nhân dân bắt camera theo phương án xã hội hóa.

### **Lĩnh vực Đô thị**

1. Nhà cho thuê tập thể tại tổ dân phố có 01 số hộ người dân ở đông đúc, phức tạp mà tổ dân phố không quản lý dẫn đến ANTT phức tạp. Đề nghị UBND phường chỉ đạo công an khu vực kiểm tra.

Trả lời: Cảnh sát khu vực thường xuyên tiến hành kiểm tra cư trú tại các hộ cho thuê tập thể trên địa bàn phường. Nội dung kiểm tra là tuyên truyền công tác PCCC tại các hộ cho thuê trọ, kiểm tra việc đăng ký cư trú theo quy định của pháp luật, các hoạt động liên quan đến ANTT... Quá trình kiểm tra, chưa phát hiện sai phạm nghiêm trọng.

2. Đề nghị công an phường bố trí lực lượng giải quyết dứt điểm nạn đậu đỗ xe ô tô trong kiệt 464 Trưng Nữ Vương, kiệt này đã có biển cấm đậu xe của ban An toàn giao thông thành phố nhưng một số hộ dân vẫn ngang nhiên đậu đỗ.

Trả lời: Công an phường đã tổ chức xử lý các trường hợp ô tô đậu đỗ trong kiệt 464 theo phản ánh của người dân. Trong thời gian đến CA Phường tiếp tục xử lý các hành vi vi phạm TTGT trên địa bàn phường.

3. Đề nghị UBND phường cần có biện pháp mạnh về trình trạng chó, mèo phóng uế trong khu dân cư

Trả lời: UBND phường đã thành lập Đội xử lý chó, mèo thả rông và đã tuyên truyền các tổ dân phố về nghị định xử phạt hành chính. UBND phường đề nghị các tổ dân phố, người dân gửi hình ảnh vi phạm để có cơ sở xử lý vi phạm hành chính, qua đó đã xử lý 06 trường hợp với số tiền 2.400.000đ.

4. Kiệt K233 Trưng Nữ Vương thời gian có học sinh đi học tại trường tiểu học Nguyễn Du thì xe ít đậu đỗ, bây giờ học sinh nghỉ hè thì xe đậu đỗ rất nhiều gây mất trật tự ATGT. Đề nghị công an phường ra quân xử phạt.

Trả lời: Thời gian công an phường đã thường xuyên kiểm tra xử lý xe ô tô đậu đỗ không đúng nơi quy định.

5. Đầu kiệt 569 Hoàng Diệu đã nhỏ, xe lại đỗ nhiều lần kiệt và các hộ dân trong kiệt quét rác, cát xây nhà xuống cống. Đề nghị UBND phường cho nạo vét cống tại Kiệt 569 Hoàng Diệu.

Trả lời: UBND phường đã chỉ đạo tổ QTĐT phường xử lý tại tuyến kiệt 569 Hoàng Diệu, qua đó đã thu 01 thùng đựng nước đá để lấn kiệt và xử phạt 01 xe máy đậu lấn chiếm kiệt công cộng, hiện nay tình trạng này đã chấm dứt với số tiền 350.000đ và đã nạo vét cống vào tháng 10/2023.

6. Tổ dân phố đã có đơn đề nghị UBND phường nâng cấp và trải nhựa 2 đoạn đường K28 Duy Tân và hẻm H15 Hoàng Diệu nhưng chưa thấy triển khai. Vậy UBND phường cho biết thời gian cụ thể khi nào triển khai.

Trả lời: Đã thi công xong đoạn đường K28 Duy Tân và hẻm H15 Hoàng Diệu.

7. Đoạn đường mặt tiền Hoàng Diệu người dân lấn chiếm vỉa hè làm nơi buôn bán, nhất là xe bán dứa còn thường xuyên đổ xuống lòng đường ngay ngã 3 vào Kiệt 596 dễ xảy ra tai nạn. Đề nghị UBND phường có hướng giải quyết và vẽ lại vạch vỉa hè để phân biệt phần buôn bán, phần người đi bộ.

Trả lời: Đoạn vỉa hè này đã được kẻ vạch đỏ và sắp xếp các hộ buôn bán vào trong vạch, qua đó UBND phường thường xuyên quản lý trật tự vỉa hè tại khu vực này và sẽ tiếp tục xử lý các trường hợp vi phạm lấn chiếm vỉa hè.

Tổ QTĐT phường đã tạm thu giữ xe bán nước dứa, nhưng hoàn cảnh gia đình bà khó khăn nên có đơn cam kết không để xe xuống lòng đường để buôn bán. Qua theo dõi hộ bà Dân tiếp tục vi phạm nên ngày 23/5/2024, Tổ QTĐT phường đã thu giữ dứa của bà Dân để lấn chiếm vỉa hè và Tổ QTĐT phường tiếp tục xử lý nếu bà Dân tiếp tục vi phạm. .

8. Đề nghị UBND phường ra quân xử lý các hộ dân dùng xe để bán hàng lấn chiếm kiệt 343 Trung Nữ Vương gây cản trở giao thông trong kiệt.

Trả lời: Hiện nay đầu kiệt 343 Trung Nữ vương có hộ bà Nở và bà Quý là người dân trong tổ DP 25 (trong kiệt 343 Trung nữ vương) hai hộ này thuộc diện khó khăn, nên bà Nở và bà Quý có đơn xin bán tại địa điểm trên; bà Nở có bán cháo lòng tại đầu kiệt từ 15 giờ và bà Quý có để tủ bán nước mía. Tổ QTĐT phường đã yêu cầu bà Nở và bà Quý phải dọn dẹp gọn gàng và đảm bảo vệ sinh môi trường.

9. Tại Kiệt đường Lê Đình Thám giữa 3 tổ dân phố 25,26,27 các hộ dân cho thuê vỉa hè làm nơi bán cá, thịt tươi sống đã xả nước gây ô nhiễm môi trường, nhiều lần quy tắc phường và tổ dân phố đã nhắc nhở nhưng vẫn không chấp hành. Đề nghị UBND phường có biện pháp xử lý.

Trả lời : UBND phường xuyên chỉ đạo Tổ QTĐT phường, Công an phường ra quân lập lại Trật tự vỉa hè, an toàn giao thông, VSMT tại tuyến kiệt này (580 Hoàng Diệu-19 Lê Đình Thám) tuy nhiên tại tuyến kiệt này các hộ dân đã cho các hộ buôn bán thuê trước mặt nhà khi lực lượng chức năng làm nhiệm vụ thì các hộ dân này cho người buôn bán vào trong nhà mình nên việc quản lý rất khó khăn khi lực lượng không có mặt thì người dân buôn bán tiếp tục vi phạm. UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo Tổ QTĐT phường kiên quyết xử lý các hộ buôn bán chay lý, lấn chiếm lòng đường kiệt. Thời gian qua đã xử lý phạt hành chính 17 trường hợp với số tiền 11.150.000đ (trong đó có 04 trường hợp để xe máy dưới lòng đường với số tiền 1.400.000đ).

10. Nhà Ông Võ Đình Minh và bà Đoàn Thị Út ở tại số nhà K19/22 Lê Đình Lý có nuôi 02 con chó thường dắt đi rong trong tổ, phóng uế bừa bãi. Đề nghị UBND phường quan tâm giải quyết.

Trả lời : UBND phường đã thành lập đội xử lý chó, mèo thả rong và đã tuyên truyền các tổ dân phố về nghị định xử phạt hành chính, UBND phường đề nghị các tổ dân phố, người dân gửi hình ảnh vi phạm để có cơ sở xử lý hành chính qua đó đã xử lý 06 trường hợp với số tiền 2.400.000đ.

Riêng đối với hộ nhà ông Minh, bà Út Tổ QTĐT phường đã nhắc nhở không được dắt chó thả rong, phóng uế nơi công cộng, nếu ông bà tiếp tục vi phạm (có hình ảnh và camera do người dân cung cấp) thì sẽ bị xử lý theo quy định. Tình trạng này đã được khắc phục.

11. Nhân viên công ty môi trường không kéo xe vào kiệt K49/H05 để lấy rác thải của các hộ dân, chỉ đứng ngoài đánh kiếng, nhân dân trong kiệt không kịp mang rác ra đổ đã kéo xe đi. Đề nghị UBND phường làm việc lại với công ty môi trường.

Trả lời : UBND phường đã mời đại diện Xí nghiệp môi trường Hải Châu, tổ trưởng tổ dân phố 26; 27 phản ánh việc không đưa xe vào kiệt K49/H05 để lấy rác thải sinh hoạt, đến nay công nhân đã đưa xe vào đường kiệt để lấy rác.

12. Đường kiệt 19 Lê Đình Thám họp chợ dân đi lại khó khăn, chỉ đi bộ không đi xe gắn máy được. Đề nghị UBND phường có biện pháp xử lý để người dân đi lại thuận lợi.

Trả lời : Trả lời : UBND phường xuyên chỉ đạo Tổ QTĐT phường, Công an phường ra quân lập lại Trật tự vỉa hè, an toàn giao thông, VSMT tại tuyến kiệt này (580 Hoàng Diệu-19 Lê Đình Thám) tuy nhiên tại tuyến kiệt này các hộ dân đã cho các hộ buôn bán thuê trước mặt nhà khi lực lượng chức năng làm nhiệm vụ thì các hộ dân này cho người buôn bán vào trong nhà mình nên việc quản lý rất khó khăn khi lực lượng không có mặt thì người dân buôn bán tiếp tục vi phạm. UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo Tổ QTĐT phường kiên quyết xử lý các hộ buôn bán chày lý, lấn chiếm lòng đường kiệt. Thời gian qua đã xử lý phạt hành chính 17 trường hợp với số tiền 11.150.000đ (trong đó có 04 trường hợp để xe máy dưới lòng đường với số tiền 1.400.000đ).

13. Hiện nay tại số nhà đầu kiệt 49 Lê Đình Thám đã đổi thành 47A Lê Đình Thám nhưng các hộ dân trong kiệt vẫn dùng địa chỉ K49 Lê Đình Thám. Kính đề nghị UBND phường đổi tên số nhà 47A Lê Đình Thám thành 49 Lê Đình Thám hoặc đổi địa chỉ nhà trong kiệt 49 Lê Đình Thám thành Kiệt 47A Lê Đình Thám.

Trả lời : Chủ nhà đã gắn biển số nhà 49 Lê Đình Thám.

14. Tại số nhà 30-32 Duy Tân chưa làm nhà nên các hộ dân xung quanh đem rác ra để gây mất vệ sinh.

Trả lời: Đến nay tình trạng này đã không còn tiếp diễn.

15. Đề nghị UBND phường cần có biện pháp mạnh về trình trạng chó, mèo thả rong phóng uế trong khu dân cư.

Trả lời : UBND phường đã thành lập Đội xử lý chó, mèo thả rong và đã tuyên truyền các tổ dân phố về nghị định xử phạt hành chính, UBND phường đề nghị các tổ dân phố, người dân gửi hình ảnh vi phạm để có cơ sở xử lý hành chính, qua đó đã xử lý 06 trường hợp với số tiền 2.400.000đ.

16. Đề nghị cơ quan cấp trên xử lý sớm về việc cống thoát nước tại phía tây đường Núi Thành (từ ngã 3 Trưng Nữ Vương đến ngã tư Duy Tân).

Trả lời : UBND thành phố đã triển khai xử lý cống thoát nước tại góc ngã tư Núi Thành và Duy Tân

17. Đề nghị UBND phường kiểm tra việc nuôi mèo quá nhiều của hộ bà Đỗ Thị Len để phóng uế, ăn vụng khắp nơi.

Trả lời : Tổ QTĐT phường đã phối hợp với đồng chí Tổ trưởng DP 2 lập biên bản nhắc nhở bà Đỗ Thị Len không được thả mèo chạy rong, phóng uế, nếu bà tiếp tục vi phạm thì sẽ xử lý theo quy định.

18. Hộ gia đình 19 Phan Thành Tài có 3 đến 4 vòi xả nước mưa từ tầng 3 xuống tầng 2 rồi chảy ra kiệt 19 Phan Thành Tài, ảnh hưởng đến sự đi lại của người dân trong khu dân cư. TDP đã nhắc nhưng chủ nhà không nghe, đề nghị UBND phường xử lý.

Trả lời : Tổ QTĐT phường đã xuống yêu cầu chủ thuê nhà số 19 Núi Thành bịt các ống thoát nước mưa từ tầng 3, và chủ thuê nhà là ông Khang đã khắc phục tình trạng này.

19. Xe ô tô và xe máy của các quán đậu trong kiệt K03 Phan Thành Tài gây ảnh hưởng đến sự đi lại của người dân.

Trả lời: Ngày 06/11/2023, UBND phường đã phối hợp với Đội KTQTĐT quận hải Châu ra quân lập lại TTVH-TTGT tại tuyến kiệt K3 Phan Thành Tài, qua đó đã xử lý quán caphe Nia 2.500.000đ vì hành vi để xe khách lấn chiếm lòng lề đường. UBND phường sẽ tiếp tục theo dõi và xử lý

20. Tại Kiệt K561 tổ DP17 vào các ngày 30 & 01 ; ngày 14 & 15 âm lịch hàng tháng tình hình lấn chiếm vỉa hè hai bên kiệt, xe cộ đỗ hai bên đầu kiệt rất phức tạp, làm ảnh hưởng vấn đề đi lại của nhân dân trong kiệt. Đề nghị UBND phường quan tâm giải quyết.

Trả lời : UBND phường đã chỉ đạo Tổ QTĐT phường thường xuyên ra quân lập lại TTĐT-TTVH trên tuyến đường Hoàng Diệu, Lê Đình Thám qua đó đã xử lý 01 trường hợp đậu đỗ xe máy dưới lòng kiệt K561 Hoàng Diệu với số tiền 350.000đ. Tổ quy tắc đô thị phường tiếp tục theo dõi và xử lý các trường hợp cố tình vi phạm.

21. Lấn chiếm vỉa hè K596 Hoàng Diệu làm nơi buôn bán, sửa rửa xe máy làm ô nhiễm môi trường.

Trả lời: Tổ QTĐT phường đã xuống kiểm tra và yêu cầu ông Nghĩa không được sửa xe, rửa xe máy trên tuyến kiệt K596 Hoàng Diệu và ông Nghĩa đã chấp hành.

22. Tình hình công thoát nước tại cống Mê Linh năm nay tương đối ổn. Đề nghị UBND phường tiếp tục quan tâm, chỉ đạo thường xuyên nạo vét cống để bảo đảm thoát nước tốt, hạn chế ngập úng tại KDC.

Trả lời : UBND phường tiếp thu và tiếp tục theo dõi và chỉ đạo để đảm bảo thoát nước trong khu dân cư.

23. Một số cây cảnh để bên phải kiệt 464 từ phía cống trào đi vào gây ảnh hưởng đến đường công thoát nước của kiệt. Đề nghị UBND phường xử lý.

Trả lời: UBND phường đã xử lý tình trạng để cây cảnh tại tuyến kiệt K464 Trưng Nữ vương

24. Đề nghị UBND phường thay 03 bóng điện chiếu sáng tại K464/7A Trưng Nữ Vương, vì điểm này là trung tâm kiệt nên để theo dõi Camera.

Trả lời :UBND phường đã bắt bóng đèn tại vị trí trên

### **Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội**

1. Đề nghị cơ quan cấp trên lắp đặt một số dụng cụ tập thể dục tại nhà sinh hoạt cộng đồng Tổ 38

Trả lời: Đã lắp đặt và đưa vào sử dụng

2 Đề nghị cơ quan cấp trên cho lắp đặt các thiết bị thể dục công cộng và trồng cây xanh tại công viên tam giác đường Phan Thành Tài để người dân tập thể dục nâng cao sức khỏe.

Trả lời: Đã lắp đặt và đưa vào sử dụng

### **Lĩnh vực Pháp chế**

1. Tổ dân phố có nhận được thông tin phản ánh từ nhân dân trong tổ về việc trong đợt thông báo công dân trong độ tuổi NVQS (18-27 tuổi) đang theo học tại các trường thì nộp giấy chứng nhận đang theo học để được xét hoãn khám NVQS. Có 01 trường hợp phụ huynh đã đến nộp giấy chứng nhận 02 lần tại Ban chỉ huy quân sự phường nhưng gia đình vẫn nhận được giấy đi khám tuyển. Gia đình vẫn chấp hành dẫn con đến khám tuyển và hỏi nguyên nhân vì sao đã nộp giấy đang theo học mà vẫn có giấy gọi, Ban chỉ huy quân sự phường xem hồ sơ lưu và nói chưa nhận được giấy chứng nhận, yêu cầu gia đình phải trình giấy chứng nhận đang đi học để được hoãn khám NVQS. Với trường hợp này nếu phụ huynh không đến hỏi, vẫn khám và trúng NVQS thì phải thi nhánh NVQS không; trách nhiệm của người nhận và lưu trữ hồ sơ. Tổ trưởng TDP đã nộp danh sách công dân trong độ tuổi NVQS( trong đó đã ghi rõ tình trạng của từng người, địa chỉ, tên cha mẹ..) nhưng Ban chỉ huy quận sự phường vẫn gọi điện hỏi và 02 lần cử người đến nhà để hỏi tình trạng của từng người.



Trả lời: Trường hợp nộp giấy 2 lần vì lý do không nộp đúng với giấy hoãn NVQS năm 2024 do HĐNVQS quận yêu cầu, nội dung nộp là giấy xác nhận học sinh sinh viên nhưng công dân cứ nộp giấy trúng tuyển không đúng theo yêu cầu khi lệnh gọi cần.

**\* Đang xử lý**

**Lĩnh vực đô thị**

1. Ông Phan Minh Huy và một số hộ dân thuộc hẻm K408 Trung Nữ Vương có ý kiến vào mùa mưa hệ thống thoát nước tại số nhà K408/23 Trung Nữ Vương thường xuyên bị ngập lụt nặng, gây khó khăn đi lại của người dân. Đề nghị UBND phường kiến nghị cơ quan cấp trên khảo sát và có giải pháp xử lý dứt điểm để tạo thuận lợi cho nhân dân trong kiệt đi lại thuận lợi.

Trả lời : UBND phường đã khảo sát và đưa vào công trình nạo vét năm 2024.

2. Từ kiệt K448/72 đến K448/72/3 đoạn này có 05 hộ dân, trên 20 nhân khẩu từ trước đến nay chưa làm cống thoát nước, ảnh hưởng đến sinh hoạt của người dân. Đề nghị UBND quan tâm giải quyết.

Trả lời : UBND quận Hải Châu đã có kế hoạch xây dựng vào năm 2024.

3. Hộ dân ở tại K389 Trung Nữ Vương mỗi khi trời mưa thì bị ngập nước do công thoát nước bị làm nhà lên trên cống. TDP đã kiến nghị lên phường nhưng chưa giải quyết.

Trả lời :

Cao độ tuyến kiệt này rất thấp so với tuyến công và đường Trung Nữ Vương. UBND phường đã đề nghị đầu tư xây dựng công trình xây dựng cơ bản trong năm 2024 và phối hợp các phòng chức năng của quận Hải Châu khảo sát và tìm phương án tối ưu để giải quyết vấn đề này. UBND phường cũng đã ban hành công văn số 528/UBND-ĐCXD ngày 11/5/2024 về việc trả lời ý kiến kiến nghị của các hộ dân tại kiệt 389 Trung Nữ Vương .

**II. TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐỐI THOẠI VỚI NHÂN DÂN TRƯỚC KỲ HỌP GIỮA NĂM 2024**

**2. Kiến nghị tại buổi đối thoại của Chủ tịch UBND phường với Nhân dân**

**a) Thuộc thẩm quyền của UBND quận**

**- Lĩnh vực đô thị: 04 ý kiến**

1. UBND phường đã có chủ trương và khảo sát việc bắt gương cầu lồi tại các ngã ba và vị trí khúc cua trên địa bàn phường, vậy bao giờ thực hiện và có thực hiện trước khi nhập phường không.

Trả lời: UBND phường đã lập danh sách bắt gương lồi tại vị trí ngã ba, ngã tư và khúc cua trong các đường kiệt hẻm của phường đề nghị Phòng QLĐT quận Hải Châu cho lắp đặt trong năm 2024.

2. Dự án mở đường thông qua chợ mới hòa thuận khi nào triển khai để nhân dân biết còn sửa chữa nhà khi mùa mưa sắp đến.

Trả lời: Đang xét tính pháp lý và giải quyết đền bù bố trí đất cho hộ trong diện giải tỏa đi hẳn, nên dự án chưa kịp tiến độ.

3. Sau khi làm hầm chui cầu Trần Thị Lý đường vỉa hè bị đọng nước gây mất vệ sinh môi trường.

Trả lời: UBND phường đã có công văn số 858/UBND-ĐCXD ngày 18/11/2022 và công văn số 532/UBND-ĐCXD ngày 16/6/2023 đề nghị các cấp có thẩm quyền xử lý.

4. Đề nghị UBND phường trả lời cụ thể thời gian triển khai thi công trải nhựa và bắt gương cầu lồi Kiệt 464 Trưng Nữ Vương

Trả lời:

- UBND phường đã lập danh sách bắt gương lồi tại vị trí ngã ba, ngã tư và khúc cua trong các đường kiệt hẻm của phường và gửi UBND quận Hải Châu xử lý.

- Trải nhựa đường Kiệt 464 Trưng Nữ Vương, UBND quận Hải Châu đã có kế hoạch làm năm 2024.

#### **- Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội : 01 ý kiến**

1. Hiện nay tình trạng thiếu thuốc điều trị đối với bệnh nhân Tiểu đường, huyết áp, tim mạch tại Trung tâm y tế quận Hải Châu. Đề nghị cấp trên quan tâm giải quyết sớm để bệnh nhân có BHYT được hưởng những quyền lợi theo quy định.

Trả lời: UBND phường ghi nhận và có kiến nghị lên cấp trên nhằm đảm bảo quyền lợi khám và chăm sóc sức khỏe của nhân dân.

#### **a) Thuộc thẩm quyền của UBND phường**

**\*Đã giải quyết xong**

#### **Lĩnh vực Kinh tế - Ngân sách**

1. Theo Nghị quyết số 97/2023/NQ-HĐND ngày 14/12/2023 của Hội đồng nhân dân thành phố Đà Nẵng về việc chi trả mức phụ cấp hàng tháng đối với người hoạt động không chuyên trách ở tổ dân phố có hiệu lực từ ngày 01/01/2024, nhưng đến thời điểm này UBND phường vẫn chưa chi trả. Đề nghị UBND phường trả lời vì sao chưa thực hiện

Trả lời: UBND phường đã thực hiện chi trả Theo Nghị quyết số 97/2023/NQ-HĐND ngày 14/12/2023 của Hội đồng nhân dân thành phố Đà Nẵng về việc chi trả mức phụ cấp hàng tháng đối với người hoạt động không chuyên trong tháng 5/2024.

#### **Lĩnh vực Đô thị**

1. Việc lấn chiếm vỉa hè từ số nhà 584 đến 596 Hoàng Diệu làm người dân không có lối đi bộ. Đề nghị UBND phường xử lý (Tổ 20).

Trả lời: UBND phường đã chỉ đạo Tổ QTĐT phường xử lý các hộ kinh doanh buôn bán lấn chiếm vỉa hè, đưa vào trong vạch kẻ chừa lối đi bộ cho người dân 1,5m. Tổ QTĐT phường tiếp tục theo dõi và xử lý đối với các hộ vi phạm.

2. Xe bán dừa của chị Dân ngay ngã ba cản trở giao thông dễ xảy ra tai nạn. Đề nghị UBND phường xử lý dứt điểm (Tổ 20)

Trả lời: Tổ QTĐT phường đã tạm thu giữ xe nước bán dừa của bà Dân, nhưng hộ bà Dân khó khăn có làm đơn cam kết sẽ không để xe bán Dừa dưới lòng đường Hoàng Diệu, Tổ QTĐT phường sẽ tiếp tục theo dõi nếu bà Dân không chấp hành thì sẽ xử lý theo quy định

3. Đầu kiệt K596 Hoàng diệu xe Shipper đậu đỗ quá nhiều, không có lối cho xe ra vào kiệt. Đề nghị Công an phường xử lý (Tổ 20)

Trả lời: Công an phường đã xử phạt 01 trường hợp về hành vi đậu đỗ, nhắc nhở 01 trường hợp. Trong thời gian đến CAP tiếp tục tuần tra và xử lý dứt điểm tình trạng trên.

### **\*Đang giải quyết**

#### **Lĩnh vực Đô thị**

1. Đề nghị xử lý các trụ điện chiếu sáng tại địa chỉ 402/2, 402/48, 392/47 Trưng Nữ. Đề nghị UBND phường khắc phục xử lý trước mùa mưa bão sắp đến .

Trả lời: UBND phường đã khảo sát và xử lý trong Quý 3/2024

2. Đoạn cống từ K402/78 đến K402/84 Trưng Nữ Vương hư hỏng xuống cấp trầm trọng gây mất ATGT. Đề nghị UBND phường xử lý.

Trả lời: UBND phường đã đưa vào kế hoạch sửa chữa năm 2024

3. Mặt đường kiệt K402 và K392 Trưng Nữ Vương thấp và hệ thống cống thoát nước lại nhỏ, nên nhiều năm qua trời mưa to là xảy ra ngập lụt nặng, nước tràn vào nhà dân. Đề nghị UBND phường nâng mặt công Kiệt K392 TNV lên 15 cm, Kiệt K 402TNV lên 8cm

Trả lời: UBND phường đã lập danh sách và đề nghị quận Hải Châu đưa vào kế hoạch sửa chữa giai đoạn 2004-2025.

4. Tại số nhà K408/21 và K408/23 Trưng Nữ Vương vào mùa mưa lũ thường hay bị ngập lụt từ 30mm đến 40mm gây khó khăn trong việc đi lại của người dân trong nhiều năm qua, TDP đã làm đơn đề nghị nạo vét cống nhưng đến thời điểm này chưa được giải quyết. Đề nghị UBND phường quan tâm xử lý dứt điểm

Trả lời: UBND phường đã phối hợp với Phòng TNMT quận Hải Châu khảo sát, lập danh sách đưa vào kế hoạch nạo vét trước mùa mưa năm 2024.

5. Sau khi làm hầm chui cầu Trần Thị Lý đoạn từ 28 Duy Tân đến 76 Duy Tân không có lề đường dành cho người đi bộ, do một số hộ dân làm khung sắt bảo vệ, nhân dân đã kiến nghị và UBND phường đã họp nhiều lần nhưng chưa được tháo dỡ để có vỉa hè cho người đi bộ.

Trả lời: Tường rào của các hộ dân từ số 28 - 76 Duy Tân đã được xây dựng từ năm 2006 sau khi giải tỏa quy hoạch mở rộng đường Duy Tân. Vào năm 2020, thì dự án Nút hầm chui cầu Trần Thị Lý thi công ảnh hưởng rất nhiều đời sống, sinh hoạt cũng như giá trị nhà, đất của các hộ mặt tiền, nên việc vận động tháo dỡ phần tường rào có sẵn như phản ảnh thì cần phải có tình, có lý. UBND phường đã và tiếp tục vận động các hộ dân này tháo dỡ các tường rào nêu trên.

6. Trước khi làm hầm chui có 2 camera trên tuyến đường Duy Tân nhưng khi làm lại đường Duy Tân thì không bắt lại camera, gây ảnh hưởng an ninh cho người dân

Trả lời: Công an phường ghi nhận và sẽ yêu cầu các cá nhân, cơ quan có liên quan khôi phục và sửa chữa camera.

7. Các hộ thuê nhà trong TDP lúc chuyển đến, chuyển đi không báo với tổ trưởng TDP để theo dõi, ảnh hưởng đến an ninh trật tự trên địa bàn

Trả lời: Công an phường sẽ nhắc các hộ có kinh doanh thuê trọ, thông báo cho TDP biết để hỗ trợ quản lý trong thời gian đến.

8. Tại địa chỉ K408/H1/1 Trung Nữ Vương hộ thuê trọ Nguyễn Tiến Dũng và vợ là bà Đinh Thị Lệ Vương đã ly hôn năm 2019, nhưng từ khi ly hôn bà Vương vẫn thường xuyên đến nhà ông Dũng vứt rác gây mất trật tự, công an đã xử lý nhiều lần

Trả lời: CAP đã tiếp nhận thông tin trên nhưng bà Đinh Thị Lệ Vương hiện không sinh sống tại địa phương nên CAP không thể làm việc được với bà Vương.

9. Tình trạng lấn chiếm vỉa hè trên trục đường Hoàng Diệu trước chợ mới diễn ra thường xuyên, TDP đã phản ánh trong các kỳ họp nhưng tình trạng trên vẫn tái diễn. Đề nghị UBND phường xử lý dứt điểm.(Tổ 17)

Trả lời: UBND phường thường xuyên chỉ đạo Tổ QTĐT phường phối hợp với các bộ phận liên quan thường xuyên tuần tra xử lý các hộ kinh doanh buôn bán lấn chiếm vỉa hè, đưa vào trong vạch kẻ chừa lối đi bộ cho người dân 1,5m. UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo xử lý đối với các hộ dân chây lỳ, cố tình vi phạm.

10. Bóng đèn xung quanh nhà sinh hoạt cộng đồng KDC 15 hay bị tắt điện gây ảnh hưởng sinh hoạt cho người dân xung quanh. Đề nghị UBND phường khắc phục.

Trả lời: Do đồng hồ hẹn giờ bật tắt điện bị hỏng, UBND phường đã thay đồng hồ hẹn giờ nhưng bị hỏng lại nên xảy ra tình trạng bật điện không đúng giờ và UBND phường đã làm công văn số 542/UBND-ĐCXD ngày 14/05/2024 gửi công ty cổ phần điện chiếu sáng công cộng thành phố cho đấu nối vào lưới điện chiếu sáng công cộng thành phố.

11. Thư viện đồ chơi trẻ em được đặt tại nhà sinh hoạt cộng đồng tổ 42, nhưng hệ thống trần nhà bị hỏng gây ảnh hưởng đến các cháu vui chơi.

Trả lời: UBND phường sẽ triển khai sửa chữa chữa trần nhà tại nhà sinh hoạt cộng đồng tổ 42 trong thời gian đến.

12. Tại TDP 19 có 1 nhóm thanh niên tụ tập gây mất trật tự . Đề nghị Công an phường xử lý.

Trả lời: Sau khi nhận ý kiến phản hồi của KDC Công an phường đã tiến hành kiểm tra nhưng chưa phát hiện và sẽ tiếp tục kiểm tra.

13. Đường của Kiệt 301 Nguyễn Tri Phương thuộc tổ 48 đã thi công xong năm 2023 nhưng chất lượng đường kém. Đề nghị UBND phường kiểm tra

Trả lời: UBND phường làm công văn gửi BQLXDCB quận Hải Châu và nhà thầu để xử lý

### **Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội**

1. Cổng trào TDP 32 tại đầu kiệt 402 Trưng Nữ Vương bị xuống cấp, hư hỏng nhưng khó huy động được kinh phí từ người dân, vì nhân dân trong tổ đều có kinh tế khó khăn. Đề nghị UBND phường quan tâm hỗ trợ kinh phí để xây dựng lại cổng trào nhằm tạo mỹ quan phát huy các khẩu hiệu của Đảng và Nhà Nước ( Tổ 32)

Trả lời: UBND phường ghi nhận và kiểm tra có kế hoạch hỗ trợ khu dân cư trong thời gian đến.

2. Ngã tư đường 2/9 và khu vực xăng dầu (thuộc phường Bình Thuận) có 1 số quán mở nhạc đến 1-2 giờ sáng gây ồn ào ảnh hưởng đến thời gian nghỉ ngơi của người dân xung quanh.

Trả lời: UBND phường sẽ làm công văn gửi UBND phường Bình Thuận và cơ quan cấp trên.

